



แผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ 2562

สำนักทะเบียนและประมวลผล

มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่

คณะกรรมการประจำสำนักทะเบียนและประมวลผล
ให้ความเห็นชอบ ในคราวการประชุมครั้งที่ 8/2561
เมื่อวันที่ 20 ธันวาคม 2561

บทสรุปผู้บริหาร

สำนักทะเบียนและประมวลผล ได้รับจัดสรรงบประมาณประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 เป็นเงินทั้งสิ้น จำนวน 4,887,900 บาท (สี่ล้านแปดแสนแปดหมื่นเจ็ดพันเก้าร้อยบาทถ้วน) ประกอบด้วยงบประมาณแผ่นดิน จำนวน 1,707,800 บาท (หนึ่งล้านเจ็ดแสนเจ็ดพันแปดร้อยบาทถ้วน) เงินรายได้ จำนวน 3,180,100 บาท (สามล้านหนึ่งแสนแปดหมื่นหนึ่งร้อยบาทถ้วน) โดยแยกงบประมาณตามประเด็นยุทธศาสตร์ของสำนักทะเบียนและประมวลผล ดังนี้

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1 การพัฒนากระบวนการรับนักศึกษา ได้รับจัดสรรงบประมาณ 1,793,500 บาท คิดเป็นร้อยละ 36.69

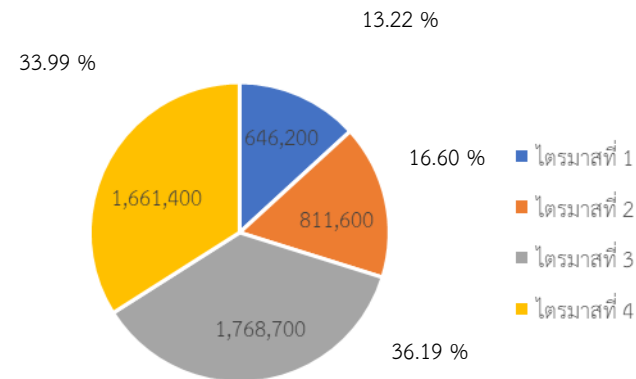
ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2 การพัฒนาระบบการให้บริการทางการศึกษาที่มีประสิทธิภาพ ได้รับจัดสรรงบประมาณ 137,800 บาท คิดเป็นร้อยละ 2.82

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 3 การพัฒนาระบบทะเบียนและประมวลผล ได้รับจัดสรรงบประมาณ 881,600 บาท คิดเป็นร้อยละ 18.04

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 4 การพัฒนากระบวนการให้บริการตามมาตรฐานการให้บริการโดยยึดหลักธรรมาภิบาล ได้รับจัดสรรงบประมาณ 2,075,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 42.45

ทั้งนี้ สำนักทะเบียนและประมวลผลได้จัดทำแผนการใช้งบประมาณ ประจำปีงบประมาณ รายไตรมาส รายละเอียด ดังนี้

ไตรมาส	งบประมาณ	ร้อยละของการใช้งบประมาณ
ไตรมาสที่ 1	646,200	13.22
ไตรมาสที่ 2	811,600	16.60
ไตรมาสที่ 3	1,768,700	36.19
ไตรมาสที่ 4	1,661,400	33.99
รวม	4,887,900	100.00



ส่วนที่ 1

ข้อมูลเบื้องต้นของสำนักทะเบียนและประมวลผล

ปรัชญา : การบริการที่ประทับใจ ก้าวไกลด้วยเทคโนโลยี มีมาตรฐานการปฏิบัติงาน มุ่งสู่การบริการที่มีคุณภาพ

วิสัยทัศน์ : สำนักทะเบียนและประมวลผลจะเป็นหน่วยงานชั้นนำระดับภูมิภาค ในการให้บริการ ด้านข้อมูลสารสนเทศงานทะเบียนและประมวลผล
ภายใน ปี พ.ศ. 2563

พันธกิจ

1. พัฒนาระบบการรับนักศึกษา ระบบทะเบียนนักศึกษา ระบบลงทะเบียน ระบบประมวลผลการศึกษา ระบบตรวจสอบและรองรับการสำเร็จการศึกษาและประสานงานการบริหารหลักสูตร การจัดการเรียนการสอนที่มีประสิทธิภาพ
2. พัฒนาระบบสารสนเทศให้เป็นศูนย์กลางข้อมูลนักศึกษา อาจารย์และข้อมูลหลักสูตรของมหาวิทยาลัย
3. ปรับปรุงรูปแบบการให้บริการของสำนักทะเบียนและประมวลผล
4. ส่งเสริมและพัฒนาบุคลากร เพื่อพัฒนางานสำนักทะเบียนและประมวลผล

