



แผนปฏิบัติการ ประจำปีงบประมาณ 2563

สำนักทะเบียนและประมวลผล

มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่

คณะกรรมการประจำสำนักทะเบียนและประมวลผล
ให้ความเห็นชอบ ในคราวการประชุมครั้งที่ 1/2563
เมื่อวันที่ 30 มกราคม 2563

บทสรุปผู้บริหาร

สำนักทะเบียนและประมวลผล ได้รับจัดสรรงบประมาณประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 เป็นเงินทั้งสิ้น จำนวน 4,406,800 บาท (สี่ล้านสี่แสนหกพันแปดร้อยบาทถ้วน) ประกอบด้วยงบประมาณแผ่นดิน จำนวน 996,600 บาท (เก้าแสนเก้าหมื่นหกพันหกร้อยบาทถ้วน) เงินรายได้ จำนวน 3,410,200 บาท (สามล้านสี่แสนหนึ่งหมื่นสองร้อยบาทถ้วน) โดยแยกงบประมาณตามประเด็นยุทธศาสตร์ของสำนักทะเบียนและประมวลผล ดังนี้

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1 พัฒนาระบบการรับนักศึกษา ได้รับจัดสรรงบประมาณ 1,490,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 33.81

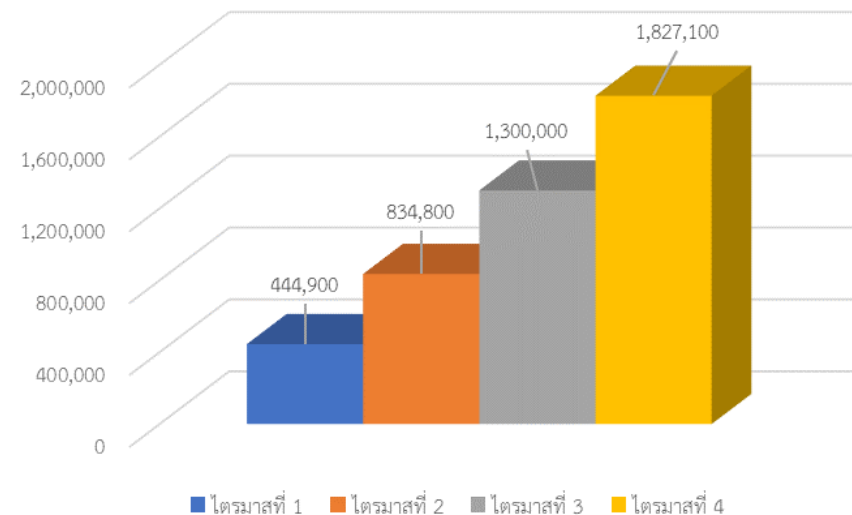
ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2 พัฒนาระบบการให้บริการทางการศึกษาที่มีประสิทธิภาพ ได้รับจัดสรรงบประมาณ 110,300 บาท คิดเป็นร้อยละ 2.50

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 3 พัฒนาระบบทะเบียนและประมวลผล ได้รับจัดสรรงบประมาณ 686,600 บาท คิดเป็นร้อยละ 15.58

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 4 พัฒนาระบบการให้บริการตามมาตรฐานการให้บริการโดยยึดหลักธรรมาภิบาล ได้รับจัดสรรงบประมาณ 2,119,900 บาท คิดเป็นร้อยละ 48.11

ทั้งนี้ สำนักทะเบียนและประมวลผลได้จัดทำแผนการใช้งบประมาณ ประจำปีงบประมาณ รายไตรมาส รายละเอียด ดังนี้

ไตรมาส	งบประมาณ	ร้อยละของการใช้งบประมาณ
ไตรมาสที่ 1	444,900	10.10
ไตรมาสที่ 2	834,800	18.94
ไตรมาสที่ 3	1,300,000	29.50
ไตรมาสที่ 4	1,827,100	41.46
รวม	4,406,800	100.00



ส่วนที่ 1

ข้อมูลเบื้องต้นของสำนักทะเบียนและประมวลผล



ปรัชญา : การบริการที่ประทับใจ ก้าวไกลด้วยเทคโนโลยี มีมาตรฐานการปฏิบัติงาน มุ่งสู่การบริการที่มีคุณภาพ

วิสัยทัศน์ : สำนักทะเบียนและประมวลผลจะเป็นหน่วยงานชั้นนำระดับภูมิภาค ในการให้บริการ ด้านข้อมูลสารสนเทศงานทะเบียนและประมวลผล ภายใน ปี พ.ศ. 2563

พันธกิจ

1. พัฒนาระบบการรับนักศึกษา ระบบทะเบียนนักศึกษา ระบบลงทะเบียน ระบบประมวลผลการศึกษา ระบบตรวจสอบและรองรับการสำเร็จ การศึกษาและประสานงานการบริหารหลักสูตร การจัดการเรียนการสอนที่มีประสิทธิภาพ
2. พัฒนาระบบสารสนเทศให้เป็นศูนย์กลางข้อมูลนักศึกษา อาจารย์และข้อมูลหลักสูตรของมหาวิทยาลัย
3. ปรับปรุงรูปแบบการให้บริการที่ทันสมัย
4. ส่งเสริมและพัฒนาบุคลากร เพื่อพัฒนางานสำนักทะเบียนและประมวลผล

ภารกิจ

1. บริการข้อมูลสารสนเทศที่เกี่ยวข้องกับการเรียนการสอน ข้อมูลนักศึกษา อาจารย์และข้อมูลหลักสูตร
2. ดำเนินงานด้านการรับนักศึกษา
3. ดำเนินงานด้านทะเบียนและประมวลผล
4. ดำเนินงานด้านการจัดการเรียนการสอน

