



รายงานผลการดำเนินงานตามแผนกลยุทธ์
สำนักทะเบียนและประมวลผล
ประจำปีงบประมาณ 2564

คณะกรรมการประจำสำนักทะเบียนและประมวลผล
ให้ความเห็นชอบ ในคราวการประชุมครั้งที่ 4/2564
เมื่อวันที่ 15 ตุลาคม พ.ศ. 2564

ส่วนที่ 1

ข้อมูลเบื้องต้นของสำนักทะเบียนและประมวลผล



ปรัชญา : การบริการที่ประทับใจ ก้าวไกลด้วยเทคโนโลยี มีมาตรฐานการปฏิบัติงาน มุ่งสู่การบริการที่มีคุณภาพ

วิสัยทัศน์ : สำนักทะเบียนและประมวลผล มุ่งพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อสนับสนุนงานด้านการศึกษา และการให้บริการที่มีคุณภาพ

พันธกิจ

1. พัฒนาระบบการรับนักศึกษา ระบบทะเบียนนักศึกษา ระบบลงทะเบียน ระบบประมวลผลการศึกษา ระบบตรวจสอบและรองรับการสำเร็จ การศึกษาและประสานงานการบริหารหลักสูตรการจัดการเรียนการสอนที่มีประสิทธิภาพ
2. พัฒนาระบบสารสนเทศให้เป็นศูนย์กลางข้อมูลทางการศึกษาของมหาวิทยาลัย
3. พัฒนารูปแบบการให้บริการที่ทันสมัย โดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ
4. ส่งเสริมและพัฒนาบุคลากร เพื่อพัฒนางานสำนักทะเบียนและประมวลผล

ภารกิจ

1. บริการข้อมูลสารสนเทศทางการศึกษา
2. ดำเนินงานด้านการรับนักศึกษา
3. ดำเนินงานด้านทะเบียนและประมวลผล
4. ดำเนินงานด้านการจัดการเรียนการสอน
5. ดำเนินการส่งเสริมและพัฒนาศักยภาพของบุคลากร

วัตถุประสงค์

1. เพื่อพัฒนาระบบสารสนเทศทางการศึกษา โดยมีการใช้ข้อมูลร่วมกันระหว่างหน่วยงานภายในมหาวิทยาลัย
2. เพื่อพัฒนารูปแบบการบริการที่สร้างความประทับใจแก่ผู้รับบริการ
3. เพื่อประสานงานการบริหารหลักสูตรและจัดการเรียนการสอนให้มีประสิทธิภาพ
4. เพื่อส่งเสริมให้บุคลากรมีศักยภาพในการปฏิบัติงาน

ตัวชี้วัดตามวัตถุประสงค์ของแผน

วัตถุประสงค์	ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงาน
<p>1. เพื่อพัฒนาระบบสารสนเทศทางการศึกษา โดยมีการใช้ข้อมูลร่วมกันระหว่างหน่วยงานภายในมหาวิทยาลัย</p>	<p>1. จำนวนโครงการ/กิจกรรม ที่พัฒนาหรือปรับปรุงครอบคลุมระบบสารสนเทศทางการศึกษา 5 ระบบ</p>	<p>สำนักทะเบียนและประมวลผล ได้มีการพัฒนาและปรับปรุงระบบที่ครอบคลุมระบบการรับนักศึกษา ระบบทะเบียนนักศึกษา ระบบลงทะเบียน ระบบประมวลผลการศึกษา และระบบตรวจสอบการสำเร็จการศึกษา ดังนี้</p> <p>พัฒนาระบบ จำนวน 8 ระบบ</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. พัฒนาระบบการรับสมัครนักศึกษา ป.บัณฑิตวิชาชีพออนไลน์ 2. พัฒนาระบบสำรวจแผนการรับนักศึกษาออนไลน์ 3. พัฒนาระบบสารสนเทศสำหรับผู้สมัครเข้าศึกษาต่อ 4. พัฒนาระบบรับนักศึกษาตามโครงการศิษย์เก่าเรียนฟรี 5. พัฒนาระบบรับนักศึกษาตามโครงการสนับสนุนทุนการศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ 6. พัฒนาระบบรับนักศึกษาหลักสูตรเทียบโอนจากอนุปริญญาหรือเทียบเท่า 7. พัฒนาระบบขอเอกสารทางการศึกษาผ่านระบบออนไลน์ 8. พัฒนาระบบสารสนเทศสำหรับผู้ปกครอง <p>ปรับปรุงระบบ จำนวน 3 ระบบ</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ปรับปรุงระบบรับสมัครนักศึกษาออนไลน์ 2. ปรับปรุงระบบบริการการศึกษา (ทะเบียนนักศึกษา การลงทะเบียน คำร้องขอเทียบโอนผลการเรียน/ยกเว้นผลการเรียน การสำเร็จการศึกษา) 3. ปรับปรุงระบบตรวจสอบการสำเร็จการศึกษา

วัตถุประสงค์	ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงาน
	<p>2. ระดับความพึงพอใจของการใช้งานระบบ อยู่ในระดับมาก</p>	<p>ความพึงพอใจของการใช้บริการระบบสารสนเทศ สำนักทะเบียนและประมวลผล จำนวน 12 ระบบ ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ระบบรับสมัครนักศึกษา ระดับปริญญาตรี ปีการศึกษา 2564 อยู่ในระดับมาก คะแนนเฉลี่ย 3.82 คะแนน 2. ระบบรับสมัครนักศึกษา ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพครู ปีการศึกษา 2564 อยู่ในระดับมาก คะแนนเฉลี่ย 3.75 คะแนน 3. ระบบสำรวจแผนการรับนักศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ อยู่ในระดับมาก คะแนนเฉลี่ย 4.46 คะแนน 4. ระบบสารสนเทศผู้สมัครเข้าศึกษาต่อในมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ อยู่ในระดับมาก คะแนนเฉลี่ย 4.30 คะแนน 5. ระบบขอเอกสารทางการศึกษาออนไลน์ อยู่ในระดับมาก คะแนนเฉลี่ย 4.11 คะแนน 6. ระบบตรวจสอบที่อยู่จัดส่งเอกสารทางการศึกษา อยู่ในระดับมากที่สุด คะแนนเฉลี่ย 4.58 คะแนน 7. ระบบบริการการศึกษา <ol style="list-style-type: none"> 1) ส่งผลการเรียน อยู่ในระดับมาก คะแนนเฉลี่ย 4.22 คะแนน 2) คำร้องขอคาดว่าจะสำเร็จการศึกษา อยู่ในระดับมาก คะแนนเฉลี่ย 3.94 คะแนน 3) คำร้องขอเทียบโอนและยกเว้นรายวิชา อยู่ในระดับมาก คะแนนเฉลี่ย 3.76 คะแนน