ภารกิจ

1. บริการข้อมูลสารสนเทศที่เกี่ยวข้องกับการเรียนการสอน และข้อมูลนักศึกษา
2. ดำเนินงานด้านการรับนักศึกษา
3. ดำเนินงานด้านทะเบียนและประมวลผล
4. ดำเนินงานด้านการจัดการเรียนการสอน
5. ดำเนินงานด้านประกันคุณภาพการศึกษา

วัตถุประสงค์

1. เพื่อพัฒนาระบบการรับนักศึกษา ระบบทะเบียนนักศึกษา ระบบลงทะเบียน ระบบประมวลผลการศึกษา ระบบตรวจสอบและรองรับการสำเร็จการศึกษา ประสานงานบริหารหลักสูตร และจัดการเรียนการสอนที่ถูกต้อง ตรวจสอบได้
2. เพื่อพัฒนาระบบสารสนเทศที่มีการใช้ข้อมูลร่วมกันกับหน่วยงานอื่นภายในมหาวิทยาลัย
3. เพื่อพัฒนารูปแบบการบริการที่สร้างความประทับใจแก่ผู้รับบริการ
4. เพื่อส่งเสริมให้บุคลากรมีศักยภาพในการพัฒนางาน

อัตลักษณ์ : บริการแบบกัลยาณมิตร ส่งเสริมการผลิตบัณฑิตด้วย ICT

ตัวชี้วัดความสำเร็จของแผน

1. จำนวนโครงการที่ดำเนินการสำเร็จ ไม่น้อยกว่า 12 โครงการ
2. ดำเนินการตามตัวชี้วัดและเป้าหมายของโครงการ ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80
3. ดำเนินงานตามแผนปฏิบัติงาน ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80

ส่วนที่ 2

ความเชื่อมโยงระหว่างประเด็นยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัย กับประเด็นยุทธศาสตร์ของหน่วยงาน

ประเด็นยุทธศาสตร์ (มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่)	ประเด็นยุทธศาสตร์ (สำนักทะเบียนและประมวลผล)
<p>ยุทธศาสตร์ที่ 2 ยกระดับคุณภาพการศึกษา</p> <p>เป้าประสงค์</p> <p>1. การจัดการศึกษามีคุณภาพได้มาตรฐาน</p> <p>กลยุทธ์</p> <p>5. ส่งเสริมและพัฒนาศักยภาพบุคลากรให้มีสมรรถนะและขีดความสามารถตามเกณฑ์มาตรฐาน</p>	<p>ยุทธศาสตร์ที่ 2 การพัฒนาระบบการให้บริการทางการศึกษาที่มีประสิทธิภาพ</p> <p>เป้าประสงค์</p> <p>1. พัฒนาระบบสารสนเทศด้านการจัดการเรียนการสอนให้มีประสิทธิภาพอย่างต่อเนื่อง</p>
<p>ยุทธศาสตร์ที่ 4 พัฒนาระบบการบริหารของมหาวิทยาลัย</p> <p>เป้าประสงค์</p> <p>1. มหาวิทยาลัยบริหารงานอย่างเป็นระบบตามหลักธรรมาภิบาล</p> <p>กลยุทธ์</p> <p>1. พัฒนาระบบการบริหารตามหลักธรรมาภิบาลที่มีประสิทธิภาพ</p> <p>2. พัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหาร และการจัดการศึกษาของมหาวิทยาลัย</p>	<p>ยุทธศาสตร์ที่ 1 การพัฒนากระบวนการรับนักศึกษา</p> <p>เป้าประสงค์</p> <p>1. การพัฒนาระบบการรับนักศึกษาที่มีประสิทธิภาพ</p> <p>ยุทธศาสตร์ที่ 3 การพัฒนาระบบทะเบียนและประมวลผล</p> <p>เป้าประสงค์</p> <p>1. ระบบสารสนเทศด้านทะเบียนและประมวลผล มีความถูกต้อง เป็นปัจจุบันตรวจสอบได้</p> <p>2. บริการข้อมูลสารสนเทศด้านทะเบียนและประมวลผลให้แก่หน่วยงานทั้งภายในและภายนอก</p>