วัตถุประสงค์

1. เพื่อพัฒนาระบบการรับนักศึกษา ระบบทะเบียนนักศึกษา ระบบลงทะเบียน ระบบประมวลผลการศึกษา ระบบตรวจสอบการสำเร็จการศึกษา โดยมีการใช้ข้อมูลร่วมกันระหว่างหน่วยงานภายในมหาวิทยาลัย
2. เพื่อพัฒนารูปแบบการบริการที่สร้างความประทับใจแก่ผู้รับบริการ
3. เพื่อประสานงานการบริหารหลักสูตรและจัดการเรียนการสอนให้มีประสิทธิภาพ
4. เพื่อส่งเสริมให้บุคลากรมีศักยภาพในการพัฒนางาน

อัตลักษณ์ : บริการแบบกัลยาณมิตร ส่งเสริมการผลิตบัณฑิตด้วย ICT

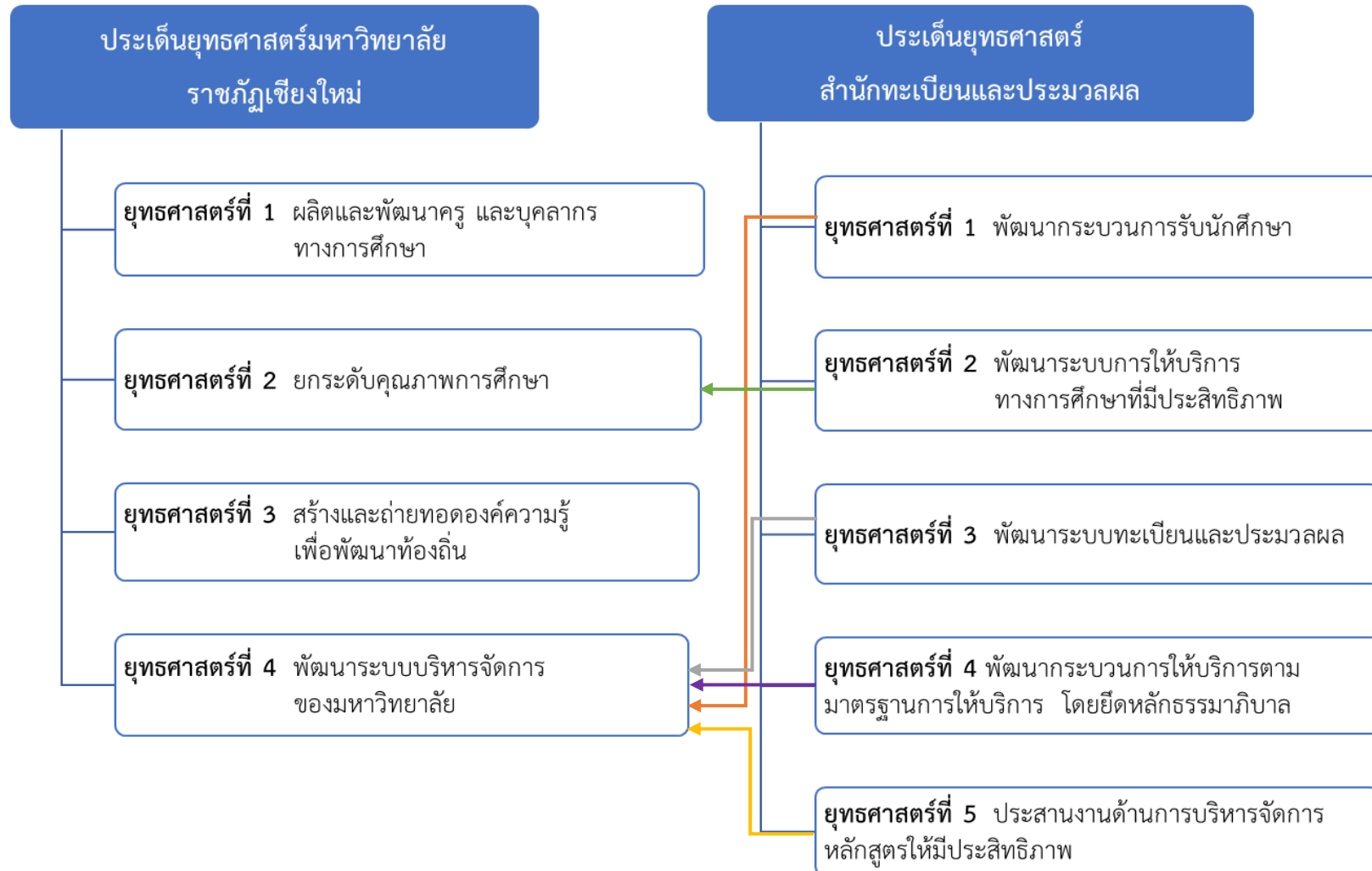
เอกลักษณ์ : ระบบงานทันสมัย ใส่ใจบริการ ทำงานเป็นทีม

ตัวชี้วัดความสำเร็จของแผน

1. จำนวนโครงการที่ดำเนินการสำเร็จ ไม่น้อยกว่า 11 โครงการ จาก 13 โครงการ
2. ดำเนินการตามตัวชี้วัดและเป้าหมายของโครงการ ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80
3. ดำเนินงานตามแผนปฏิบัติงาน ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80

ส่วนที่ 2

ความเชื่อมโยงระหว่างประเด็นยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัย กับประเด็นยุทธศาสตร์ของหน่วยงาน



