



แผนพัฒนาระบบสารสนเทศ ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2564 – 2568)



สำนักทะเบียนและประมวลผล มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่

แผนพัฒนาระบบสารสนเทศ ระยะ 5 ปี (พ.ศ.2564-2568)

สำนักทะเบียนและประมวลผล มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่

บททั่วไป

แผนพัฒนาระบบสารสนเทศของสำนักทะเบียนและประมวลผล จัดทำขึ้นเพื่อเป็นแนวทางการดำเนินงานของสำนักทะเบียนและประมวลผล ในด้านการพัฒนาระบบสารสนเทศด้านวิชาการ โดยมีการกำหนดทิศทางตามแผนกลยุทธ์การบริหารงานของสำนักทะเบียนและประมวลผล ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2564 – 2568) ฉบับปรับปรุง พ.ศ. 2564

การพัฒนาระบบฐานข้อมูลของสำนักทะเบียนและประมวลผล มุ่งเน้นการพัฒนาเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการแก่ นักศึกษา อาจารย์ บุคลากรสายสนับสนุน บุคคลทั่วไป และการใช้ข้อมูลด้านวิชาการเพื่อการตัดสินใจในการบริหารงานของผู้บริหารทุกระดับ ซึ่งการพัฒนาระบบสารสนเทศเป็นการพัฒนาที่มีการใช้ข้อมูลสารสนเทศร่วมกันของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ประกอบด้วย คณะ/วิทยาลัย สำนักทะเบียนและประมวลผล สถาบันวิจัยและพัฒนา กองพัฒนานักศึกษา กองคลัง กองนโยบายและแผน กองบริหารงานบุคคล ในลักษณะที่เป็นระบบฐานข้อมูลเดียวกัน เพื่อการเรียกใช้สารสนเทศที่มีประสิทธิภาพและเป็นระบบสารสนเทศที่สนับสนุนการให้บริการ และการบริหารของสำนักทะเบียนและประมวลผล

