



ประกาศสำนักทะเบียนและประมวลผล

เรื่อง นโยบายการใช้งานคอมพิวเตอร์ ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ และระบบสารสนเทศ

เพื่อให้การใช้งานเครื่องคอมพิวเตอร์ ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ และระบบสารสนเทศของสำนักทะเบียนและประมวลผล มีความมั่นคง ปลอดภัย และเกิดประโยชน์สูงสุด สำนักทะเบียนและประมวลผล จึงกำหนดนโยบายในการใช้งานเครื่องคอมพิวเตอร์ ระบบเครือข่าย และระบบสารสนเทศ ดังนี้

๑. นิยามคำศัพท์ที่ใช้ในนโยบายฉบับนี้

“สำนัก” หมายถึง สำนักทะเบียนและประมวลผล มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่

“หน่วยงาน” หมายถึง คณะ/วิทยาลัย สำนัก/สถาบัน รวมถึงหน่วยงานย่อยในคณะ/วิทยาลัย และสำนัก/สถาบัน ภายในมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่

“ทรัพยากร” หมายถึง ฮาร์ดแวร์ ซอฟต์แวร์ และข้อมูลสารสนเทศ ภายใต้การกำกับดูแลสำนัก

“ผู้ใช้งาน” หมายถึง ข้าราชการ ลูกจ้างประจำ พนักงานมหาวิทยาลัย พนักงานราชการ ของมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่

“ผู้ดูแลระบบ” หมายถึง ผู้ดูแลระบบคอมพิวเตอร์ ผู้ดูแลระบบเครือข่าย และผู้ดูแลระบบฐานข้อมูลของสำนัก ซึ่งสามารถเข้าถึงโปรแกรมเพื่อจัดการบริหารข้อมูลของสำนักได้

“ผู้บริหาร” หมายถึง ผู้อำนวยการ รองผู้อำนวยการ หัวหน้าสำนักงาน หัวหน้างาน ภายในสำนัก

๒. การนำคอมพิวเตอร์มาใช้ในการดำเนินการภายในสำนัก

๒.๑ ผู้ดูแลระบบ ทำหน้าที่ในการวิเคราะห์และกำหนดคุณสมบัติของคอมพิวเตอร์ที่ใช้งานให้ตรงกับคุณลักษณะของงานในแต่ละประเภท

๒.๒ ห้องควบคุมระบบเครือข่าย เป็นบริเวณที่ต้องรักษาความปลอดภัยและจัดให้มีการควบคุมการเข้า-ออก เฉพาะผู้ที่ได้รับอนุญาตเท่านั้น

๒.๓ เครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ประกอบถือเป็นทรัพย์สินของสำนัก ผู้ใช้งานมีหน้าที่รักษาให้สามารถใช้งานได้ ทั้งนี้ รวมถึงการอัปเดตระบบปฏิบัติการและโปรแกรมป้องกันไวรัส หรือชุดคำสั่งที่ไม่พึงประสงค์

๒.๔ ไม่อนุญาตให้ผู้ใช้งาน โอนสิทธิ์การใช้งานทรัพยากรของสำนักที่ตนเองได้รับสิทธิ์ให้ใช้ให้แก่บุคคลอื่น ยกเว้น ได้รับอนุญาตเป็นลายลักษณ์อักษรจากผู้บริหาร

๒.๕ ไม่อนุญาตให้ใช้เครื่องคอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์ประกอบอื่นที่ไม่ใช่ของสำนัก ในการเชื่อมต่อเข้ากับระบบเครือข่ายของสำนัก ยกเว้น ได้แจ้งและลงทะเบียนขอใช้งานกับทางสำนักก่อนแล้ว

๒.๖ หากผู้ใช้งานนำฮาร์ดแวร์หรือซอฟต์แวร์มาติดตั้ง เปลี่ยนแปลง ทำซ้ำ หรือต่อเติมอุปกรณ์ที่อยู่ในสำนักโดยไม่ได้รับอนุญาตหรือไม่มีการติดต่อประสานงานและขอคำปรึกษาจากผู้ดูแลระบบก่อนติดตั้ง ผู้ใช้งานต้องรับผิดชอบต่อความเสียหายที่เกิดขึ้น