ส่วนที่ 3

แผนปฏิบัติการประจำปี 2563



ประเด็นยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัยที่ 2 ยกระดับคุณภาพการศึกษา

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2 พัฒนาระบบการให้บริการทางการศึกษาที่มีประสิทธิภาพ						
โครงการ/กิจกรรม	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	งบประมาณ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลาดำเนินการ	
					เริ่ม	สิ้นสุด
1. โครงการบริหารจัดการระบบอาจารย์ที่ปรึกษา			91,200	งานบริการการศึกษา		
1.1 จัดทำคู่มืออาจารย์ที่ปรึกษา	จำนวนคู่มืออาจารย์ที่ปรึกษา	100 เล่ม	7,500	งานบริการการศึกษา	เม.ย. 63	มิ.ย. 63
1.2 ประชุมสัมมนาผู้บริหารระดับคณะ/วิทยาลัย และผู้ปฏิบัติงานด้านวิชา	จำนวนครั้งในการประชุม	1 ครั้ง	83,700	งานบริการการศึกษา	ม.ค. 63	ก.ย. 63
1.3 จัดกิจกรรมพบอาจารย์ที่ปรึกษา นักศึกษารหัส 2563	จำนวนครั้งในการจัดกิจกรรม	1 ครั้ง		งานบริการการศึกษา	พ.ค. 63	มิ.ย. 63
1.4 จัดจ้างทำสื่อวีดิทัศน์ในการปฐมนิเทศและประชาสัมพันธ์แก่นักศึกษาสำหรับอาจารย์ที่ปรึกษา	จำนวนวีดิทัศน์ในการปฐมนิเทศและประชาสัมพันธ์แก่นักศึกษาสำหรับอาจารย์ที่ปรึกษา	3 ชุด		งานบริการการศึกษา	พ.ค. 63	มิ.ย. 63

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2 พัฒนาระบบการให้บริการทางการศึกษาที่มีประสิทธิภาพ						
โครงการ/กิจกรรม	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	งบประมาณ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลาดำเนินการ	
					เริ่ม	สิ้นสุด
2. โครงการประเมินการสอนอาจารย์			19,100	งานบริการการศึกษา		
2.1 ประเมินการสอนอาจารย์	ร้อยละของอาจารย์ที่ได้รับการประเมิน	ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 80	19,100	งานบริการการศึกษา	ม.ค. 63	ก.ย. 63
	ร้อยละของนักศึกษาที่เข้ามาประเมินอาจารย์	ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 80		งานบริการการศึกษา	ม.ค. 63	ก.ย. 63
	ระดับคะแนนความพึงพอใจของการเข้าถึงข้อมูล ตรวจสอบข้อมูลในฐานะผู้บริหาร	3.51 คะแนน		งานบริการการศึกษา	ม.ค. 63	ก.ย. 63
3. การจัดแผนการเรียนเสนอแนะ			-	งานบริการการศึกษา		
3.1 ตรวจสอบแผนการเรียนเสนอแนะ	จำนวนหมู่เรียนที่ได้ตรวจสอบ	130 หมู่เรียน	-	งานบริการการศึกษา	ต.ค. 62	ก.ย. 63
3.2 จัดเตรียมข้อมูลรายวิชาในการทำแผนการเรียนออนไลน์	จำนวนรายวิชา	1,050 รายวิชา	-	งานบริการการศึกษา	ต.ค. 62	ก.ย. 63
3.3 จัดทำข้อมูลโครงสร้างหลักสูตร พ.ศ. 2562	จำนวนหลักสูตร	ไม่น้อยกว่า 21 หลักสูตร	-	งานบริการการศึกษา	ต.ค. 62	ก.ย. 63
3.4 จัดทำข้อมูลหมู่เรียน	จำนวนหมู่เรียน	130 หมู่เรียน	-	งานบริการการศึกษา	ต.ค. 62	ก.ย. 63
3.5 จัดทำโครงสร้างข้อมูลการสำเร็จการศึกษา	จำนวนหมู่เรียน	130 หมู่เรียน	-	งานบริการการศึกษา	ต.ค. 62	ก.ย. 63

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2 พัฒนาระบบการให้บริการทางการศึกษาที่มีประสิทธิภาพ						
โครงการ/กิจกรรม	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	งบประมาณ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลาดำเนินการ	
					เริ่ม	สิ้นสุด
4. การจัดการเรียน ตารางสอบ			-	งานบริการการศึกษา		
4.1 จัดตารางเรียน	จำนวน Section ที่จัดการเรียน	ไม่น้อยกว่า 6,300 Section	-	งานบริการการศึกษา	ต.ค. 62	ก.ย. 63
4.2 จัดตารางสอบ	จำนวน Section ที่จัดตารางสอบ	ไม่น้อยกว่า 6,300 Section	-	งานบริการการศึกษา	ต.ค. 62	ก.ย. 63
5. การลงทะเบียนเรียนของนักศึกษา			-	งานบริการการศึกษา		
5.1 การลงทะเบียนเรียนของนักศึกษาภาคปกติ ภาคพิเศษและนักศึกษาโครงการอื่น ๆ ทั้งระดับปริญญาตรี และระดับบัณฑิตศึกษา	จำนวนนักศึกษาที่ลงทะเบียนเรียน	ไม่น้อยกว่า 34,000 คน	-	งานบริการการศึกษา	ต.ค. 62	ก.ย. 63
5.2 คำร้องขอเรียนร่วม – เรียนเกิน	จำนวนคำร้องที่ดำเนินการเสร็จสิ้น	ไม่เกิน 2,000 คำร้อง	-	งานบริการการศึกษา	ต.ค. 62	ก.ย. 63
5.3 คำร้องขอเปิดรายวิชา	จำนวนคำร้องที่ดำเนินการเสร็จสิ้น	ไม่เกิน 2,000 คำร้อง	-	งานบริการการศึกษา	ต.ค. 62	ก.ย. 63
5.4 คำร้องขอลงทะเบียนในรายวิชาที่เต็ม	ร้อยละของคำร้องที่ได้รับอนุมัติ	ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 80	-	งานบริการการศึกษา	ต.ค. 62	ก.ย. 63