<p style="text-align: center;">ประเด็นยุทธศาสตร์ (มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่)</p>	<p style="text-align: center;">ประเด็นยุทธศาสตร์ (สำนักทะเบียนและประมวลผล)</p>
	<p style="text-align: center;">ยุทธศาสตร์ที่ 4 การพัฒนากระบวนการให้บริการตามมาตรฐานการให้บริการ โดยยึดหลักธรรมาภิบาล</p> <p style="text-align: center;">เป้าประสงค์</p> <p style="text-align: center;">1. การบริหารจัดการหน่วยงานที่ดี</p>

ส่วนที่ 3
แผนปฏิบัติการประจำปี 2562

ประเด็นยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัยที่ 2 ยกระดับคุณภาพการศึกษา

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2 การพัฒนาระบบการให้บริการทางการศึกษาที่มีประสิทธิภาพ						
โครงการ/กิจกรรม	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	งบประมาณ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลาดำเนินการ	
					เริ่ม	สิ้นสุด
1. โครงการประเมินการสอนอาจารย์			32,000	งานบริการการศึกษา		
1.1 อบรมบุคลากรเพื่อพัฒนาระบบประเมินการสอนอาจารย์	จำนวนระบบประเมินการสอนอาจารย์	1 ระบบ	20,000	งานบริการการศึกษา	ต.ค. 61	ก.ย. 62
	ระดับคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจต่อระบบประเมินการสอนอาจารย์	ไม่น้อยกว่า 3.51 คะแนน		งานบริการการศึกษา	ส.ค. 62	ก.ย. 62
1.2 จัดทำรูปเล่มรายงานประเมินการสอนของอาจารย์	จำนวนเล่มเอกสารการประเมินการสอนอาจารย์	40 เล่ม	12,000	งานบริการการศึกษา	ต.ค. 61	ก.ย. 62
	ร้อยละของนักศึกษาที่เข้าประเมินแต่ละภาคการศึกษา	ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 80		งานบริการการศึกษา	ต.ค. 61	ก.ย. 62
2. โครงการบริหารจัดการระบบอาจารย์ที่ปรึกษา			105,800	งานบริการการศึกษา		
2.1 จัดประชุมสัมมนาอาจารย์ที่ปรึกษา	จำนวนครั้งในการจัดประชุม	ไม่น้อยกว่า 2 ครั้ง	76,800	งานบริการการศึกษา	ต.ค. 61	ก.ย. 62

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2 การพัฒนาระบบการให้บริการทางการศึกษาที่มีประสิทธิภาพ						
โครงการ/กิจกรรม	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	งบประมาณ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลาดำเนินการ	
					เริ่ม	สิ้นสุด
2.2 จัดประชุมสัมมนาผู้บริหารระดับคณะ/ วิทยาลัย และผู้ปฏิบัติงานด้านวิชาการ	จำนวนครั้งในการจัดประชุม	ไม่น้อยกว่า 2 ครั้ง	17,000	งานบริการการศึกษา	ต.ค. 61	ก.ย. 62
2.3 จัดทำคู่มืออาจารย์ที่ปรึกษา	จำนวนคู่มืออาจารย์ที่ปรึกษา	400 เล่ม	12,000	งานบริการการศึกษา	เม.ย. 62	ก.ย. 62

ประเด็นยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัยที่ 4 พัฒนาระบบการบริหารของมหาวิทยาลัย

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1 การพัฒนากระบวนการรับนักศึกษา						
โครงการ/กิจกรรม	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	งบประมาณ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลาดำเนินการ	
					เริ่ม	สิ้นสุด
1. โครงการประชุมสัมมนาระบบและกลไกการรับนักศึกษา			200,000	งานรับเข้าศึกษา		
1.1 ประชุมสัมมนาระบบและกลไก การรับนักศึกษา	ร้อยละของผู้เข้าร่วม ประชุมสัมมนาจากจำนวน ผู้แจ้งความจำนง	ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 80	200,000	งานรับเข้าศึกษา	ก.ค. 62	ก.ย. 62
	ระดับคะแนนเฉลี่ยความรู้ ความเข้าใจของผู้เข้าร่วม ประชุมสัมมนาเกี่ยวกับ กระบวนการรับนักศึกษาและ แนวทางการเข้าศึกษาต่อ	ไม่น้อยกว่า 3.51 คะแนน		งานรับเข้าศึกษา	ก.ค. 62	ก.ย. 62