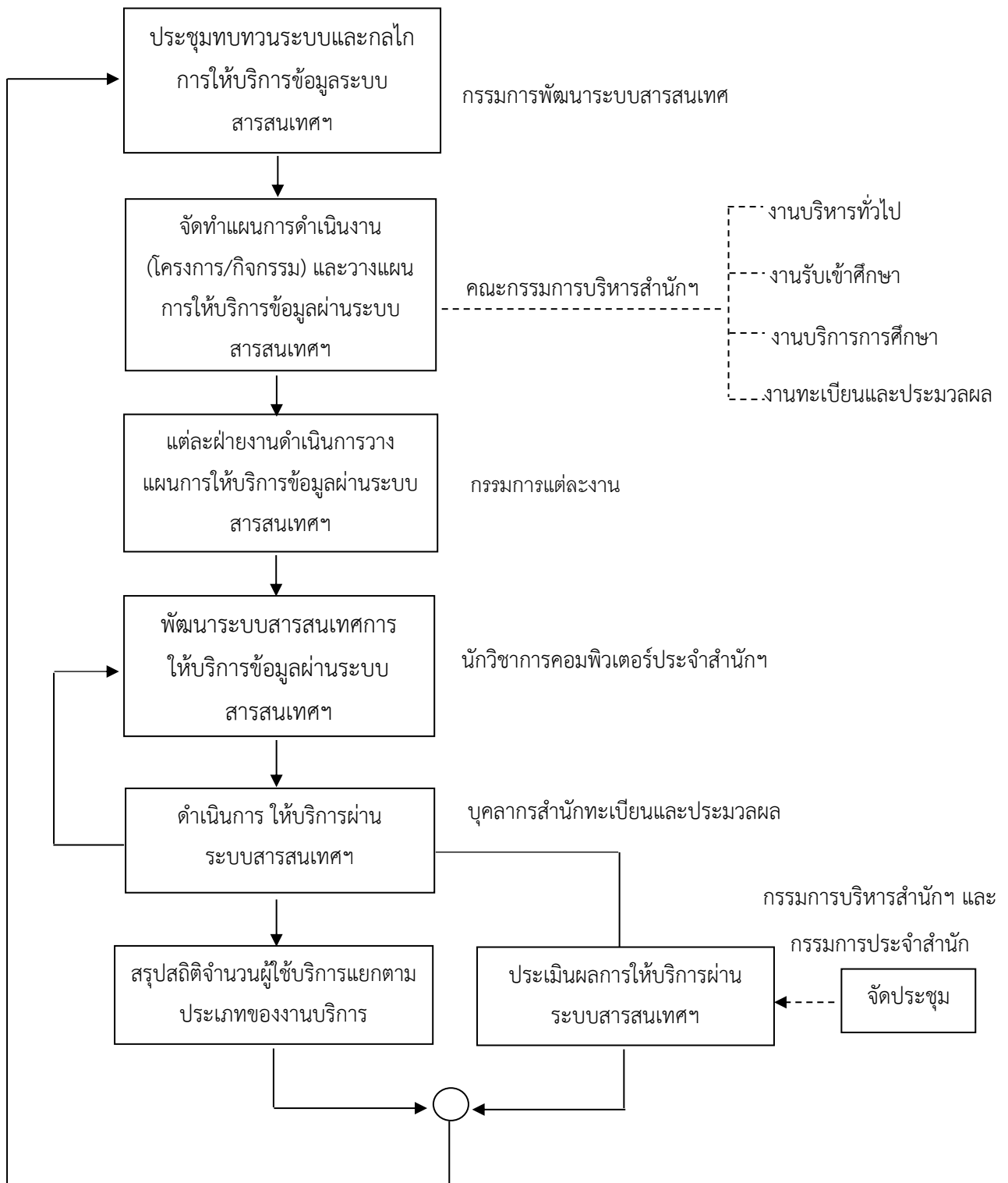
พันธกิจ

พัฒนาระบบสารสนเทศด้านวิชาการ เพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงาน การให้บริการ และการตัดสินใจ ให้มีประสิทธิภาพ

วัตถุประสงค์

1. เพื่อพัฒนาระบบฐานข้อมูลและระบบสารสนเทศนักศึกษาให้มีความถูกต้องและมีการทำงานเป็นแบบ Real Time
2. เพื่อให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องสามารถเข้าถึงข้อมูล และเรียกใช้ข้อมูลได้สะดวก รวมทั้งสามารถดำเนินการออกแบบรายงานตามความต้องการของผู้ใช้ข้อมูล
3. เพื่อให้ผู้บริหารทุกระดับสามารถนำสารสนเทศไปใช้สำหรับการตัดสินใจในการบริหารงาน

ระบบและกลไกการให้บริการข้อมูลผ่านระบบสารสนเทศของสำนักทะเบียนและประมวลผล



มีระบบและกลไกการให้บริการข้อมูลผ่านระบบสารสนเทศของสำนักทะเบียนและประมวลผล

1. ประชุมทบทวนระบบและกลไกการให้บริการข้อมูลระบบสารสนเทศฯ

สำนักทะเบียนและประมวลผลได้มีการประชุมและทบทวนระบบและกลไกการให้บริการข้อมูลผ่านระบบสารสนเทศของสำนักฯ และปรับใช้ในการดำเนินงานในปีงบประมาณ 2565 โดยนำผลการดำเนินงานและข้อเสนอแนะจากคณะกรรมการประกันคุณภาพและคณะกรรมการประจำสำนักทะเบียนและประมวลผล ในปีที่ผ่านมา ใช้ประกอบการพิจารณาในการปรับปรุงกลไกและวางแผนการดำเนินงาน โดยมีคณะกรรมการพัฒนาระบบสารสนเทศร่วมกันพิจารณาเพื่อให้การดำเนินงานมีความถูกต้อง ทันเวลา เชื่อถือได้ และตรงตามความต้องการของผู้ใช้บริการและนำไปสู่มาตรฐานการให้บริการที่มีประสิทธิภาพ

2. มอบหมายงานแต่ละฝ่ายจัดทำแผนการให้บริการข้อมูลผ่านระบบสารสนเทศฯ

กรรมการประจำสำนักฯ ในแต่ละฝ่ายงาน ได้แก่ ฝ่ายงานบริหารทั่วไป ฝ่ายงานรับเข้า ฝ่ายงานบริการการศึกษา และฝ่ายงานทะเบียนและประมวลผล ดำเนินการประชุมฝ่ายเพื่อจัดทำแผนการให้บริการข้อมูลผ่านระบบสารสนเทศฯ (โครงการ/กิจกรรม) และวางแผนการให้บริการข้อมูลผ่านระบบสารสนเทศฯ รวมทั้งทำการกำหนดและมอบหมายภาระงานหลักและภาระงานรองของบุคลากรในแต่ละฝ่ายงานเพื่อให้สามารถปฏิบัติหน้าที่แทนกันได้ในทุกงานบริการ ได้แก่ งานรับนักศึกษา งานบริการการศึกษา งานทะเบียนและประมวลผล และงานบริหารงานทั่วไป