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2 พัฒนาระบบการให้บริการทางการศึกษาที่มีประสิทธิภาพ						
โครงการ/กิจกรรม	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	งบประมาณ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลาดำเนินการ	
					เริ่ม	สิ้นสุด
5.5 คำร้องขอลงทะเบียนเรียนหลังหมดกำหนด ระยะเวลาการเพิ่ม – ถอน รายวิชา	จำนวนคำร้อง ที่ดำเนินการเสร็จสิ้น	ไม่เกิน 2,000 คำร้อง	-	งานบริการการศึกษา	ต.ค. 62	ก.ย. 63
5.6 จัดทำข้อมูลการชำระค่าธรรมเนียม การศึกษา	จำนวนนักศึกษา ที่มียอดชำระเงิน	ไม่น้อยกว่า 34,000 คน	-	งานบริการการศึกษา	ต.ค. 62	ก.ย. 63
5.7 ตรวจสอบยอดค่าธรรมเนียมการศึกษา	จำนวนผู้ลงทะเบียน	ไม่น้อยกว่า 35,000 คน	-	งานบริการการศึกษา	ต.ค. 62	ก.ย. 63
5.8 จัดทำข้อมูลการลงทะเบียนเรียนออนไลน์	จำนวนผู้ลงทะเบียน	ไม่น้อยกว่า 35,000 คน	-	งานบริการการศึกษา	ต.ค. 62	ก.ย. 63
6. จัดทำข้อมูลอาจารย์ผู้สอนและอาจารย์ ที่ปรึกษา ให้ทันสมัย	ร้อยละของข้อมูลอาจารย์ผู้สอน และอาจารย์ที่ปรึกษาที่ปรับปรุง ให้เป็นปัจจุบัน	ร้อยละ 100	-	งานบริการการศึกษา	ต.ค. 62	ก.ย. 63

ประเด็นยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัยที่ 4 พัฒนาระบบการบริหารของมหาวิทยาลัย

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1 พัฒนาระบบการรับนักศึกษา						
โครงการ/กิจกรรม	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	งบประมาณ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลาดำเนินการ	
					เริ่ม	สิ้นสุด
1. โครงการประชุมสัมมนาาระบบและกลไกการรับนักศึกษา			105,500	งานรับเข้าศึกษา		
	ร้อยละของจำนวนผู้ที่ลงทะเบียนผู้เข้าประชุมสัมมนา ระบบและกลไกการรับนักศึกษา	ร้อยละ 80	105,500	งานรับเข้าศึกษา	ก.ค. 63	ก.ย. 63
	ระดับคะแนน ความรู้ ความเข้าใจกระบวนการการรับนักศึกษาและแนวทางเข้าศึกษาต่อกับมหาวิทยาลัยราชภัฏ เชียงใหม่	3.51 คะแนน		งานรับเข้าศึกษา	ก.ค. 63	ก.ย. 63
2. โครงการพัฒนาระบบการสอบคัดเลือกนักศึกษา			920,500	งานรับเข้าศึกษา		
2.1 สอบคัดเลือกนักศึกษาภาคปกติและภาคพิเศษ	จำนวนครั้งในการสอบคัดเลือก	2 ครั้ง	318,500	งานรับเข้าศึกษา	ม.ค. 63	มิ.ย. 63
2.2 เข้าร่วมประชุมกับ ทปอ. สทศ. สกอ. และคุรุสภา	จำนวนครั้งในการประชุม	5 ครั้ง		งานรับเข้าศึกษา	ต.ค. 62	ก.ย. 63
2.3 รับรายงานตัวนักศึกษาภาคปกติและภาคพิเศษ	จำนวนครั้งในการรับรายงานตัวนักศึกษา	2 ครั้ง	222,000	งานรับเข้าศึกษา	เม.ย. 63	มิ.ย. 63