วัตถุประสงค์	ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงาน
		<p>4) คำร้องขอยกเลิกรายวิชา อยู่ในระดับมาก คะแนนเฉลี่ย 3.88 คะแนน</p> <p>8. ระบบสารสนเทศสำหรับผู้ปกครอง อยู่ในระดับมากที่สุด คะแนนเฉลี่ย 4.55 คะแนน</p> <p>9. ระบบลงทะเบียนออนไลน์ อยู่ในระดับมาก คะแนนเฉลี่ย 3.61 คะแนน</p> <p>10.ระบบคำร้องออนไลน์ อยู่ในระดับมาก คะแนนเฉลี่ย 3.59 คะแนน</p> <p>1) คำร้องขอเปิดรายวิชา อยู่ในระดับมาก คะแนนเฉลี่ย 3.69 คะแนน</p> <p>2) คำร้องเรียนร่วม อยู่ในระดับมาก คะแนนเฉลี่ย 3.60 คะแนน</p> <p>3) คำร้องเรียนเกิน อยู่ในระดับมาก คะแนนเฉลี่ย 3.59 คะแนน</p> <p>4) คำร้องในรายวิชาที่จำนวนรับเต็ม อยู่ในระดับมาก คะแนนเฉลี่ย 3.74 คะแนน</p> <p>11.ระบบแผนการเรียนออนไลน์ อยู่ในระดับมาก คะแนนเฉลี่ย 4.28 คะแนน</p> <p>12.ระบบสารสนเทศรายงานประกันคุณภาพการศึกษา อยู่ในระดับมาก คะแนนเฉลี่ย 4.35 คะแนน</p>
2. เพื่อพัฒนารูปแบบการบริการที่สร้างความประทับใจแก่ผู้รับบริการ	ระดับความพึงพอใจการให้บริการ อยู่ในระดับมาก	<p>ความพึงพอใจการให้บริการของสำนักทะเบียนและประมวลผล ประจำปีงบประมาณ 2564 ภาพรวมอยู่ในระดับมาก คะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 3.96 คะแนน โดยแบ่งเป็น 5 ด้าน ดังนี้</p> <p>1. ด้านการบริการของเจ้าหน้าที่ อยู่ในระดับมาก คะแนนเฉลี่ย 3.98 คะแนน</p> <p>2. ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ อยู่ในระดับมาก คะแนนเฉลี่ย 3.93 คะแนน</p> <p>3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก อยู่ในระดับมาก คะแนนเฉลี่ย 3.95 คะแนน</p>

วัตถุประสงค์	ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงาน
		4. ด้านระบบสารสนเทศ อยู่ในระดับมาก คะแนนเฉลี่ย 3.97 คะแนน 5. ด้านคุณภาพการให้บริการ อยู่ในระดับมาก คะแนนเฉลี่ย 3.98 คะแนน
3. เพื่อประสานงานการบริหารหลักสูตรและจัดการเรียนการสอนให้มีประสิทธิภาพ	ร้อยละของการบันทึกและตรวจสอบโครงสร้างหลักสูตร แผนการเรียนเสนอแนะ ที่มีการจัดการเรียนการสอน ร้อยละ 100	ดำเนินการบันทึกและตรวจสอบโครงสร้างหลักสูตร แผนการเรียนเสนอแนะ ที่มีการจัดการเรียนการสอน คิดเป็นร้อยละ 100
4. เพื่อส่งเสริมให้บุคลากรมีศักยภาพในการปฏิบัติงาน	1. ร้อยละของบุคลากรที่มีการพัฒนาตนเอง ร้อยละ 100	บุคลากรของสำนักทะเบียนและประมวลผล ได้มีการเข้าร่วม อบรม ประชุม สัมมนา เพื่อพัฒนาตนเอง ในปีงบประมาณ 2564 คิดเป็นร้อยละ 100
	2. ผลประเมินเกี่ยวกับความรู้ ความเข้าใจ และประโยชน์ของการนำความรู้ไปปรับใช้ในการปฏิบัติงานหลังการเข้าร่วมอบรม/สัมมนา/ศึกษาดูงาน อยู่ในระดับมาก	ผลการเข้าร่วมอบรม ประชุม สัมมนา ของบุคลากร 1. บุคลากรมีความรู้ ความเข้าใจ อยู่ในระดับมาก คะแนนเฉลี่ย 4.18 คะแนน 2. บุคลากรสามารถนำความรู้ที่ได้รับไปใช้ประโยชน์จริง อยู่ในระดับมาก คะแนนเฉลี่ย 4.40 คะแนน 3. บุคลากรได้รับความรู้ที่ทันสมัยและเป็นปัจจุบัน อยู่ในระดับมากที่สุด คะแนนเฉลี่ย 4.55 คะแนน 4. บุคลากรสามารถนำความรู้ และทักษะที่ได้รับไปถ่ายทอดขยายผลต่อกับบุคคลอื่น ๆ ในหน่วยงานได้ อยู่ในระดับมาก คะแนนเฉลี่ย 4.00 คะแนน 5. หลังจากอบรม ประชุม สัมมนา บุคลากรได้นำความรู้ที่ได้รับไปประยุกต์ใช้งาน คิดเป็นร้อยละ 84.14