3. แต่ละฝ่ายงานดำเนินการวางแผนการให้บริการข้อมูลผ่านระบบสารสนเทศฯ

กรรมการแต่ละฝ่ายงาน ได้แก่ ฝ่ายงานบริหารทั่วไป ฝ่ายงานรับเข้า ฝ่ายงานบริการการศึกษา และฝ่ายงานทะเบียนและประมวลผล ดำเนินการวางแผนการปฏิบัติงาน ทบทวนวางแผนการปรับปรุงและพัฒนาระบบสารสนเทศที่ใช้งานในฝ่ายงาน และกำหนดขั้นตอนการดำเนินงาน พร้อมทั้งจัดทำคู่มือในการปฏิบัติงาน โดยระบุผู้รับผิดชอบงานให้ชัดเจน

4. พัฒนาระบบสารสนเทศการให้บริการข้อมูลผ่านระบบสารสนเทศฯ

ดำเนินการวางแผนการพัฒนาระบบสารสนเทศการให้บริการข้อมูลฯ โดยนักวิชาการคอมพิวเตอร์ประจำสำนักฯ ซึ่งต้องระบุชื่อผู้พัฒนาและดูแลระบบอย่างชัดเจน ในกรณีที่ระบบสารสนเทศเกิดปัญหาจะได้ทำการแก้ไขได้ทันต่อความต้องการ จากนั้นจัดอบรมการใช้งานและกำหนดคู่มือในการใช้งานระบบสารสนเทศให้กับบุคลากรที่มีส่วนเกี่ยวข้อง ทั้งนี้ให้จัดทำแบบประเมินความพึงพอใจในการใช้งานระบบสารสนเทศเพื่อนำมาเป็นข้อมูลในการปรับปรุงระบบสารสนเทศในการให้บริการที่มีประสิทธิภาพต่อไป

5. ดำเนินการให้บริการผ่านระบบสารสนเทศฯ

เจ้าหน้าที่ประจำสำนักฯ ดำเนินการให้บริการผ่านระบบสารสนเทศฯ แก่นักศึกษา อาจารย์ บุคลากรทางการศึกษาในทุกหน่วยงานที่มีการจัดการเรียนการสอน รวมถึงบุคคลทั่วไป หากพบปัญหาในการใช้งานระบบให้ทำการแจ้งปัญหาไปยังนักวิชาการที่ดูแลและพัฒนาระบบสารสนเทศนั้น

6. สรุปสถิติจำนวนผู้ใช้บริการแยกตามประเภทของงานบริการ

กรรมการแต่ละฝ่ายงานทำการสรุปข้อมูลสถิติจำนวนผู้ใช้บริการแยกตามประเภทของงานบริการ เพื่อการศึกษา โดยนำข้อมูลมาวิเคราะห์ผลการดำเนินงาน และนำเสนอต่อคณะกรรมการประจำสำนักฯ เพื่อจะได้นำข้อมูลดังกล่าวมาใช้ในการปรับปรุงและพัฒนาการให้บริการระบบสารสนเทศของสำนักฯ และนำเสนอในระดับของการบริหารต่อไป

7. ประเมินผลการให้บริการผ่านระบบสารสนเทศฯ

กรรมการแต่ละฝ่ายงาน มีการติดตามข้อมูลการให้บริการตอบกลับข้อคำถามในทุกช่องทางการติดต่อสื่อสารที่ผ่านระบบสารสนเทศของสำนักฯ และเป็นและประมวลผล สรุปและติดตามผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บริการระบบสารสนเทศ แล้วนำผลมาวิเคราะห์การดำเนินงาน และนำเสนอต่อคณะกรรมการประจำสำนักฯ เพื่อจะได้นำข้อมูลดังกล่าวมาใช้ในการปรับปรุงและพัฒนาการให้บริการระบบสารสนเทศของสำนักฯ และนำเสนอในระดับของการบริหารต่อไป

การประเมินสภาพการณ์ปัจจุบันของระบบฐานข้อมูลและระบบสารสนเทศนักศึกษา

จุดแข็ง (Strength)

1. ผู้บริหารระดับสูงเห็นความสำคัญและความจำเป็นของการนำสารสนเทศมาใช้ในการดำเนินงานตามพันธกิจและการพัฒนามหาวิทยาลัย
2. มีการให้บริการข้อมูลและสารสนเทศแก่ผู้ที่เกี่ยวข้องผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต
3. มีระบบสารสนเทศเพื่อบริการสำหรับหน่วยงาน นักศึกษาของมหาวิทยาลัย และบุคคลทั่วไป
4. มีระบบการจัดเก็บและการเรียกใช้เอกสารในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์
5. มหาวิทยาลัยมีหน่วยงานที่ทำหน้าที่ดูแลและบริหารจัดการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารโดยเฉพาะ

จุดอ่อน (Weakness)

1. วัสดุครุภัณฑ์และอุปกรณ์ทางด้านเทคโนโลยีบางรายการมีอายุการใช้งานนาน
2. ขาดแคลนบุคลากรการพัฒนาระบบสารสนเทศที่มีทักษะสูง หรือเชี่ยวชาญเฉพาะด้าน
3. ขาดความคล่องตัวในการจัดหาครุภัณฑ์ด้านคอมพิวเตอร์ที่ทันสมัย เนื่องจากค่าใช้จ่ายและการลงทุนในการจัดซื้อค่อนข้างสูง
4. การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศที่ไม่เหมาะสม เช่น การเข้าถึงเนื้อหาที่ไม่เหมาะสมเพื่อความบันเทิง เป็นต้น

โอกาส (Opportunity)

1. ความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ ทำให้มีการเข้าถึงแหล่งข้อมูลและการประยุกต์ใช้งานอย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น
2. มีเครือข่ายด้านงานทะเบียนของมหาวิทยาลัยราชภัฏกลุ่มภาคเหนือ

อุปสรรค (Threat)

1. การพัฒนาบุคลากรไม่ทันกับการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วของเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
2. การบุกรุก โจมตีระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์และระบบสารสนเทศ ทั้งจากภายในและภายนอกมหาวิทยาลัย
3. ภาวะการชะลอตัวทางเศรษฐกิจ มีผลต่อการจัดสรรงบประมาณในการพัฒนาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

ความเชื่อมโยงระหว่างประเด็นยุทธศาสตร์ของสำนักฯ และการพัฒนาระบบสารสนเทศ

เพื่อให้บรรลุเป้าหมายหลักของสำนักทะเบียนและประมวลผลเป็นรูปธรรม จึงกำหนดยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบสารสนเทศ ไว้ 4 ยุทธศาสตร์ ได้แก่

- ยุทธศาสตร์ที่ 1 การพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อให้บริการให้มีประสิทธิภาพ
- ยุทธศาสตร์ที่ 2 การพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการตัดสินใจสำหรับผู้บริหาร
- ยุทธศาสตร์ที่ 3 การพัฒนาบุคลากรให้สามารถใช้เทคโนโลยีสารสนเทศอย่างมีประสิทธิภาพและรู้เท่าทัน
- ยุทธศาสตร์ที่ 4 การรักษาความปลอดภัยและการบำรุงรักษาระบบสารสนเทศ

ยุทธศาสตร์ที่ 1 การพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อให้บริการให้มีประสิทธิภาพ

เป้าประสงค์ เพื่อพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อให้บริการตามภารกิจของสำนักทะเบียนและประมวลผลให้

ครอบคลุมทุกกลุ่มเป้าหมายให้มีประสิทธิภาพ

ตัวบ่งชี้

เชิงปริมาณ

1. โครงการ/กิจกรรมที่พัฒนาหรือปรับปรุงระบบสารสนเทศเพื่อให้บริการ ไม่น้อยกว่า 5 โครงการ
2. การดำเนินโครงการเสร็จสิ้นตามงบประมาณ ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80

เชิงคุณภาพ

1. ผลประเมินความพึงพอใจจากผู้ใช้งานระบบสารสนเทศอยู่ในระดับ มาก

โครงการ/กิจกรรม

1. โครงการพัฒนาระบบการขอเอกสารทางการศึกษาออนไลน์
2. โครงการพัฒนาแอปพลิเคชันด้านงานทะเบียน
3. โครงการพัฒนาแอปพลิเคชันด้านงานบริการการศึกษา
4. โครงการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการศึกษาระบบคลังหน่วยกิต(Credit Bank)
5. โครงการพัฒนาแอปพลิเคชันประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร
6. โครงการให้บริการแก่ผู้รับบริการแบบจุดเดียวเบ็ดเสร็จ (One Stop Service : OSS)
7. โครงการปรับปรุงระบบจัดการข้อมูลการประกันคุณภาพ สำนักทะเบียนและประมวลผล
8. โครงการพัฒนาระบบสำรวจแผนการรับนักศึกษา
9. โครงการพัฒนาระบบรับสมัครนักศึกษาประกาศนียบัตรบัณฑิตวิชาชีพครู
10. โครงการปรับปรุงระบบสารสนเทศผู้สมัครเข้าศึกษาต่อมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่
11. โครงการปรับปรุงระบบรับนักศึกษา รอบที่ 2 โควตา รอบที่ 3 รับตรงร่วมกัน รอบที่ 4 รับตรงอิสระ รอบเพิ่มเติม และภาคพิเศษ เสาร์-อาทิตย์
12. โครงการพัฒนาระบบรับสมัครนักศึกษา รอบที่ 1 การรับด้วยแฟ้มสะสมผลงาน
13. โครงการพัฒนาระบบสารสนเทศสำหรับผู้ปกครอง