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1 พัฒนาระบบการรับนักศึกษา						
โครงการ/กิจกรรม	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	งบประมาณ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลาดำเนินการ	
					เริ่ม	สิ้นสุด
2.4 บริหารจัดการสิทธิ์ในระบบ TCAS	จำนวนครั้งในการบริหารจัดการสิทธิ์ในระบบ	1 ครั้ง	300,000	งานรับเข้าศึกษา	มิ.ย. 63	ก.ย. 63
2.5 จัดทำคู่มือนักศึกษา	จำนวนคู่มือการศึกษา	1,000 เล่ม	80,000	งานรับเข้าศึกษา	เม.ย. 63	มิ.ย. 63
2.6 ส่งผลการคัดเลือกให้ ทปอ.	จำนวนครั้งในการส่งผลการคัดเลือก	ไม่น้อยกว่า 3 ครั้ง	-	งานรับเข้าศึกษา	ม.ค. 63	มิ.ย. 63
2.7 ดาวน์โหลดข้อมูลผู้ยืนยันสิทธิ์จาก ทปอ.	จำนวนครั้งในการดาวน์โหลดข้อมูล	ไม่น้อยกว่า 3 ครั้ง	-	งานรับเข้าศึกษา	ม.ค. 63	พ.ค. 63
2.8 ประกาศรายชื่อผู้มีสิทธิ์เป็นนักศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่	จำนวนครั้งในการประกาศรายชื่อ	ไม่น้อยกว่า 4 ครั้ง	-	งานรับเข้าศึกษา	ม.ค. 63	มิ.ย. 63
2.9 ออกรหัสนักศึกษาใหม่เพื่อบันทึกประวัติทางอินเทอร์เน็ต	จำนวนครั้งในการออกรหัสนักศึกษา	ไม่น้อยกว่า 4 ครั้ง	-	งานทะเบียนและประมวลผล	พ.ค. 63	มิ.ย. 63
2.10 ปรับปรุงฐานข้อมูลการรับสมัครนักศึกษา	จำนวนครั้งในการปรับปรุงฐานข้อมูล	ไม่น้อยกว่า 3 ครั้ง	-	งานรับเข้าศึกษา	ต.ค. 62	มิ.ย. 63
2.11 พัฒนาระบบการรับสมัครนักศึกษาออนไลน์และคู่มือการใช้งานระบบการรับสมัครนักศึกษา	จำนวนระบบการรับสมัครนักศึกษาออนไลน์	1 ระบบ	-	งานรับเข้าศึกษา	ต.ค. 62	ก.ย. 63
	จำนวนต้นฉบับคู่มือการใช้งานระบบการรับสมัครนักศึกษา	1 ฉบับ	-	งานรับเข้าศึกษา	ต.ค. 62	ก.ย. 63

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1 พัฒนาระบบการรับนักศึกษา						
โครงการ/กิจกรรม	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	งบประมาณ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลาดำเนินการ	
					เริ่ม	สิ้นสุด
2.12 จัดทำระบบแผนการรับสมัครนักศึกษาออนไลน์และคู่มือการใช้งานระบบแผนการรับสมัครนักศึกษา	จำนวนระบบแผนการรับสมัครนักศึกษาออนไลน์	1 ระบบ	-	งานรับเข้าศึกษา	ต.ค. 62	ก.ย. 63
	จำนวนต้นฉบับคู่มือการใช้งานระบบแผนการรับสมัครนักศึกษา	1 ฉบับ	-	งานรับเข้าศึกษา	ต.ค. 62	ก.ย. 63
2.13 จัดทำเว็บไซต์งานรับสมัครนักศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่	จำนวนเว็บไซต์	1 เว็บไซต์	-	งานรับเข้าศึกษา	ต.ค. 62	ก.ย. 63
2.14 จัดทำเว็บไซต์โครงการครูรัก(ษ์)ถิ่น มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่	จำนวนเว็บไซต์	1 เว็บไซต์	-	งานรับเข้าศึกษา	ต.ค. 62	ธ.ค. 62
2.15 พัฒนาระบบคู่มือแนะแนวการศึกษาออนไลน์	จำนวนระบบ	1 ระบบ	-	งานรับเข้าศึกษา	ม.ค. 63	ก.ย. 63
3. โครงการประชาสัมพันธ์การรับนักศึกษา			464,000	งานรับเข้าศึกษา		
3.1 ประชาสัมพันธ์การรับนักศึกษาสู่ผู้จริง	จำนวนครั้งในการประชาสัมพันธ์	ไม่น้อยกว่า 7 ครั้ง	372,500	งานรับเข้าศึกษา	ต.ค. 62	ก.ย. 63
3.2 จัดทำสื่อประชาสัมพันธ์	ระดับการรับรู้ของสื่อประชาสัมพันธ์	ระดับมาก		งานรับเข้าศึกษา	ต.ค. 62	ก.ย. 63

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1 พัฒนาระบบการรับนักศึกษา						
โครงการ/กิจกรรม	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	งบประมาณ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลาดำเนินการ	
					เริ่ม	สิ้นสุด
3.3 จัดทำคู่มือแนะแนวการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่	จำนวนคู่มือแนะแนวการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่	500 เล่ม	25,000	งานรับเข้าศึกษา	ต.ค. 62	มิ.ย. 63
3.4 จัดนิทรรศการในงานตลาดนัดหลักสูตรอุดมศึกษา	จำนวนครั้งการจัดนิทรรศการ	2 ครั้ง	55,000	งานรับเข้าศึกษา	พ.ย. 62	ส.ค. 63
3.5 พัฒนาระบบสารสนเทศรับนักศึกษาใหม่	จำนวนระบบสารสนเทศรับนักศึกษาใหม่	1 ระบบ	11,500	งานรับเข้าศึกษา	ต.ค. 62	ก.ย. 63

