

แบบสอบถามผู้ใช้บัณฑิต  
 เรื่องการประเมินหลักสูตร.....บัณฑิต  
 สาขาวิชา.....  
 คณะ..... มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่

แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตต่อการปฏิบัติงาน  
 และคุณลักษณะของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาจากมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ปี พ.ศ. 2555

### คำชี้แจง

1. แบบสอบถามมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อการปฏิบัติงานและคุณลักษณะของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาจากมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ขอความอนุเคราะห์ตอบตามความเป็นจริง ซึ่งการตอบแบบสอบถามครั้งนี้จะไม่มีผลกระทบใดๆ ต่อท่าน ทั้งนี้ข้อมูลที่ได้จะเป็นประโยชน์อย่างยิ่งต่อการพัฒนาการจัดการศึกษาและการผลิตบัณฑิตของมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ เพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการของท้องถิ่นและสังคมต่อไป
2. แบบสอบถามมีทั้งหมด 4 ตอน ประกอบด้วย
  - ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม
  - ตอนที่ 2 ความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานและคุณลักษณะของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาจากมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่
  - ตอนที่ 3 ความต้องการบัณฑิตจากมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่
  - ตอนที่ 4 ข้อเสนอแนะในการพัฒนาการปฏิบัติงานและคุณลักษณะของบัณฑิต
3. โปรดกรอกข้อความลงในช่องว่างหรือเขียนเครื่องหมาย ✓ ใน ☐ หน้าข้อความที่ตรงกับความเป็นจริงและความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

### ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ประเมิน

1. ชื่อหน่วยงาน / สถานประกอบการ.....
2. ความเกี่ยวข้องกับบัณฑิต
 

<input type="checkbox"/> หัวหน้าหน่วยงาน	<input type="checkbox"/> ผู้อำนวยการ /ผู้บังคับบัญชา
<input type="checkbox"/> เจ้าของกิจการ	<input type="checkbox"/> ผู้จัดการ
<input type="checkbox"/> เพื่อนร่วมงาน	<input type="checkbox"/> อื่น ๆ (โปรดระบุ).....
3. ประเภทหน่วยงาน / สถานประกอบการ
 

<input type="checkbox"/> หน่วยงานราชการ	<input type="checkbox"/> หน่วยงานรัฐวิสาหกิจ
<input type="checkbox"/> หน่วยงานเอกชน	<input type="checkbox"/> หน่วยงานธนาคาร/สถาบันการเงิน
<input type="checkbox"/> อื่น ๆ ระบุ.....	
4. ระยะเวลาที่บัณฑิตทำงานอยู่กับท่าน
 

<input type="checkbox"/> น้อยกว่า 6 เดือน	<input type="checkbox"/> 6-12 เดือน
<input type="checkbox"/> มากกว่า 1 ปี	<input type="checkbox"/> อื่น ๆ (โปรดระบุ).....

### ตอนที่ 2 ความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานและคุณลักษณะของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา

#### จากมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่

**คำชี้แจง** โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความพึงพอใจของท่านที่มีต่อบัณฑิต  
ของมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่

#### เกณฑ์การให้คะแนน

- ระดับ 5 หมายถึง พึงพอใจระดับมากที่สุด (มีพฤติกรรมที่แสดงออกอย่างชัดเจนสม่ำเสมอ)
- ระดับ 4 หมายถึง พึงพอใจระดับมาก (มีพฤติกรรมที่แสดงออกอย่างชัดเจน บ่อยครั้ง)
- ระดับ 3 หมายถึง พึงพอใจระดับปานกลาง (มีพฤติกรรมที่แสดงออกค่อนข้างบ่อย)
- ระดับ 2 หมายถึง พึงพอใจระดับน้อย (มีพฤติกรรมที่แสดงออกนาน ๆ ครั้ง)
- ระดับ 1 หมายถึง พึงพอใจระดับน้อยที่สุด (มีพฤติกรรมที่แสดงออกบ้างเล็กน้อย)

รายการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ				
	5	4	3	2	1
<b>1. ด้านคุณธรรม จริยธรรม</b>					
1.1 ความตรงต่อเวลา					
1.2 ความซื่อสัตย์สุจริต					
1.3 ความรับผิดชอบต่องานตัวเอง ผู้อื่น และสังคม					
1.4 ความเสียสละและทุ่มเทในการทำงาน					
1.5 เคารพและปฏิบัติตามกฎ ระเบียบของหน่วยงานและสังคม					

รายการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ				
	5	4	3	2	1
<b>2. ด้านความรู้</b>					
2.1 ความรู้และทักษะการใช้ภาษาไทย					
2.2 ความรู้และทักษะการใช้ภาษาต่างประเทศ					
2.3 ความรู้ในเชิงวิชาการและวิชาชีพที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน					
2.4 ความสามารถนำความรู้มาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานให้บรรลุเป้าหมายอย่างมีประสิทธิภาพ					
2.5 ความรู้ ความเข้าใจขั้นตอนและวิธีการในการปฏิบัติงานในหน้าที่					
<b>3. ด้านทักษะทางปัญญา</b>					
3.1 ความสามารถในการจัดลำดับความสำคัญของงานต่างๆ					
3.2 ความสามารถในการวางแผนและปฏิบัติงานได้สำเร็จตามกำหนดเวลา					
3.3 ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ และพยายามเฝ้าหาความรู้ใหม่ ๆ เพื่อพัฒนาตนเอง					
3.4 ความสามารถคิดวิเคราะห์โดยใช้ความรู้และการแลกเปลี่ยนประสบการณ์					
3.5 ความสามารถในการวิเคราะห์และแก้ไขปัญหาในการปฏิบัติงาน					
<b>4. ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ</b>					
4.1 ความรับผิดชอบ และเอาใจใส่ต่องานในหน้าที่					
4.2 ความสามารถในการติดต่อประสานงาน					
4.3 ความสามารถในการทำงานเป็นทีม หรือทำงานร่วมกับผู้อื่น					
4.4 ความมีมนุษยสัมพันธ์และสามารถปรับตัวให้เข้ากับเพื่อนร่วมงาน					
4.5 การยอมรับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น					
<b>5. ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ</b>					
5.1 ความสามารถในการใช้อุปกรณ์สำนักงาน เช่น โทรศัพท์ โทรสาร เครื่องถ่ายเอกสาร เครื่องสแกนเนอร์ เครื่องปริ้นเตอร์ ฯลฯ					
5.2 ความสามารถในการใช้คอมพิวเตอร์เพื่อการแสวงหาความรู้ และติดต่อสื่อสาร เช่น การสืบค้นข้อมูลผ่านทางอินเทอร์เน็ต การส่งข้อมูลผ่านทาง e-mail ฯลฯ					
5.3 ความสามารถและทักษะในการใช้โปรแกรมทางคอมพิวเตอร์ เช่น Microsoft Office โปรแกรมเสริมหรือช่วยจัดการกับระบบคอมพิวเตอร์ โปรแกรมอ่านไฟล์หรือแตกไฟล์ต่างๆ โปรแกรมดูรูปภาพ ตกแต่งรูปภาพ ฯลฯ					

รายการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ				
	5	4	3	2	1
5.4 ความสามารถในการใช้เทคนิคทางคณิตศาสตร์และสถิติ เช่น มีความคล่องแคล่วในการใช้ตัวเลข และแปลผลการวิเคราะห์ข้อมูลต่างๆ					
5.5 มีความตั้งใจ และให้ความสำคัญต่อการส่งและรับสื่อ เช่น การพูดและเขียนอย่างตั้งใจ มีการแสดงความสนใจ และมีท่าทีกระตือรือร้น					
<b>6. ด้านคุณลักษณะตามอัตลักษณ์ (อัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัย : คนดีของท้องถิ่น)</b>					
6.1 สามารถใช้ภาษาในการสื่อสาร หรือใช้ได้ตอบกับผู้อื่นได้					
6.2 มีความกระตือรือร้นพร้อมจะเรียนรู้และปรับตัวกับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงได้					
6.3 สามารถนำความรู้และประสบการณ์วิชาชีพไปปฏิบัติได้					
6.4 มีความเอาใจใส่ ให้ความช่วยเหลือ และตอบแทนคุณของผู้มีพระคุณทั้งที่เป็นบุคคลและสถาบัน					
6.5 มีพฤติกรรมที่ช่วยเหลือผู้อื่น รู้จักการให้และการรับอย่างมีเหตุผล และเข้าร่วมกิจกรรมเพื่อประโยชน์ต่อส่วนรวม					
6.6 ปฏิบัติตนอย่างเหมาะสม ไม่เบียดเบียนผู้อื่น และไม่ทำให้อื่นเดือดร้อน					
6.7 มีความสามารถในการสร้างความสัมพันธ์ที่ดีกับบุคคลอื่น					
6.8 มีความตระหนักและรู้ตัวเองอยู่เสมอ สามารถแยกแยะสิ่งดี สิ่งไม่ดีได้					
6.9 มีความรัก ห่วงแหน ชื่นชม ภาคภูมิใจต่อศิลปวัฒนธรรมและประเพณีท้องถิ่นและสามารถประพฤติ ปฏิบัติตน ตามวัฒนธรรมและประเพณีของท้องถิ่นได้					
6.10 เข้าร่วมกิจกรรมหรือโครงการ ตามวัฒนธรรมและประเพณีของท้องถิ่น					

ตอนที่ 3 หน่วยงาน / สถานประกอบการของท่านต้องการบัณฑิตจากมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่  
ที่สำเร็จการศึกษาด้านใด (โปรดระบุ).....

ตอนที่ 4 ข้อเสนอแนะในการพัฒนาการปฏิบัติงานและคุณลักษณะบัณฑิต

4.1 ท่านต้องการให้มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่พัฒนาคุณภาพบัณฑิตในด้านการปฏิบัติงานอย่างไร

4.1.1 .....

4.1.2 .....

4.1.3 .....

4.2 ท่านต้องการให้มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่พัฒนาคุณลักษณะบัณฑิตอย่างไร

4.2.1 .....

4.2.2 .....

4.2.3 .....