14. โครงการพัฒนาระบบตรวจสอบที่อยู่จัดส่งเอกสารทางการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่
15. โครงการ พัฒนาระบบรับสมัครนักศึกษาโครงการสนับสนุนทุนการศึกษาบุตรของศิษย์เก่า
16. โครงการพัฒนาระบบรับสมัครนักศึกษาโครงการศิษย์เก่าเรียนฟรี
17. โครงการ พัฒนาระบบแจ้งความจำนงค์เข้าศึกษาต่อ
18. โครงการพัฒนาระบบการชำระเงินค่าสมัคร ผ่านเคาน์เตอร์เซอร์วิส
19. โครงการพัฒนาระบบรับสมัครนักศึกษา ตามยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัย
20. โครงการพัฒนาระบบส่งแผนการเรียนออนไลน์
21. โครงการการพัฒนาระบบออกเอกสารคำอธิบายรายวิชา

ยุทธศาสตร์ที่ 2 การพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการตัดสินใจสำหรับผู้บริหาร

เป้าประสงค์ เพื่อพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการตัดสินใจสำหรับผู้บริหารให้มีประสิทธิภาพ

ตัวบ่งชี้

เชิงปริมาณ

1. การดำเนินโครงการเสร็จสิ้นตามงบประมาณ ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80

เชิงคุณภาพ

2. ผลประเมินความพึงพอใจจากผู้ใช้งานระบบสารสนเทศอยู่ในระดับ มาก

โครงการ/กิจกรรม

1. โครงการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการตัดสินใจด้านงานทะเบียน
2. โครงการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการตัดสินใจด้านการรับนักศึกษาใหม่
3. โครงการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการตัดสินใจด้านงานบริการการศึกษา
4. โครงการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการการเบิกจ่ายงบประมาณ
5. โครงการพัฒนาระบบฐานข้อมูลบันทึกการตัดสินใจความผิดพลาดในการดำเนินงานทางวิชาการของบุคลากร

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 3 การพัฒนาบุคลากรให้สามารถใช้เทคโนโลยีสารสนเทศอย่างมีวิจารณญาณและรู้เท่าทัน

เป้าประสงค์ เพื่อพัฒนาบุคลากรของสำนักทะเบียนและประมวลผล ให้สามารถใช้เทคโนโลยีสารสนเทศอย่างมีวิจารณญาณ และรู้เท่าทัน

ตัวบ่งชี้

เชิงปริมาณ

1. บุคลากรสำนักทะเบียนและประมวลผลได้รับการพัฒนาให้สามารถใช้เทคโนโลยีสารสนเทศอย่างมีวิจารณญาณ และรู้เท่าทัน ร้อยละ 100
2. การดำเนินโครงการเสร็จสิ้นตามงบประมาณ ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80

เชิงคุณภาพ

1. ผลประเมินความพึงพอใจในการเข้าร่วมโครงการ/กิจกรรม และการนำไปใช้ในการปฏิบัติงาน อยู่ในระดับ มาก

โครงการ/กิจกรรม

1. โครงการพัฒนาศักยภาพของบุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ
2. โครงการฝึกอบรมความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ
3. โครงการฝึกอบรมความรู้ด้านพระราชบัญญัติคอมพิวเตอร์ กฎหมายเทคโนโลยีสารสนเทศ

ยุทธศาสตร์ที่ 4 การรักษาความปลอดภัยและการบำรุงรักษาระบบสารสนเทศ

เป้าประสงค์ เพื่อพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศให้มีประสิทธิภาพ และมีความมั่นคงปลอดภัยของระบบเครือข่ายและระบบสารสนเทศ