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1 การพัฒนากระบวนการรับนักศึกษา						
โครงการ/กิจกรรม	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	งบประมาณ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลาดำเนินการ	
					เริ่ม	สิ้นสุด
2. โครงการพัฒนากระบวนการสอบคัดเลือกนักศึกษา			1,168,500	งานรับเข้าศึกษา		
2.1 การคัดเลือกนักศึกษาภาคปกติและภาคพิเศษ	จำนวนครั้งในการรับสมัครนักศึกษา	ไม่น้อยกว่า 4 ครั้ง	770,500	งานรับเข้าศึกษา	ต.ค. 61	ส.ค. 62
2.2 ประชุมร่วมกับ ทปอ.	จำนวนครั้งในการประชุม	3 ครั้ง		งานรับเข้าศึกษา	ต.ค. 61	ส.ค. 62
2.3 สอบปฏิบัติ ทดสอบความสามารถพิเศษและสอบคัดเลือก	จำนวนครั้งในการสอบ	ไม่น้อยกว่า 4 ครั้ง		งานรับเข้าศึกษา	ต.ค. 61	ส.ค. 62
2.4 รับรายงานตัวนักศึกษาภาคปกติและภาคพิเศษ	จำนวนครั้งในการรับรายงานตัวนักศึกษา	2 ครั้ง	198,000	งานทะเบียนและประมวลผล	เม.ย. 62	ก.ค. 62
	มหาวิทยาลัยมีจำนวนนักศึกษาใหม่ตามแผนรับนักศึกษา	ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 70		งานรับเข้าศึกษา	เม.ย. 62	ก.ค. 62
2.5 จัดทำคู่มือนักศึกษา	จำนวนคู่มือการศึกษา	5,500 เล่ม	200,000	งานรับเข้าศึกษา	เม.ย. 62	มิ.ย. 62
3. โครงการประชาสัมพันธ์การรับนักศึกษา			425,000	งานรับเข้าศึกษา		
3.1 ประชาสัมพันธ์การรับนักศึกษาสู่ผู้จรรยา	จำนวนครั้งในการประชาสัมพันธ์	ไม่น้อยกว่า 7 ครั้ง	350,000	งานรับเข้าศึกษา	ต.ค. 61	ก.ย. 62
3.2 จัดทำสื่อประชาสัมพันธ์	ระดับการรับรู้ของสื่อประชาสัมพันธ์	ระดับมาก		งานรับเข้าศึกษา	ต.ค. 61	ก.ย. 62

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1 การพัฒนากระบวนการรับนักศึกษา						
โครงการ/กิจกรรม	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	งบประมาณ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลาดำเนินการ	
					เริ่ม	สิ้นสุด
3.3 จัดนิทรรศการในงานตลาดนัดหลักสูตร อุดมศึกษา	จำนวนครั้งการจัดนิทรรศการ	2 ครั้ง	50,000	งานรับเข้าศึกษา	ต.ค. 61	ก.ย. 62
3.4 จัดทำคู่มือแนะแนวการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่	จำนวนคู่มือแนะแนวการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่	500 เล่ม	25,000	งานรับเข้าศึกษา	เม.ย. 62	มิ.ย. 62