๒.๗ ผู้ดูแลระบบต้องทำการตรวจสอบคอมพิวเตอร์ที่ใช้ในการปฏิบัติงานในสำนักให้มีอายุการใช้งานที่เหมาะสม เพื่อสอดคล้องและรองรับระบบสารสนเทศของสำนักที่มีการพัฒนาขึ้น

๒.๘ ผู้ดูแลระบบจะต้องระบุตัวตนเครื่องคอมพิวเตอร์ทุกเครื่องกับระบบเครือข่ายของสำนัก เพื่อใช้ในการเชื่อมต่อระบบเครือข่ายทั้งภายในและภายนอกสำนัก

๓. การดูแลรักษาเครื่องคอมพิวเตอร์ภายในสำนัก

๓.๑ เครื่องคอมพิวเตอร์ต้องมีการอัปเดตระบบปฏิบัติการอย่างสม่ำเสมอ

๓.๒ เครื่องคอมพิวเตอร์ต้องมีการติดตั้งโปรแกรมป้องกันไวรัส

๓.๓ ผู้ดูแลระบบจะทำการเลิกสิทธิ์การใช้งานระบบเครือข่ายในสำนัก หากมีการติดตั้งโปรแกรมที่เป็นอันตรายต่อเครือข่ายของสำนัก จนกว่าเครื่องคอมพิวเตอร์เครื่องนั้นจะถูกทำการแก้ไขให้เป็นปกติ จึงจะมีสิทธิ์ในการใช้งานต่อไป

๓.๔ ผู้ใช้งานต้องตรวจสอบและสำรองข้อมูลของตนเองอย่างสม่ำเสมอ เพื่อป้องกันการสูญหายของข้อมูล ไม่ว่าจะกรณีใดๆ เนื่องจากการแก้ไขเครื่องคอมพิวเตอร์ ผู้ดูแลระบบจะไม่รับรองการสูญหายของข้อมูลใด ๆ ทั้งสิ้น

๓.๕ ผู้ดูแลระบบที่ทำการแก้ไข ซ่อมแซม ปรับปรุง เครื่องคอมพิวเตอร์ ต้องทำการกรอกรายงานการแก้ไข ซ่อมแซม ปรับปรุง เครื่องคอมพิวเตอร์ และรายงานให้ผู้บริหารทราบ

๓.๖ ผู้ดูแลระบบจะทำการตรวจสอบเครื่องคอมพิวเตอร์ภายในสำนักอย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้ระบบคอมพิวเตอร์อยู่ในสภาพพร้อมใช้งาน

๔. การใช้งานระบบสารสนเทศภายในสำนัก

๔.๑ การใช้งานคอมพิวเตอร์ ระบบเครือข่าย และระบบสารสนเทศของสำนัก ให้ปฏิบัติตามพระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ พ.ศ.๒๕๕๐ พระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๖๐ และกฎหมายประกอบอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง

๔.๒ ผู้ดูแลระบบจะต้องบริหารจัดการชื่อบัญชีผู้ใช้ (Username) และรหัสผ่าน (Password) เพื่อให้ผู้ใช้งานสามารถใช้งานคอมพิวเตอร์ระบบเครือข่าย และระบบสารสนเทศได้ตามสิทธิ์ที่ได้รับ

๔.๓ ทรัพยากรสารสนเทศที่สำคัญ ไม่ว่าจะจัดเก็บอยู่ในรูปแบบของเอกสาร หรือสื่อบันทึกข้อมูล หรือการจัดเก็บข้อมูลบนพื้นที่ออนไลน์ (Cloud Storage) ต้องมีการป้องกันการเข้าถึงข้อมูล

๔.๔ ผู้ใช้งานต้องไม่ทำการอ่าน ลบ แก้ไข ข้อมูลนอกเหนือหน้าที่ที่ผู้ใช้งานรับผิดชอบโดยมิได้รับอนุญาต