ตัวบ่งชี้

เชิงปริมาณ

1. ดำเนินการตรวจเช็คอุปกรณ์และการทำงานของระบบเครือข่าย อย่างน้อย 2 รอบ
2. การดำเนินโครงการเสร็จสิ้นตามงบประมาณ ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80

เชิงคุณภาพ

1. ผลประเมินความพึงพอใจในการใช้งาน อยู่ในระดับ มาก

โครงการ/กิจกรรม

1. โครงการปรับปรุงระบบเครือข่ายไร้สาย
2. โครงการปรับปรุงระบบเครือข่ายไร้สาย
3. โครงการพัฒนาระบบบันทึก ตรวจสอบ และรายงานผลการทำงานของเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย
4. โครงการพัฒนาระบบบันทึก ตรวจสอบ และรายงานผลการเข้าถึงระบบฐานข้อมูลตามสิทธิของผู้ใช้ระบบ
5. โครงการบำรุงรักษาระบบบริการการศึกษาออนไลน์ (5 ระบบ)
6. โครงการจัดหา/บำรุงรักษาอุปกรณ์ฮาร์ดแวร์

กรอบแผนงาน/กิจกรรมการดำเนินงานพัฒนาระบบสารสนเทศ (พ.ศ 2564 - 2568)

แผนงาน/กิจกรรม	ปีงบประมาณ				
	2564	2565	2566	2567	2568
1. โครงการพัฒนาระบบการขอเอกสารทางการศึกษาออนไลน์	<->				
2. โครงการพัฒนาแอปพลิเคชันด้านงานทะเบียน				<----->	
3. โครงการพัฒนาแอปพลิเคชันด้านงานบริการการศึกษา				<----->	
4. โครงการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการศึกษาระบบคลังหน่วยกิต(Credit Bank)(โครงการพัฒนาระบบการจัดการเรียนการสอนของศิษย์เก่าเรียนฟรี)	<----->				
5. โครงการพัฒนาแอปพลิเคชันประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร		<->			
6. โครงการให้บริการแก่ผู้รับบริการแบบจุดเดียวเบ็ดเสร็จ (One Stop Service : OSS)				<->	
7. โครงการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการตัดสินใจด้านงานทะเบียน		<----->			
8. โครงการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการตัดสินใจด้านการรับนักศึกษาใหม่		<----->			
9. โครงการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการตัดสินใจด้านงานบริการการศึกษา				<----->	
10.โครงการพัฒนาศักยภาพของบุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	<----->				
11.โครงการฝึกอบรมความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	<----->				
12.โครงการปรับปรุงระบบเครือข่ายใช้สาย	<----->				
13.โครงการปรับปรุงระบบเครือข่ายไร้สาย	<----->				
14.โครงการพัฒนาระบบบันทึก ตรวจสอบ และรายงานผลการทำงานของเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย	<->				
15.โครงการพัฒนาระบบบันทึก ตรวจสอบและรายงานผลการเข้าถึงระบบฐานข้อมูลตามสิทธิของผู้ใช้ระบบ	<->				
16.โครงการบำรุงรักษาระบบบริการการศึกษาออนไลน์ (5 ระบบ)	<----->				
17.โครงการจัดหา/บำรุงรักษาอุปกรณ์ฮาร์ดแวร์	<----->				
18.โครงการปรับปรุงระบบจัดการข้อมูลการประกันคุณภาพ สำนักทะเบียนและประมวลผล	<->				
19.โครงการพัฒนาระบบสำรวจแผนการรับนักศึกษา	<->				
20. โครงการพัฒนาระบบรับสมัครนักศึกษาประกาศนียบัตรบัณฑิตวิชาชีพครู	<->				

แผนงาน/กิจกรรม	ปีงบประมาณ				
	2564	2565	2566	2567	2568
21. โครงการปรับปรุงระบบสารสนเทศผู้สมัครเข้าศึกษาต่อ	<->				
22. โครงการปรับปรุงระบบรับนักศึกษา รอบที่ 2 โควตา รอบที่ 3 รับตรงร่วมกัน รอบที่ 4 รับตรงอิสระ รอบเพิ่มเติม และภาคพิเศษ เสาร์-อาทิตย์	<->				
23. โครงการปรับปรุงระบบรับสมัครนักศึกษา รอบที่ 1 การรับด้วยแฟ้มสะสมผลงาน	<->				
24.โครงการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการการเบิกจ่ายงบประมาณ	<->				
25. โครงการพัฒนาระบบฐานข้อมูลบันทึกการตกเดือนความผิดพลาดในการดำเนินงานทางวิชาการของบุคลากร	<----->				
26. โครงการพัฒนาระบบสารสนเทศสำหรับผู้ปกครอง	<->				
27. โครงการพัฒนาระบบตรวจสอบที่อยู่จัดส่งเอกสารทางการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่	<->				
28. โครงการ พัฒนาระบบรับสมัครนักศึกษาโครงการสนับสนุนทุนการศึกษาบุตรของศิษย์เก่า	<->				
29. โครงการ พัฒนาระบบรับสมัครนักศึกษาโครงการศิษย์เก่าเรียนฟรี	<->				
30. โครงการ พัฒนาระบบแจ้งความจำนงเข้าศึกษาต่อ	<->				