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 3 การพัฒนาระบบทะเบียนและประมวลผล						
โครงการ/กิจกรรม	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	งบประมาณ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลาดำเนินการ	
					เริ่ม	สิ้นสุด
1. โครงการจัดทำกระดาษสำหรับออกเอกสารทางการศึกษา			195,000	งานทะเบียนและประมวลผล		
1.1 จัดจ้างทำกระดาษสำหรับออกเอกสารทางการศึกษา	จำนวนกระดาษในการพิมพ์ใบรับรองผลการเรียน (Transcript)	40,000 แผ่น	195,000	งานทะเบียนและประมวลผล	ต.ค. 61	ธ.ค. 61
	จำนวนกระดาษในการพิมพ์ปริญญาบัตร	5,000 แผ่น				
	จำนวนกระดาษสำหรับส่งผลการเรียนไปยังผู้ปกครองของนักศึกษา	30,000 แผ่น				
2. โครงการ จัดทำบัตรประจำตัวนักศึกษาใหม่			600,000	งานทะเบียนและประมวลผล		
2.1 จัดทำบัตรประจำตัวนักศึกษาใหม่	นักศึกษาใหม่ทุกคน มีบัตรประจำตัวนักศึกษา	ร้อยละ 100	600,000	งานทะเบียนและประมวลผล	ต.ค. 61	ส.ค. 62
3. โครงการสัมมนาวิชาการเครือข่ายงานทะเบียน			86,600	งานทะเบียนและประมวลผล		
3.1 เข้าร่วมสัมมนาวิชาการเครือข่ายงานทะเบียน	จำนวนผู้เข้าร่วมสัมมนาวิชาการเครือข่ายงานทะเบียน	10 คน	86,600	งานทะเบียนและประมวลผล	ก.ค. 62	ก.ย. 62
	คะแนนเฉลี่ยระดับความรู้ความเข้าใจของผู้เข้าสัมมนา	ไม่น้อยกว่า 3.51				

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 4 การพัฒนากระบวนการให้บริการตามมาตรฐานการให้บริการ โดยยึดหลักธรรมาภิบาล						
โครงการ/กิจกรรม	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	งบประมาณ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลาดำเนินการ	
					เริ่ม	สิ้นสุด
1. โครงการ บริหารจัดการสำนักทะเบียนและประมวลผล			1,228,400	หัวหน้าสำนักงานผู้อำนวยการ		
1.1 ประชุมคณะกรรมการประจำสำนัก	จำนวนครั้งในการประชุม	ไม่น้อยกว่า 6 ครั้ง	180,000	หัวหน้าสำนักงาน ผู้อำนวยการ	ต.ค. 61	ก.ย. 62
1.2 บริหารจัดการในการเดินทางไปราชการ ของผู้บริหาร	ร้อยละของการเบิก - จ่าย งบประมาณ	ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 80	100,000	หัวหน้าสำนักงาน ผู้อำนวยการ	ต.ค. 61	ก.ย. 62
1.3 ดำเนินการจัดซื้อวัสดุสำนักงาน	ร้อยละของการเบิก - จ่าย งบประมาณ	ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 90	400,000	งานบริหารทั่วไป	ต.ค. 61	ก.ย. 62
1.4 ดำเนินการบำรุง ดูแลและซ่อมแซมครุภัณฑ์ ของสำนัก	ครุภัณฑ์ที่ได้รับการบำรุง ดูแล ซ่อมแซมอยู่ในสภาพพร้อมใช้งาน	ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 80	100,000	งานบริหารทั่วไป	ต.ค. 61	ก.ย. 62
1.5 ประชุมสภาวิชาการและอนุกรรมการ สภาวิชาการ	จำนวนครั้งในการประชุม	ไม่น้อยกว่า 12 ครั้ง	448,400	งานบริหารทั่วไป	ต.ค. 61	ก.ย. 62

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 4 การพัฒนากระบวนการให้บริการตามมาตรฐานการให้บริการ โดยยึดหลักธรรมาภิบาล						
โครงการ/กิจกรรม	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	งบประมาณ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลาดำเนินการ	
					เริ่ม	สิ้นสุด
2. โครงการพัฒนาบุคลากร			95,000	หัวหน้าสำนักงานผู้อำนวยการ		
2.1 บุคลากรในสำนักทะเบียนและประมวลผลได้เข้าร่วมประชุม สัมมนา อบรม ทั้งภายในและภายนอก	ร้อยละของบุคลากรในสำนักทะเบียนและประมวลผลได้เข้าร่วมประชุม สัมมนา อบรม ทั้งภายในและภายนอก	ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 80 ของจำนวนบุคลากรในหน่วยงาน	95,000	หัวหน้าสำนักงานผู้อำนวยการ	ต.ค. 61	ก.ย. 62
	คะแนนเฉลี่ย ระดับความรู้ ความเข้าใจในการร่วมประชุม สัมมนา อบรม	ไม่น้อยกว่า 3.51 คะแนน		หัวหน้าสำนักงานผู้อำนวยการ	ต.ค. 61	ก.ย. 62
3. โครงการประชุมสัมมนาเชิงปฏิบัติการ “การทบทวนแผนกลยุทธ์และการแปลงแผนสู่การปฏิบัติ”			57,500	งานบริหารทั่วไป		
3.1 จัดประชุมสัมมนาเชิงปฏิบัติการทบทวนแผนกลยุทธ์และการแปลงแผนสู่การปฏิบัติ	จำนวนครั้งในการประชุมสัมมนา	1 ครั้ง	57,500	งานบริหารทั่วไป	ต.ค. 61	ก.ย. 62
	จำนวนแผนกลยุทธ์ฉบับปรับปรุง 2562	15 เล่ม		งานบริหารทั่วไป	ต.ค. 61	ก.ย. 62
	จำนวนแผนปฏิบัติการประจำปี 2562	10 เล่ม		งานบริหารทั่วไป	ต.ค. 61	ก.ย. 62