ตัวชี้วัดความสำเร็จของแผน

1. ดำเนินการตามตัวชี้วัดเป้าประสงค์ ร้อยละ 100

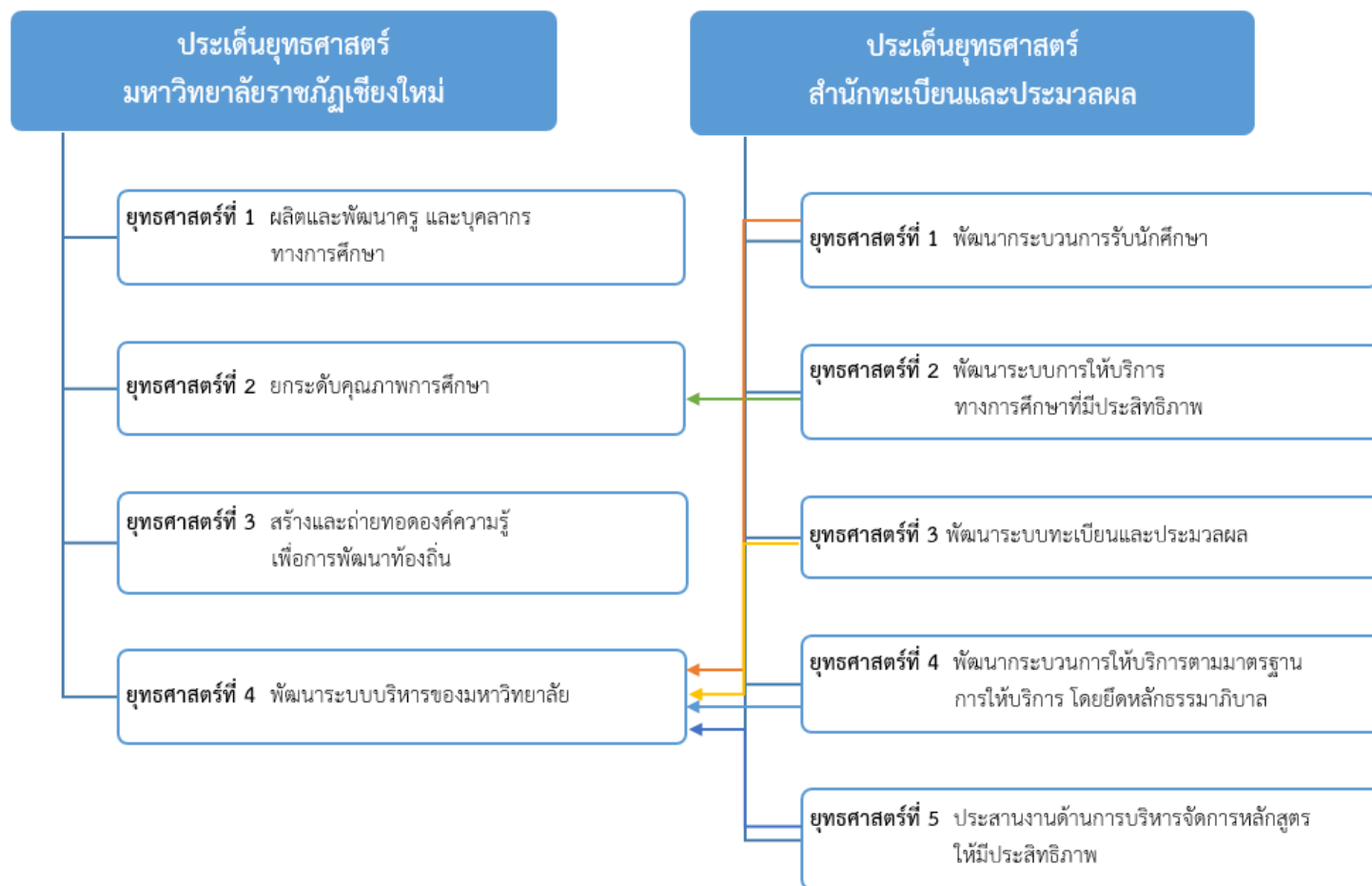
ประเด็นยุทธศาสตร์	จำนวนตัวชี้วัดเป้าประสงค์	จำนวนตัวชี้วัดเป้าประสงค์ ที่บรรลุ	ร้อยละการบรรลุ ตัวชี้วัดเป้าประสงค์
ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1	10 ตัวชี้วัด	10 ตัวชี้วัด	ร้อยละ 100
ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2	9 ตัวชี้วัด	9 ตัวชี้วัด	ร้อยละ 100
ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 3	7 ตัวชี้วัด	7 ตัวชี้วัด	ร้อยละ 100
ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 4	10 ตัวชี้วัด	10 ตัวชี้วัด	ร้อยละ 100
ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 5	2 ตัวชี้วัด	2 ตัวชี้วัด	ร้อยละ 100
รวม	38 ตัวชี้วัด	38 ตัวชี้วัด	ร้อยละ 100

2. ดำเนินงานตามตัวชี้วัดวัตถุประสงค์ของแผนกลยุทธ์ ประจำปี 2564 ร้อยละ 100

สำนักทะเบียนและประมวลผลได้ดำเนินการตามตัวชี้วัดวัตถุประสงค์ของแผน จำนวน 38 ตัวชี้วัด จากตัวชี้วัดวัตถุประสงค์ของแผน จำนวน 38 ตัวชี้วัด คิดเป็นร้อยละ 100

ส่วนที่ 2

ความเชื่อมโยงระหว่างประเด็นยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัย กับประเด็นยุทธศาสตร์ของหน่วยงาน