กรอบแผนงาน/กิจกรรมการดำเนินงานพัฒนาระบบสารสนเทศ(2564 - 2568)

ปรับปรุงแผนการดำเนินงานตามปีงบประมาณ 2565

แผนงาน/กิจกรรม	ปีงบประมาณ				
	2564	2565	2566	2567	2568
1. โครงการบำรุงรักษาระบบบริการการศึกษาออนไลน์ (5 ระบบ)	<----->				
2. โครงการพัฒนาแอปพลิเคชันด้านงานทะเบียน				<----->	
3. โครงการพัฒนาแอปพลิเคชันด้านงานบริการการศึกษา				<----->	
4. โครงการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการศึกษาระบบ คลังหน่วยกิต(Credit Bank)(โครงการพัฒนาระบบการจัดการ เรียนการสอนของศิษย์เก่าเรียนฟรี)	<----->				
5. โครงการพัฒนาแอปพลิเคชันประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร		<->			
6. โครงการให้บริการแก่ผู้รับบริการแบบจุดเดียวเบ็ดเสร็จ (One Stop Service : OSS)				<->	
7. โครงการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการตัดสินใจด้านงาน ทะเบียน (โครงการพัฒนาระบบจัดเก็บข้อมูลสำหรับสถิติ ผู้บริหาร สำนักทะเบียนและประมวลผล)		<----->			
8. โครงการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการตัดสินใจด้านการรับ นักศึกษาใหม่		<----->			
9. โครงการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการตัดสินใจด้านงาน บริการการศึกษา				<----->	
10. โครงการพัฒนาระบบฐานข้อมูลบันทึกการตกเตือนความ ผิดพลาดในการดำเนินงานทางวิชาการของบุคลากร	<----->				
11. โครงการพัฒนาศักยภาพของบุคลากรด้านเทคโนโลยี สารสนเทศ	<----->				
12. โครงการฝึกอบรมความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	<----->				
13. โครงการปรับปรุงระบบเครือข่ายใช้สาย	<----->				
14. โครงการปรับปรุงระบบเครือข่ายไร้สาย	<----->				
15. โครงการจัดหา/บำรุงรักษาอุปกรณ์ฮาร์ดแวร์	<----->				
16. โครงการพัฒนาระบบการชำระเงินค่าสมัคร ผ่านเคาน์เตอร์ เซอร์วิส		<->			

แผนงาน/กิจกรรม	ปีงบประมาณ				
	2564	2565	2566	2567	2568
17.โครงการพัฒนาระบบรับสมัครนักศึกษา ตามยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัย (บุตรศิษย์เก่าเรียนฟรี, ศิษย์เก่าเรียนฟรี, คลังหน่วยกิต, Pre-Degree, หลักสูตรระยะสั้น ฯลฯ)		<->			
18. โครงการพัฒนาระบบส่งแผนการเรียนออนไลน์		<->			
19. โครงการการพัฒนาระบบออกเอกสารคำอธิบายรายวิชา		<->			
20. โครงการฝึกอบรมความรู้ด้านพระราชบัญญัติคอมพิวเตอร์กฎหมายเทคโนโลยีสารสนเทศ		<->			

สรุปโครงการที่ต้องดำเนินการในปีงบประมาณ 2565

ตามยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบสารสนเทศ สำนักทะเบียนและประมวลผล

ยุทธศาสตร์ที่ 1 การพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการให้บริการให้มีประสิทธิภาพ