๔.๕ การเข้าใช้งานระบบสารสนเทศสำนัก จะต้องใช้ชื่อบัญชีผู้ใช้ และรหัสผ่าน ของผู้ใช้งานในการเข้าระบบเท่านั้น

๔.๖ ผู้ใช้งานต้องรับผิดชอบผลที่อาจจะเกิดขึ้นจากชื่อบัญชีผู้ใช้และรหัสผ่าน ในการใช้งานระบบสารสนเทศของสำนัก ยกเว้นจะพิสูจน์ได้ว่าเป็นการกระทำของบุคคลอื่น และไม่สามารถโอนสิทธิ์การใช้งานให้ผู้อื่นได้

๔.๗ ชื่อบัญชีผู้ใช้และรหัสผ่าน ถือเป็นทรัพยากรของสำนักและไม่อนุญาตให้มีการแจ้งรหัสผ่านที่เป็นข้อมูลส่วนตัวให้กับบุคคลอื่น และผู้ใช้งานทุกคนมีหน้าที่ในการป้องกันรหัสผ่านของสำนัก อย่างเคร่งครัด

๔.๘ สำนักไม่อนุญาตให้ใช้ชื่อบัญชีผู้ใช้และรหัสผ่านร่วมกัน

๕. การควบคุมความเสี่ยงจากการใช้งานระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ของสำนัก

๕.๑ ผู้ใช้งานที่มีความประสงค์ต้องการใช้ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ของสำนัก จะต้องแสดงตัวตนของเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ต้องการใช้งานแก่ผู้ดูแลระบบก่อนการใช้งานระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ของสำนัก

๕.๒ ผู้ดูแลระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ของสำนัก จะต้องทำรายงานประเมินผลความเสี่ยง พร้อม
คำแนะนำการลดความเสี่ยงนั้น ตามหัวข้อดังนี้

๕.๒.๑ ด้านภัยคุกคามจากไวรัสคอมพิวเตอร์ ที่มีผลต่อเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายของสำนัก

๕.๒.๒ ด้านภัยจากการโจมตีระบบโดยผู้ไม่ประสงค์ดี (Hack) ที่อาจส่งผลกระทบต่อเครือข่าย
ระบบสารสนเทศต่างๆ ของสำนัก

๕.๒.๓ ด้านขีดจำกัดในการให้บริการของระบบสารสนเทศต่างๆ ของสำนักที่อาจจะส่งผล
กระทบต่อระบบสารสนเทศต่างๆ ของสำนัก

๕.๒.๔ ด้านกายภาพ หรือภัยธรรมชาติ เช่น ไฟฟ้าดับ อัคคีภัย อุทกภัย เป็นต้น


๖. การสำรองข้อมูลของสำนัก

๖.๑ ผู้ดูแลระบบหรือผู้ที่รับผิดชอบต้องดำเนินการสำรองข้อมูลและสารสนเทศ ตามแนว
ปฏิบัติการสำรองข้อมูลและการคืนค่าข้อมูลของสำนักทะเบียนและประมวลผล

๖.๒ กรณีที่ผู้ดูแลระบบพบปัญหาที่อาจจะสร้างความเสียหายต่อระบบจนเป็นเหตุให้ต้อง
ดำเนินการกู้คืนระบบ ให้ผู้ดูแลระบบดำเนินการแก้ไข แล้วรายงานผลการดำเนินการแก้ไขต่อผู้บริหาร

๖.๓ ผู้ดูแลระบบต้องแจ้งผู้ใช้งานทราบทันที หากเกิดความเสียหายขึ้นกับระบบและกระทบต่อการ
ให้บริการหรือการใช้งานของผู้ใช้ระบบ พร้อมทั้งรายงานความเสียหายการกู้คืนระบบเป็นระยะจนกว่าจะ
ดำเนินการเสร็จสิ้นอย่างสมบูรณ์

ประกาศ ณ วันที่ ๑๘ มิถุนายน พ.ศ. ๒๕๖๑


(ผู้ช่วยศาสตราจารย์เกษรา ปัญญา)

ผู้อำนวยการสำนักทะเบียนและประมวลผล