ส่วนที่ 3

รายงานผลดำเนินงานตามแผนกลยุทธ์

สำนักทะเบียนและประมวลผล ประจำปีงบประมาณ 2564



ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1 พัฒนาระบบการรับนักศึกษา

เป้าประสงค์ การพัฒนาระบบการรับนักศึกษาที่มีประสิทธิภาพ

กลยุทธ์	ตัวชี้วัดเป้าประสงค์	เป้าหมายปี 2564	ผลการดำเนินงาน	การบรรลุเป้าประสงค์	
				บรรลุ	ไม่บรรลุ
พัฒนาระบบการรับนักศึกษา	1. พัฒนาและปรับปรุงระบบแผนการรับนักศึกษาออนไลน์	1 ระบบ	ได้พัฒนาระบบสำรวจแผนการรับนักศึกษาออนไลน์ จำนวน 1 ระบบ	✓	
	2. จำนวนครั้งที่ปรับปรุง ระบบรับสมัครนักศึกษาออนไลน์	3 ครั้ง	ได้ปรับปรุงระบบรับสมัครนักศึกษาออนไลน์ จำนวน 3 ครั้ง 1) ปรับปรุงฟอร์มใบสมัครเป็นนักศึกษาของระบบรอบที่ 1 2) ปรับปรุงฟอร์มการชำระเงินค่าสมัครของรอบที่ 2 รอบที่ 4 และรอบที่ 4.5 3) ปรับปรุงระบบการยื่นความจำนงในการเลือกสาขาวิชาสำหรับผู้ไม่ผ่านการคัดเลือก รอบที่ 2	✓	
	3. จำนวนระบบสารสนเทศที่เกี่ยวข้องกับการรับนักศึกษาใหม่	1 ระบบ	พัฒนาระบบรับนักศึกษาใหม่ จำนวน 3 ระบบ ได้แก่ 1) พัฒนาระบบรับนักศึกษาตามโครงการศิษย์เก่าเรียนฟรี 2) พัฒนาระบบรับนักศึกษาตามโครงการสนับสนุน	✓	

กลยุทธ์	ตัวชี้วัดเป้าประสงค์	เป้าหมายปี 2564	ผลการดำเนินงาน	การบรรลุเป้าประสงค์	
				บรรลุ	ไม่บรรลุ
			ทุนการศึกษาบุตรของศิษย์เก่ามหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ 3) พัฒนาระบบรับนักศึกษาหลักสูตรเทียบโอนจากอนุปริญญาหรือเทียบเท่า		
	4. คะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจในการใช้งานระบบการรับสมัครนักศึกษาออนไลน์	ไม่น้อยกว่า 3.81 คะแนน	ความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบรับสมัครนักศึกษา ระดับปริญญาตรี ปีการศึกษา 2564 อยู่ในระดับมาก คะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 3.82 คะแนน	✓	
	5. จำนวนครั้งในการประชุมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ เรื่อง การรับนักศึกษาร่วมกับคณะ/วิทยาลัย	2 ครั้ง	ประชุมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ เรื่อง การรับนักศึกษาร่วมกับคณะ/วิทยาลัย จำนวน 5 ครั้ง 1) ประชุมคณะกรรมการบริหารวิชาการ ครั้งที่ 10/2563 วันที่ 10 พฤศจิกายน 2563 - พิจารณาเปิดรับสมัครนักศึกษาต่างชาติ รอบรับตรง ภาคปกติ ปีการศึกษา 2564 - พิจารณาขอเปิดรับนักศึกษา สาขาวิชาเทคโนโลยีสถาปัตยกรรม (เทียบโอนฯ) ภาคพิเศษ เซาร์-อาทิตย์ ปีการศึกษา 2564 - พิจารณา (ร่าง) ประกาศมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ เรื่อง การรับนักศึกษาเพื่อการเข้าศึกษาต่อในระดับปริญญาตรี ปีการศึกษา 2564	✓	

กลยุทธ์	ตัวชี้วัดเป้าประสงค์	เป้าหมาย ปี 2564	ผลการดำเนินงาน	การบรรลุเป้าประสงค์	
				บรรลุ	ไม่บรรลุ
			<p>2) ประชุมคณะกรรมการบริหารวิชาการ ครั้งที่ 2/2564 วันที่ 9 กุมภาพันธ์ 2564</p> <ul style="list-style-type: none"> - พิจารณาแผนการรับนักศึกษา ภาคพิเศษ <p>เสาร์ -อาทิตย์ ปีการศึกษา 2564</p> <ul style="list-style-type: none"> - พิจารณารับสมัครนักศึกษาโครงการ <p>ผู้มีความสามารถพิเศษทางด้านกีฬาเข้าศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ปีการศึกษา 2564</p> <p>3) ประชุมประสานงานวิชาการ ครั้งที่ 1/2564 วันที่ 30 มีนาคม 2564</p> <ul style="list-style-type: none"> - พิจารณาการใช้งานระบบสารสนเทศผู้สมัคร <p>เข้าศึกษาต่อ</p> <ul style="list-style-type: none"> - การจัดทำสื่อประชาสัมพันธ์การรับนักศึกษา <p>4) ประชุมคณะกรรมการบริหารวิชาการ ครั้งที่ 4/2564 วันที่ 28 เมษายน 2564</p> <ul style="list-style-type: none"> - พิจารณาการเปิดรับนักศึกษาหลักสูตร <p>เทียบโอน และโครงการบุตรศิษย์เก่าเรียนฟรี</p> <p>5) แลกเปลี่ยนเรียนรู้การใช้ระบบสำรวจแผน</p> <p>การรับนักศึกษา วันที่ 3 กันยายน 2564</p>		