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 4 การพัฒนากระบวนการให้บริการตามมาตรฐานการให้บริการ โดยยึดหลักธรรมาภิบาล						
โครงการ/กิจกรรม	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	งบประมาณ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลาดำเนินการ	
					เริ่ม	สิ้นสุด
	ดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการ	ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80		งานบริหารทั่วไป	ส.ค. 62	ก.ย. 62
4. โครงการพัฒนาด้านประกันคุณภาพการศึกษา การดำเนินการเพื่อการจัดการความรู้ (KM) และการดำเนินการด้านการบริหารความเสี่ยงและควบคุมภายใน			50,000	หัวหน้าสำนักงานผู้อำนวยการ		
4.1 ประชุมสัมมนาพัฒนางานด้านประกันคุณภาพการศึกษา การจัดการความรู้ การบริหารความเสี่ยงและควบคุมภายใน	จำนวนครั้งในการประชุมสัมมนา	1 ครั้ง	50,000	งานบริหารทั่วไป	ต.ค. 61	ก.ย. 62
	จำนวนเล่มแผนและผลการจัดการความรู้ (KM)	10 เล่ม		คณะกรรมการจัดการความรู้	ต.ค. 61	ก.ย. 62
	จำนวนเล่มแผนและผลการบริหารจัดการความเสี่ยง	10 เล่ม		คณะกรรมการบริหารจัดการความเสี่ยง	ต.ค. 61	ก.ย. 62
	ร้อยละความรู้ความเข้าใจในด้านการประกันคุณภาพ	ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80		งานบริหารทั่วไป	ส.ค. 62	ก.ย. 62

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 4 การพัฒนากระบวนการให้บริการตามมาตรฐานการให้บริการ โดยยึดหลักธรรมาภิบาล						
โครงการ/กิจกรรม	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	งบประมาณ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลาดำเนินการ	
					เริ่ม	สิ้นสุด
5. โครงการ การพัฒนาแอปพลิเคชันตรวจสอบสถานภาพของนักศึกษาบนเครือข่ายมือถือ			38,000	งานทะเบียนและประมวลผล		
5.1 พัฒนาแอปพลิเคชันตรวจสอบสถานภาพของนักศึกษา บนเครือข่ายมือถือ	จำนวนระบบแอปพลิเคชัน	1 ระบบ	38,000	งานทะเบียนและประมวลผล	ต.ค. 61	มิ.ย. 62
	ระดับคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจการใช้งานแอปพลิเคชัน	ไม่น้อยกว่า 3.51		งานทะเบียนและประมวลผล	ก.ค. 62	ก.ย. 62
6. โครงการบำรุงรักษาระบบสารสนเทศเพื่อการบริการ (ระบบฐานข้อมูลและสารสนเทศนักศึกษา) ในลักษณะครบวงจร เพื่อการใช้งานทุกมิติ			606,100	ผู้อำนวยการสำนักทะเบียนและประมวลผล		
6.1 บำรุงรักษาระบบสารสนเทศเพื่อการบริการ (ระบบฐานข้อมูลและสารสนเทศนักศึกษา) ในลักษณะครบวงจร เพื่อการใช้งานทุกมิติ	จำนวนระบบที่ได้รับ การบำรุงรักษาระบบสารสนเทศและฐานข้อมูล	5 ระบบ	606,100	ผู้อำนวยการสำนักทะเบียนและประมวลผล	ก.พ. 62	ก.ย. 62
	ระบบสารสนเทศและฐานข้อมูล ทั้ง 5 ระบบ มีความพร้อมในการใช้งาน	ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 80		ผู้อำนวยการสำนักทะเบียนและประมวลผล	ก.ค. 62	ก.ย. 62