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 3 พัฒนาระบบทะเบียนและประมวลผล						
โครงการ/กิจกรรม	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	งบประมาณ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลาดำเนินการ	
					เริ่ม	สิ้นสุด
1. โครงการ จัดทำบัตรประจำตัวนักศึกษาใหม่			600,000	งานทะเบียนและประมวลผล		
1.1 จัดทำบัตรประจำตัวนักศึกษาใหม่	นักศึกษาใหม่ทุกคน มีบัตรประจำตัวนักศึกษา	ร้อยละ 100	600,000	งานทะเบียนและประมวลผล	ต.ค. 62	ก.ย. 63
2. โครงการสัมมนาวิชาการเครือข่ายงานทะเบียน			86,600	งานทะเบียนและประมวลผล		
2.1 เข้าร่วมสัมมนาวิชาการเครือข่าย งานทะเบียน	จำนวนผู้เข้าร่วมสัมมนาวิชาการ เครือข่ายงานทะเบียน	ไม่เกิน 10 คน	86,600	งานทะเบียนและประมวลผล	ก.ค. 63	ก.ย. 63
	ร้อยละของการนำความรู้ ที่ได้รับไปประยุกต์ใช้งาน	ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 80			ก.ค. 63	ก.ย. 63
3. งานทะเบียนประวัตินักศึกษา			-	งานทะเบียนและประมวลผล		
3.1 ตรวจสอบคุณสมบัตินักศึกษาที่เข้ามาศึกษาใหม่	ร้อยละของนักศึกษาใหม่ ที่ตรวจสอบคุณสมบัติ	ร้อยละ 100	-	งานทะเบียนและประมวลผล	ต.ค. 62	ก.ย. 63
3.2 ตรวจสอบคุณสมบัติบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา	จำนวนบัณฑิตจากหน่วยงาน ภายนอกที่ตรวจสอบ	ไม่น้อยกว่า 600 คน	-	งานทะเบียนและประมวลผล	ต.ค. 62	ก.ย. 63
3.3 จำหน่ายนักศึกษาที่ขอลาออกในระบบ ทะเบียนประวัตินักศึกษา	จำนวนนักศึกษาที่ขอลาออก	ไม่เกิน 500 คน	-	งานทะเบียนและประมวลผล	ต.ค. 62	ก.ย. 63
3.4 ดำเนินการเปลี่ยนแปลงข้อมูลประวัติ นักศึกษาในระบบทะเบียนประวัตินักศึกษา	จำนวนนักศึกษาที่ยื่นคำร้อง ขอเปลี่ยนแปลงข้อมูลส่วนตัว	ไม่เกิน 200 คน	-	งานทะเบียนและประมวลผล	ต.ค. 62	ก.ย. 63

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 3 พัฒนาระบบทะเบียนและประมวลผล							
โครงการ/กิจกรรม	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	งบประมาณ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลาดำเนินการ		
					เริ่ม	สิ้นสุด	
3.5 ดำเนินการเปลี่ยนประเภทนักศึกษาในระบบทะเบียนประวัตินักศึกษา	จำนวนนักศึกษาที่ยื่นคำร้องเปลี่ยนประเภทนักศึกษา	ไม่เกิน 50 คน	-	งานทะเบียนและประมวลผล	ต.ค. 62	ก.ย. 63	
3.6 ดำเนินการบันทึกข้อมูลการรักษาสภาพ/ลาพักการเรียนในระบบทะเบียนประวัตินักศึกษา	จำนวนนักศึกษาที่ยื่นคำร้องรักษาสภาพ/ลาพักการเรียน	ไม่เกิน 1,500 คน	-	งานทะเบียนและประมวลผล	ต.ค. 62	ก.ย. 63	
3.7 ดำเนินการย้ายสาขาวิชาให้นักศึกษาในระบบทะเบียนประวัตินักศึกษา	จำนวนนักศึกษาที่ยื่นคำร้องย้ายสาขาวิชา	ไม่เกิน 35 คน	-	งานทะเบียนและประมวลผล	ต.ค. 62	ก.ย. 63	
3.8 ดำเนินการย้ายสถานศึกษาให้นักศึกษาในระบบทะเบียนประวัตินักศึกษา	จำนวนนักศึกษาที่ยื่นคำร้องย้ายสถานศึกษา	ไม่เกิน 15 คน	-	งานทะเบียนและประมวลผล	ต.ค. 62	ก.ย. 63	
4. การออกเอกสารหลักฐานทางการศึกษา				งานทะเบียนและประมวลผล			
ออกเอกสารทางการศึกษาให้กับนักศึกษา (ใบรับรองผลการเรียน ใบรับรองการเป็นนักศึกษา ใบรับรองคุณวุฒิ ใบเกรดเพื่อการตรวจสอบ ใบรับรองหน่วยกิต)	จำนวนเอกสารทางการศึกษาที่ออกให้กับนักศึกษา	ไม่น้อยกว่า 25,000 ฉบับ	-	งานทะเบียนและประมวลผล	ต.ค. 62	ก.ย. 63	
5. งานเทียบโอน – ยกเว้นผลการเรียน				งานทะเบียนและประมวลผล			
ตรวจสอบและอนุมัติ คำร้องเทียบโอน – ยกเว้น รวมทั้งประกาศผลการเทียบโอน – ยกเว้น	จำนวนนักศึกษาที่ทำเรื่องเทียบโอน-ยกเว้นผลการเรียน	ไม่น้อยกว่า 200 คน	-	งานทะเบียนและประมวลผล	ต.ค. 62	ก.ย. 63	