กลยุทธ์	ตัวชี้วัดเป้าประสงค์	เป้าหมายปี 2564	ผลการดำเนินงาน	การบรรลุเป้าประสงค์	
				บรรลุ	ไม่บรรลุ
ส่งเสริมการประชาสัมพันธ์ การรับนักศึกษา	6. จำนวนช่องทางการประชาสัมพันธ์	1 ช่องทาง	เพิ่มจำนวนช่องทางการประชาสัมพันธ์ 1 ช่องทาง คือ Line Open Chat	✓	
	7. ร้อยละของนักศึกษาใหม่ที่เข้าถึงข้อมูลข่าวสาร ประชาสัมพันธ์การรับนักศึกษาใหม่ทางช่องทางการสื่อสารสังคมออนไลน์	ร้อยละ 80	ร้อยละของนักศึกษาใหม่ ปีการศึกษา 2564 ที่เข้าถึงข้อมูลข่าวสารประชาสัมพันธ์ทางออนไลน์ ได้แก่ เว็บไซต์ Facebook และ Line อยู่ที่ร้อยละ 85.04	✓	
	8. พัฒนาและปรับปรุงระบบคู่มือแนะแนวการศึกษาออนไลน์	1 ระบบ	ได้พัฒนาระบบคู่มือแนะแนวการศึกษาออนไลน์ จำนวน 1 ระบบ	✓	
	9. พัฒนาและปรับปรุงเว็บไซต์งานรับสมัครนักศึกษา เพื่อการรับสมัครนักศึกษาใหม่	1 เว็บไซต์	ได้พัฒนาเว็บไซต์งานรับสมัครนักศึกษา เพื่อการรับสมัครนักศึกษาใหม่ จำนวน 1 เว็บไซต์	✓	
	10. คะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจในการใช้งานเว็บไซต์งานรับสมัครนักศึกษา	ไม่น้อยกว่า 3.51 คะแนน	ความพึงพอใจของผู้ใช้เว็บไซต์การรับสมัคร ในมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ปีการศึกษา 2564 อยู่ในระดับมาก คะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.07 คะแนน	✓	

**** คำอธิบายตัวชี้วัดเป้าประสงค์**

- พัฒนาโปรแกรมแผนการรับนักศึกษา คือ พัฒนาโปรแกรมแผนการรับนักศึกษา 1 ระบบ
- จำนวนครั้งที่ปรับปรุงระบบรับสมัครนักศึกษาออนไลน์ คือ จำนวนครั้งที่ปรับปรุงระบบรับสมัครนักศึกษาออนไลน์ เพื่อให้ระบบใช้งานได้อย่างต่อเนื่อง มีประสิทธิภาพ สะดวก ถูกต้อง รวดเร็ว
- จำนวนระบบสารสนเทศรับนักศึกษาใหม่ คือ สารสนเทศรับนักศึกษาใหม่ที่พัฒนาขึ้นมาใหม่
- คะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจในการใช้งานโปรแกรมรับสมัครนักศึกษาออนไลน์ คือ 4.51 – 5.00 พึงพอใจมากที่สุด 3.51 – 4.50 พึงพอใจมาก 2.51 – 3.50 พึงพอใจปานกลาง 1.51 – 2.50 พึงพอใจน้อย 1.00- 1.50 พึงพอใจน้อยที่สุด
- จำนวนครั้งในการประชุมแลกเปลี่ยนเรียนรู้การรับศึกษาร่วมกับคณะ/วิทยาลัย คือ การประชุมร่วมกับคณะ/วิทยาลัยเพื่อแลกเปลี่ยนเรียนรู้ เรื่อง การรับนักศึกษา
- จำนวนช่องทางการประชาสัมพันธ์ คือ จำนวนช่องทางของการประชาสัมพันธ์ที่เพิ่มขึ้น โดยไม่นับรวมจากปีที่ผ่านมา
- ช่องทางการสื่อสารสังคมออนไลน์ คือ ช่องทางทางการสื่อสารสังคมออนไลน์ต่าง ๆ เช่น Facebook Line
- คะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจในการใช้งานเว็บไซต์งานรับสมัครนักศึกษา คือ 4.51 – 5.00 พึงพอใจมากที่สุด 3.51 – 4.50 พึงพอใจมาก 2.51 – 3.50 พึงพอใจปานกลาง 1.51 – 2.50 พึงพอใจน้อย 1.00- 1.50 พึงพอใจน้อยที่สุด

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2 พัฒนาระบบการให้บริการทางการศึกษาที่มีประสิทธิภาพ

เป้าประสงค์ พัฒนาระบบสารสนเทศด้านการจัดการเรียนการสอนให้มีประสิทธิภาพอย่างต่อเนื่อง

กลยุทธ์	ตัวชี้วัดเป้าประสงค์	เป้าหมายปี 2564	ผลการดำเนินงาน	การบรรลุเป้าประสงค์	
				บรรลุ	ไม่บรรลุ
พัฒนาหรือปรับปรุงระบบสารสนเทศด้านการจัดการเรียนการสอน	1. จำนวนระบบสารสนเทศด้านการจัดการเรียนการสอนที่ได้รับการพัฒนาหรือปรับปรุง	4 ระบบ	ระบบสารสนเทศ ด้านการจัดการเรียนการสอนที่ได้รับพัฒนาหรือปรับปรุง จำนวน 6 ระบบ ดังนี้ 1) ระบบแผนการเรียนออนไลน์ ระบบลงทะเบียนออนไลน์ 2) ระบบลงทะเบียนออนไลน์ 3) ระบบคำร้องออนไลน์ 4) ระบบส่งชื่อผู้สอนออนไลน์ 5) ระบบประเมินการสอน 6) ระบบศิษย์เก่าเรียนฟรี	✓	
	2. คะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ใช้งานระบบแผนการเรียนออนไลน์	ไม่น้อยกว่า 3.65 คะแนน	ความพึงพอใจของผู้ใช้งานระบบแผนการเรียนออนไลน์อยู่ในระดับมาก คะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.28 คะแนน	✓	
	3. คะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ใช้งานระบบประเมินการสอนอาจารย์	ไม่น้อยกว่า 3.65 คะแนน	ความพึงพอใจของผู้ใช้งานระบบประเมินการสอนอาจารย์อยู่ในระดับมากที่สุด คะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.53 คะแนน	✓	
	4. คะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ใช้งานระบบส่งชื่อผู้สอนออนไลน์	ไม่น้อยกว่า 3.51 คะแนน	ความพึงพอใจของผู้ใช้งานระบบส่งชื่อผู้สอนออนไลน์อยู่ในระดับมาก คะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.17 คะแนน	✓	
	5. คะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ใช้งานต่อระบบลงทะเบียนเรียน	ไม่น้อยกว่า 3.51 คะแนน	ความพึงพอใจของผู้ใช้งานต่อระบบลงทะเบียนเรียนอยู่ในระดับมาก คะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 3.61 คะแนน	✓	