กลยุทธ์	โครงการ/กิจกรรม	ผู้รับผิดชอบ	จัดทำโครงการและสำเนาโครงการ
พัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการให้บริการตามภารกิจของสำนักทะเบียนและประมวลผลให้ครอบคลุมทุกกลุ่มเป้าหมายให้มีประสิทธิภาพ	1. โครงการพัฒนาแอปพลิเคชันประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร	วินัย กันขัติ	✓
	2. โครงการพัฒนาระบบการชำระเงินค่าสมัคร ผ่านเคาน์เตอร์เซอร์วิส	พฤทธิกร ญาติกา	✓
	3. โครงการพัฒนาระบบรับสมัครนักศึกษา ตามยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัย (บุตรศิษย์เก่าเรียนฟรี, ศิษย์เก่าเรียนฟรี, คลังหน่วยกิต, Pre-Degree, หลักสูตรระยะสั้น ฯลฯ)	พฤทธิกร ญาติกา อัญชลลา ทามัน	✓
	4. โครงการพัฒนาระบบส่งแผนการเรียนออนไลน์	บุญแทน ฤทธิไทรภาพ	✓
	5. โครงการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการศึกษาระบบคลังหน่วยกิต(Credit Bank)(โครงการพัฒนาระบบการจัดการเรียนการสอนของศิษย์เก่าเรียนฟรี)	บุญแทน ฤทธิไทรภาพ	✓
	6. โครงการการพัฒนาระบบออกเอกสารคำอธิบายรายวิชา	อาภาวรรณ ยะปะนัน วินัย กันขัติ	✓

ยุทธศาสตร์ที่ 2 การพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการตัดสินใจสำหรับผู้บริหาร

กลยุทธ์	โครงการ/กิจกรรม	ผู้รับผิดชอบ	จัดทำโครงการและสำเนาโครงการ
พัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการตัดสินใจสำหรับผู้บริหารให้มีประสิทธิภาพ	1.โครงการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการตัดสินใจด้านงานทะเบียน(โครงการพัฒนาระบบจัดเก็บข้อมูลสำหรับสถิติผู้บริหาร สำนักทะเบียนและประมวลผล)	ราชนัย จันทรเทียง	✓
	2. โครงการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการตัดสินใจด้านการรับนักศึกษาใหม่	พฤทธิกร ญาติกา	✓
	3. โครงการพัฒนาระบบฐานข้อมูลบันทึกการตกเดือนความผิดพลาดในการดำเนินงานทางวิชาการของบุคลากร	อัญชลลา ทามัน	✓

ยุทธศาสตร์ที่ 3 การพัฒนาบุคลากรให้สามารถใช้เทคโนโลยีสารสนเทศอย่างมีประสิทธิภาพและรู้เท่าทัน

กลยุทธ์	โครงการ/กิจกรรม	ผู้รับผิดชอบ	จัดทำโครงการ และสำเนา โครงการ
พัฒนาบุคลากรของสำนักทะเบียนและประมวลผลให้สามารถใช้เทคโนโลยีสารสนเทศอย่างมีประสิทธิภาพและรู้เท่าทัน	1. โครงการพัฒนาศักยภาพของบุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	ราชนันท์ จันทน์เที่ยง	✓
	2. โครงการฝึกอบรมความรู้ด้านพระราชบัญญัติคอมพิวเตอร์ กฎหมายเทคโนโลยีสารสนเทศ	อัญชลลา ทามัน	✓
	3. โครงการฝึกอบรมความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	บุญแทน ฤทธิไทรภาพ	✓

ยุทธศาสตร์ที่ 4 การรักษาความปลอดภัยและการบำรุงรักษาระบบสารสนเทศ

กลยุทธ์	โครงการ/กิจกรรม	ผู้รับผิดชอบ	จัดทำโครงการ และสำเนา โครงการ
พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศให้มีประสิทธิภาพ และมีความมั่นคงปลอดภัยของระบบเครือข่ายและระบบสารสนเทศ	1. โครงการปรับปรุงระบบเครือข่ายใช้สาย	วินัย กันขัติ	✓
	2. โครงการปรับปรุงระบบเครือข่ายไร้สาย	วินัย กันขัติ	✓
	3. โครงการบำรุงรักษาระบบบริการการศึกษาออนไลน์ (5 ระบบ)	คณะกรรมการ	✓
	4. โครงการจัดหา/บำรุงรักษาอุปกรณ์ฮาร์ดแวร์	คณะกรรมการ	✓



สำนักทะเบียนและประมวลผล มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่
202 ถ.ช้างเผือก ต.ช้างเผือก อ.เมือง จ.เชียงใหม่ 50300
โทรศัพท์ 0-5388-5960 - 80 โทรสาร 0-5388-5970
WEBSITE : WWW.ACADEMIC.CMRU.AC.TH, WWW.REG.CMRU.AC.TH