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 3 พัฒนาระบบทะเบียนและประมวลผล						
โครงการ/กิจกรรม	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	งบประมาณ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลาดำเนินการ	
					เริ่ม	สิ้นสุด
6. การอนุมัติผลการศึกษา			-	งานทะเบียนและประมวลผล		
อนุมัติผู้สำเร็จการศึกษา	จำนวนครั้งในการอนุมัติผู้สำเร็จการศึกษา	ไม่น้อยกว่า 10 ครั้ง	-	งานทะเบียนและประมวลผล	ต.ค. 62	ก.ย. 63
7. งานสถิติข้อมูลนักศึกษา			-	งานทะเบียนและประมวลผล		
ดำเนินการจัดทำข้อมูลสถิติเกี่ยวกับนักศึกษา	จำนวนครั้งในการขอข้อมูลสถิติของหน่วยงานทั้งภายในและภายนอกมหาวิทยาลัย	ไม่น้อยกว่า 20 ครั้ง	-	งานทะเบียนและประมวลผล	ต.ค. 62	ก.ย. 63
8. งานปริญญาบัตร			-	งานทะเบียนและประมวลผล		
ดำเนินการจัดทำใบปริญญาบัตร	จำนวนใบปริญญาบัตรที่จัดทำ	ไม่น้อยกว่า 3,500 ใบ	-	งานทะเบียนและประมวลผล	ต.ค. 62	ก.ย. 63
9. งานประมวลผล			-	งานทะเบียนและประมวลผล		
9.1 ดำเนินการตรวจสอบระบบประมวลผลการส่งผลการเรียนในแต่ละภาคการศึกษา	ร้อยละของการเกิดข้อผิดพลาดจากการส่งใบ Control Code	ไม่เกิน ร้อยละ 5	-	งานทะเบียนและประมวลผล	ต.ค. 62	ก.ย. 63
9.2 ดำเนินการจัดพิมพ์ผลการเรียนกลับบ้านถึงผู้ปกครอง	จำนวนผลการเรียนกลับบ้านให้ผู้ปกครอง	ไม่น้อยกว่า 15,000 ฉบับ	-	งานทะเบียนและประมวลผล	ต.ค. 62	ก.ย. 63
9.3 ดำเนินการบันทึกข้อมูลการขอยกเลิกรายวิชา	จำนวนนักศึกษาที่ขอยกเลิกรายวิชา	ไม่เกิน 3,000 คน	-	งานทะเบียนและประมวลผล	ต.ค. 62	ก.ย. 63

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 4 พัฒนาระบบการให้บริการตามมาตรฐานการให้บริการ โดยยึดหลักธรรมาภิบาล						
โครงการ/กิจกรรม	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	งบประมาณ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลาดำเนินการ	
					เริ่ม	สิ้นสุด
1. โครงการ บริหารจัดการสำนักทะเบียนและประมวลผล			1,270,000	หัวหน้าสำนักงานผู้อำนวยการ		
1.1 ประชุมคณะกรรมการประจำสำนัก	จำนวนครั้งในการประชุม	ไม่น้อยกว่า 6 ครั้ง	180,000	หัวหน้าสำนักงาน ผู้อำนวยการ	ต.ค. 62	ก.ย. 63
1.2 บริหารจัดการในการเดินทางไปราชการ ของผู้บริหาร	ร้อยละของการเบิก - จ่าย งบประมาณ	ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 80	100,000	หัวหน้าสำนักงาน ผู้อำนวยการ	ต.ค. 62	ก.ย. 63
1.3 ดำเนินการจัดซื้อวัสดุสำนักงาน	ร้อยละของการเบิก - จ่าย งบประมาณ	ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 90	400,000	งานบริหารทั่วไป	ต.ค. 62	ก.ย. 63
1.4 ดำเนินการบำรุง ดูแลและซ่อมแซมครุภัณฑ์ ของสำนัก	ครุภัณฑ์ที่ได้รับการซ่อมแซม ให้อยู่ในสภาพที่พร้อมใช้งาน	ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 80	100,000	งานบริหารทั่วไป	ต.ค. 62	ก.ย. 63
1.5 ประชุมสภาวิชาการและอนุกรรมการ สภาวิชาการ	จำนวนครั้งในการประชุม	ไม่น้อยกว่า 12 ครั้ง	490,000	งานบริหารทั่วไป	ต.ค. 62	ก.ย. 63
1.6 ประชุมคณะกรรมการบริหารวิชาการ	จำนวนครั้งในการประชุม	ไม่น้อยกว่า 10 ครั้ง	-	งานบริหารทั่วไป	ต.ค. 62	ก.ย. 63
1.7 งานสารบรรณ หนังสือเข้า - หนังสือออก	จำนวนหนังสือเข้า - หนังสือออก	ไม่น้อยกว่า 5,500 ฉบับ	-	งานบริหารทั่วไป	ต.ค. 62	ก.ย. 63
1.8 รายงานประจำปี	จำนวนเล่มต้นฉบับรายงาน ประจำปี	1 เล่ม	-	งานบริหารทั่วไป	พ.ย. 62	ธ.ค. 62

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 4 พัฒนาระบบการให้บริการตามมาตรฐานการให้บริการ โดยยึดหลักธรรมาภิบาล						
โครงการ/กิจกรรม	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	งบประมาณ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลาดำเนินการ	
					เริ่ม	สิ้นสุด
1.9 รายงานผลการดำเนินงานกองทุนสำนักทะเบียนและประมวลผล	จำนวนเล่มรายงานผลการดำเนินงานกองทุนสำนักทะเบียนและประมวลผล	30 เล่ม	-	คณะกรรมการกองทุนสำนักทะเบียนและประมวลผล	ก.ย. 62	พ.ย. 62
1.10 ประชุมบุคลากรสำนักทะเบียนและประมวลผล	จำนวนครั้งในการประชุม	ไม่น้อยกว่า 6 ครั้ง	-	งานบริหารทั่วไป	ต.ค. 62	ก.ย. 63
1.11 การประชุมคณะกรรมการบริหารสำนัก	จำนวนครั้งในการประชุม	10 ครั้ง	-	งานรับเข้าศึกษา	ต.ค. 62	ก.ย. 63
1.12 การประชุมคณะกรรมการพิจารณาการขอสอบกลางภาคและปลายภาคของนักศึกษา	จำนวนครั้งในการประชุม	6 ครั้ง	-	งานบริหารทั่วไป	ต.ค. 62	ก.ย. 63
2. โครงการพัฒนาบุคลากร			100,000	หัวหน้าสำนักงานผู้อำนวยการ		
2.1 บุคลากรในสำนักทะเบียนและประมวลผลได้เข้าร่วมประชุม สัมมนา อบรม ทั้งภายในและภายนอก	ร้อยละของบุคลากรในสำนักทะเบียนและประมวลผลได้เข้าร่วมประชุม สัมมนา อบรม ทั้งภายในและภายนอก	ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 80 ของจำนวนบุคลากรในหน่วยงาน	100,000	หัวหน้าสำนักงานผู้อำนวยการ	ต.ค. 62	ก.ย. 63
	คะแนนเฉลี่ย ระดับความรู้ ความเข้าใจในการร่วมประชุม สัมมนา อบรม	ไม่น้อยกว่า 3.51 คะแนน		หัวหน้าสำนักงานผู้อำนวยการ		