กลยุทธ์	ตัวชี้วัดเป้าประสงค์	เป้าหมายปี 2564	ผลการดำเนินงาน	การบรรลุเป้าประสงค์	
				บรรลุ	ไม่บรรลุ
	6. คะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ใช้งานต่อระบบคำร้องออนไลน์	ไม่น้อยกว่า 3.51 คะแนน	ความพึงพอใจของผู้ใช้งานต่อระบบคำร้องออนไลน์อยู่ในระดับมาก คะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 3.59 คะแนน	✓	
พัฒนาการให้บริการด้านการจัดการเรียนการสอนให้มีประสิทธิภาพ	7. จำนวนคู่มือการใช้งานระบบสารสนเทศด้านการจัดการเรียนการสอนที่ได้รับการพัฒนาหรือปรับปรุง	5 คู่มือ	คู่มือการใช้งานระบบสารสนเทศด้านการจัดการเรียนการสอนที่ได้รับการพัฒนาหรือปรับปรุง จำนวน 6 คู่มือ ดังนี้ 1) คู่มือการใช้งานระบบแผนการเรียนออนไลน์ 2) คู่มือการใช้งานระบบลงทะเบียนออนไลน์ 3) คู่มือการใช้งานระบบคำร้องออนไลน์ 4) คู่มือการใช้งานระบบส่งข้อผู้สอนออนไลน์ 5) คู่มือการใช้งานระบบประเมินการสอนอาจารย์ 6) คู่มืออาจารย์ที่ปรึกษา	✓	
	8. จำนวนสื่อประชาสัมพันธ์เพื่อแนะนำการใช้งานระบบ	4 สื่อ	สื่อประชาสัมพันธ์เพื่อแนะนำการใช้งานระบบ ดังนี้ 1) คลิป วีดีโอ แนะนำระบบลงทะเบียน, แนะนำระบบคำร้องออนไลน์, ระบบประเมินการสอน 2) แผ่นพับแนะนำการลงทะเบียน 3) e-book แนะนำขั้นตอนการทำคำร้องออนไลน์ 4) Line Group กลุ่มประสานงานวิชาการ มร.ชม.	✓	
	9. จำนวนคำร้องออนไลน์ที่เกี่ยวข้องกับการลงทะเบียน	4 คำร้อง	คำร้องออนไลน์ที่เกี่ยวข้องกับการลงทะเบียน ดังนี้ 1) คำร้องขอเปิดรายวิชา 2) คำร้องขอเรียนร่วม (ข้ามประเภท)	✓	

กลยุทธ์	ตัวชี้วัดเป้าประสงค์	เป้าหมายปี 2564	ผลการดำเนินงาน	การบรรลุเป้าประสงค์	
				บรรลุ	ไม่บรรลุ
			3) คำร้องขอเรียนเกินหน่วยกิต 4) คำร้องขอลงทะเบียนเรียนในรายวิชาที่มีจำนวนรับเต็ม		

**** คำอธิบายตัวชี้วัดเป้าประสงค์**

1. จำนวนระบบสารสนเทศด้านการจัดการเรียนการสอนที่ได้รับการพัฒนาหรือปรับปรุง คือ ระบบสารสนเทศด้านการจัดการเรียนการสอนที่มีการปรับปรุง หรือพัฒนาเพื่อให้ระบบใช้งานได้อย่างต่อเนื่อง มีประสิทธิภาพ สะดวก ถูกต้อง รวดเร็ว
2. คะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ใช้งานระบบ คือ 4.51 – 5.00 พึงพอใจมากที่สุด 3.51 – 4.50 พึงพอใจมาก 2.51 – 3.50 พึงพอใจปานกลาง 1.51 – 2.50 พึงพอใจน้อย 1.00- 1.50 พึงพอใจน้อยที่สุด
3. จำนวนคู่มือการใช้งานระบบสารสนเทศด้านการจัดการเรียนการสอนที่ได้รับการพัฒนาหรือปรับปรุง คือ จำนวนของคู่มือการใช้งานระบบสารสนเทศด้านการจัดการเรียนการสอนที่ให้บริการและมีการพัฒนาหรือปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง เช่น 1) ระบบแผนการเรียนออนไลน์ : คู่มือการใช้งานระบบแผนการเรียนออนไลน์ 2) ระบบลงทะเบียนออนไลน์ : คู่มือการใช้งานระบบลงทะเบียนออนไลน์ 3) ระบบคำร้องออนไลน์ : คู่มือการใช้งานระบบคำร้องออนไลน์ เป็นต้น
4. จำนวนสื่อประชาสัมพันธ์เพื่อแนะนำการใช้งานระบบ คือ จำนวนสื่อแนะนำการใช้งานระบบโดยมีการนำเข้ามาจากปีที่ผ่านมา

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 3 พัฒนาระบบทะเบียนและประมวลผล

- เป้าประสงค์
1. ระบบสารสนเทศด้านทะเบียนและประมวลผลมีความถูกต้อง และมีประสิทธิภาพ
 2. การให้บริการข้อมูลสารสนเทศด้านทะเบียนและประมวลผล ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

กลยุทธ์	ตัวชี้วัดเป้าประสงค์	เป้าหมายปี 2564	ผลการดำเนินงาน	การบรรลุเป้าประสงค์	
				บรรลุ	ไม่บรรลุ
พัฒนาระบบสารสนเทศด้านงานทะเบียนและประมวลผลให้มีความถูกต้องมีประสิทธิภาพ	1. จำนวนโครงการพัฒนาระบบงานทะเบียนและประมวลผลให้มีความถูกต้อง และมีประสิทธิภาพ	2 โครงการ	โครงการพัฒนาระบบงานทะเบียนและประมวลผล ดังนี้ 1. โครงการพัฒนาระบบบันทึก ตรวจสอบและรายงานผลการเข้าถึงระบบฐานข้อมูลตามสิทธิ์ของผู้ใช้ระบบ 2. โครงการพัฒนาระบบสารสนเทศสำหรับผู้ปกครอง 3. โครงการอบรมพัฒนาระบบขอเอกสารทางการศึกษาออนไลน์	✓	
	2. จำนวนคำร้องออนไลน์ของงานทะเบียนและประมวลผลที่ได้รับการปรับปรุง	1 คำร้อง	คำร้องออนไลน์ของงานทะเบียนและประมวลผลที่ได้รับการปรับปรุง คือ คำร้องขอเอกสารทางการศึกษาออนไลน์	✓	
	3. จำนวนคู่มือการใช้งานระบบงานทะเบียนและประมวลผล	1 คู่มือ	จัดทำคู่มือการใช้งานระบบคำร้องขอเอกสารทางการศึกษาออนไลน์	✓	
	4. คะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจต่อการใช้งานระบบงานทะเบียนและประมวลผล	3.51 คะแนน	ความพึงพอใจต่อการใช้งานระบบงานทะเบียนและประมวลผล อยู่ในระดับมาก คะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 3.90 คะแนน	✓	

กลยุทธ์	ตัวชี้วัดเป้าประสงค์	เป้าหมายปี 2564	ผลการดำเนินงาน	การบรรลุเป้าประสงค์	
				บรรลุ	ไม่บรรลุ
พัฒนาการให้บริการงานทะเบียนและประมวลผลที่มีประสิทธิภาพ	5. จำนวนระบบฐานข้อมูลสถิติสำหรับระบบสารสนเทศด้านงานทะเบียนและประมวลผลที่ได้รับการปรับปรุง	1 ระบบ	ระบบฐานข้อมูลสถิติสำหรับระบบสารสนเทศด้านงานทะเบียนและประมวลผลที่ได้รับการปรับปรุง คือ การปรับปรุงฐานข้อมูลการเปลี่ยนแปลง ชื่อ-นามสกุล ของนักศึกษา	✓	
	6. คะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้รับบริการด้านทะเบียนและประมวลผล	3.60 คะแนน	ความพึงพอใจของผู้รับบริการด้านทะเบียนและประมวลผล ดังนี้ 1. ความพึงพอใจของผู้ใช้งานระบบเทียบโอน/ยกเว้นการเรียน อยู่ในระดับมาก คะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 3.80 คะแนน 2. ความพึงพอใจของผู้ใช้งานระบบขอสำเร็จการศึกษา อยู่ในระดับมาก คะแนนเฉลี่ย 3.97 คะแนน 3. ความพึงพอใจของผู้ใช้งานระบบยกเลิกรายวิชา อยู่ในระดับมาก คะแนนเฉลี่ย 3.93 คะแนน	✓	
	7. จำนวนหน่วยงานที่รับบริการข้อมูลสถิติด้านทะเบียนและประมวลผลจากสำนักทะเบียนและประมวลผล	2 หน่วยงาน	หน่วยงานที่รับบริการข้อมูลสถิติด้านทะเบียนและประมวลผลจากสำนักทะเบียนและประมวลผล ดังนี้ หน่วยงานภายในมหาวิทยาลัย 1. กองพัฒนานักศึกษา จำนวน 12 ครั้ง 2. สถาบันวิจัยและพัฒนา จำนวน 1 ครั้ง 3. วิทยาเขตแม่ฮ่องสอน จำนวน 1 ครั้ง 4. สำนักดิจิทัล จำนวน 1 ครั้ง	✓	

กลยุทธ์	ตัวชี้วัดเป้าประสงค์	เป้าหมายปี 2564	ผลการดำเนินงาน	การบรรลุเป้าประสงค์	
				บรรลุ	ไม่บรรลุ
			หน่วยงานภายนอกมหาวิทยาลัย 1. กรมการจัดหางาน จำนวน 1 ครั้ง 2. คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ จำนวน 1 ครั้ง 3. ที่ประชุมอธิการบดีมหาวิทยาลัยราชภัฏ จำนวน 2 ครั้ง 4. คณะสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย จำนวน 1 ครั้ง 5. สำนักงานปลัดกระทรวงอุดมศึกษา จำนวน 1 ครั้ง 6. สภาสาธารณสุขุชมชน จำนวน 1 ครั้ง		