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 4 พัฒนาระบบการให้บริการตามมาตรฐานการให้บริการ โดยยึดหลักธรรมาภิบาล						
โครงการ/กิจกรรม	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	งบประมาณ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลาดำเนินการ	
					เริ่ม	สิ้นสุด
3. โครงการประชุมสัมมนาเชิงปฏิบัติการ “การทบทวนแผนกลยุทธ์และการแปลงแผนสู่การปฏิบัติ”			57,500	งานบริหารทั่วไป		
3.1 จัดประชุมสัมมนาเชิงปฏิบัติการทบทวนแผนกลยุทธ์และการแปลงแผนสู่การปฏิบัติ	จำนวนครั้งในการประชุมสัมมนา	1 ครั้ง	57,500	งานบริหารทั่วไป	ต.ค. 62	ก.ย. 63
	จำนวนแผนกลยุทธ์ฉบับปรับปรุง 2563	10 เล่ม		งานบริหารทั่วไป	ต.ค. 62	ก.ย. 63
	จำนวนแผนปฏิบัติการประจำปี 2563	10 เล่ม		งานบริหารทั่วไป	ต.ค. 62	ก.ย. 63
	ดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการ	ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80		งานบริหารทั่วไป	ต.ค. 62	ก.ย. 63
4. โครงการพัฒนาด้านประกันคุณภาพการศึกษา การดำเนินการเพื่อการจัดการความรู้ (KM) และการดำเนินการด้านการบริหารความเสี่ยงและควบคุมภายใน			50,000	หัวหน้าสำนักงานผู้อำนวยการ		
4.1 ประชุมสัมมนาพัฒนางานด้านประกันคุณภาพการศึกษา การจัดการความรู้ การบริหารความเสี่ยงและควบคุมภายใน	จำนวนครั้งในการประชุมสัมมนา	1 ครั้ง	50,000	งานบริหารทั่วไป	ก.ค. 63	ก.ย. 63
	จำนวนเล่มแผนและผลการจัดการความรู้ (KM)	10 เล่ม		คณะกรรมการจัดการความรู้	ต.ค. 62	ก.ย. 63
	จำนวนเล่มแผนและผลการบริหารจัดการความเสี่ยง	10 เล่ม		คณะกรรมการบริหารจัดการความเสี่ยง	ต.ค. 62	ก.ย. 63

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 4 พัฒนาระบบการให้บริการตามมาตรฐานการให้บริการ โดยยึดหลักธรรมาภิบาล						
โครงการ/กิจกรรม	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	งบประมาณ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลาดำเนินการ	
					เริ่ม	สิ้นสุด
	ร้อยละความรู้ความเข้าใจในด้านการประกันคุณภาพ	ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80		งานบริหารทั่วไป	ส.ค. 63	ก.ย. 63
5. โครงการ การพัฒนาแอปพลิเคชันตรวจสอบผลการเรียนของนักศึกษาบนเครือข่ายมือถือ			38,000	งานทะเบียนและประมวลผล		
5.1 พัฒนาแอปพลิเคชันตรวจสอบสถานภาพของนักศึกษา บนเครือข่ายมือถือ	จำนวนระบบแอปพลิเคชัน	1 ระบบ	38,000	งานทะเบียนและประมวลผล	ก.ค. 63	ก.ย. 63
	จำนวนผู้เข้าอบรมการพัฒนาแอปพลิเคชัน	4 คน		งานทะเบียนและประมวลผล	ม.ค. 63	มี.ค. 63
	ระดับคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจการใช้งานแอปพลิเคชัน	ไม่น้อยกว่า 3.51		งานทะเบียนและประมวลผล	ก.ค. 63	ก.ย. 63
6. โครงการบำรุงรักษาระบบสารสนเทศเพื่อการบริการ (ระบบฐานข้อมูลและสารสนเทศนักศึกษา) ในลักษณะครบวงจร เพื่อการใช้งานทุกมิติ			606,100	ผู้อำนวยการสำนักทะเบียนและประมวลผล		
6.1 บำรุงรักษาระบบสารสนเทศเพื่อการบริการ (ระบบฐานข้อมูลและสารสนเทศนักศึกษา) ในลักษณะครบวงจร เพื่อการใช้งานทุกมิติ	จำนวนระบบที่ได้รับ การบำรุงรักษาระบบสารสนเทศและฐานข้อมูล	5 ระบบ	606,100	ผู้อำนวยการสำนักทะเบียนและประมวลผล	ม.ค. 63	ก.ย. 63
	โปรแกรมระบบสารสนเทศและฐานข้อมูลทั้ง 5 ระบบ มีความพร้อมในการให้บริการ	ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80		ผู้อำนวยการสำนักทะเบียนและประมวลผล	ม.ค. 63	ก.ย. 63