**** คำอธิบายตัวชี้วัดเป้าประสงค์**

1. จำนวนโครงการพัฒนาระบบทะเบียนและประมวลผลที่มีความถูกต้อง และมีประสิทธิภาพ ได้แก่ โครงการพัฒนาระบบบันทึก ตรวจสอบและรายงานผลการเข้าถึงระบบฐานข้อมูลตามสิทธิของผู้ใช้ระบบและโครงการพัฒนาระบบสารสนเทศสำหรับผู้ปกครอง
2. จำนวนคำร้องออนไลน์ของงานทะเบียนและประมวลผลที่ได้รับการปรับปรุง คือ คำร้องขอเอกสารทางการศึกษาออนไลน์
3. จำนวนคู่มือการใช้งานระบบงานทะเบียนและประมวลผล คือ คู่มือการใช้งานระบบคำร้องขอเอกสารทางการศึกษาออนไลน์
4. คะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจต่อการใช้งานระบบงานทะเบียนและประมวลผล คือ 4.51 – 5.00 พึงพอใจมากที่สุด 3.51 – 4.50 พึงพอใจมาก 2.51 – 3.50 พึงพอใจปานกลาง 1.51 – 2.50 พึงพอใจน้อย 1.00- 1.50 พึงพอใจน้อยที่สุด
5. จำนวนระบบฐานข้อมูลด้านงานทะเบียนและประมวลผลที่ได้รับการปรับปรุง คือ ระบบฐานข้อมูลของงานด้านทะเบียนและประมวลผลที่ได้รับการปรับปรุง ได้แก่ การปรับปรุงฐานข้อมูลการเปลี่ยนแปลง ชื่อ – นามสกุล ของนักศึกษา
6. คะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้รับบริการด้านทะเบียนและประมวลผล โดยผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการด้านทะเบียนและประมวลผล โดยมีระดับความพึงพอใจตามเกณฑ์ดังนี้ คือ 4.51 – 5.00 พึงพอใจมากที่สุด 3.51 – 4.50 พึงพอใจมาก 2.51 – 3.50 พึงพอใจปานกลาง 1.51 – 2.50 พึงพอใจน้อย 1.00- 1.50 พึงพอใจน้อยที่สุด
7. จำนวนหน่วยงานที่รับบริการข้อมูลสถิติด้านทะเบียนและประมวลผลจากสำนักทะเบียนและประมวลผล คือ หน่วยงานภายในและภายนอกมหาวิทยาลัยที่รับบริการข้อมูลจากสำนักทะเบียนและประมวลผล เช่น ข้อมูลนักศึกษาใหม่ ข้อมูลนักศึกษาปัจจุบันและข้อมูลนักศึกษาที่สำเร็จการศึกษา การตรวจสอบคุณวุฒินักศึกษาที่สำเร็จการศึกษา รวมทั้งของมูลนักศึกษาชาวต่างชาติ เป็นต้น

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 4 พัฒนาระบบการให้บริการตามมาตรฐานการให้บริการ โดยยึดหลักธรรมาภิบาล

เป้าประสงค์ การบริหารจัดการหน่วยงานที่ดี

กลยุทธ์	ตัวชี้วัดเป้าประสงค์	เป้าหมาย ปี 2564	ผลการดำเนินงาน	การบรรลุเป้าประสงค์	
				บรรลุ	ไม่บรรลุ
การบริหารจัดการโดยยึดหลักธรรมาภิบาล	1. ระดับคะแนนเฉลี่ยผลการประเมินการบริหารงานของผู้บริหาร	4.50 คะแนน	ผลการประเมินการบริหารงานของผู้บริหารมีคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.52 คะแนน	✓	
	2. จำนวนการประชุมเพื่อสร้างความเข้าใจในหลักธรรมาภิบาล ให้แก่บุคลากร	1 ครั้ง	ประชุมการสร้างความเข้าใจในหลักธรรมาภิบาล ถ่ายทอดแผนกลยุทธ์และแผนปฏิบัติการประจำปี เมื่อวันที่ 10 สิงหาคม 2564	✓	
	3. จำนวนกิจกรรมที่มีการลดขั้นตอนกระบวนการทำงาน	1 กิจกรรม	การขอเอกสารทางการศึกษา ออนไลน์ลดขั้นตอน นักศึกษาไม่ต้องเขียนเอกสารคำร้องขอเอกสารทางการศึกษา สามารถขอเอกสารผ่านระบบบริการการศึกษา	✓	
	4. จำนวนช่องทาง การแจ้งข่าวประชาสัมพันธ์	1 ช่องทาง	เพิ่มช่องทางการแจ้งข่าวประชาสัมพันธ์จำนวน 2 ช่องทาง ดังนี้ 1. Line Open Chat 2. เพจ Facebook ของกลุ่มงานวิชาการ คณะ CMRU	✓	

กลยุทธ์	ตัวชี้วัดเป้าประสงค์	เป้าหมายปี 2564	ผลการดำเนินงาน	การบรรลุเป้าประสงค์	
				บรรลุ	ไม่บรรลุ
	5. จำนวนครั้งที่ได้รับการตรวจสอบภายใน	1 ครั้ง	สำนักทะเบียนและประมวลผล ได้รับการตรวจสอบ ระหว่างวันที่ 2 กุมภาพันธ์ - 19 สิงหาคม 2564	✓	
	6. จำนวนกิจกรรมสร้างเสริมขวัญและกำลังใจ	1 กิจกรรม	สำนักทะเบียนและประมวลผล ได้ดำเนินกิจกรรมสร้างเสริมขวัญและกำลังใจแก่บุคลากร ดังนี้ 1. กิจกรรมอวยพร เพื่อเสริมกำลังใจในวันคล้ายวันเกิดของบุคลากร 2. กิจกรรมร่วมแสดงความยินดีในโอกาสสำคัญของบุคลากร 3. การจัดทำประกันภัยโควิด-19 ให้กับบุคลากร	✓	
การพัฒนาบุคลากรให้มีศักยภาพในการปฏิบัติงานและมีจิตบริการ	7. จำนวนงานที่มีการวิเคราะห์หรือสังเคราะห์หรืองานวิจัย	1 งาน	การศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเข้าศึกษาต่อในระดับอุดมศึกษาของนักเรียนมัธยมศึกษาตอนปลายสายสามัญในพื้นที่เขตการศึกษาจังหวัดเชียงใหม่	✓	
	8. ร้อยละของบุคลากรที่เข้าร่วมอบรมพัฒนาบุคลากร	ร้อยละ 100	บุคลากรสำนักทะเบียนและประมวลผลทุกคน เข้าร่วมอบรม/ประชุมสัมมนา เพื่อพัฒนาตนเอง คิดเป็นร้อยละ 100	✓	

กลยุทธ์	ตัวชี้วัดเป้าประสงค์	เป้าหมายปี 2564	ผลการดำเนินงาน	การบรรลุเป้าประสงค์	
				บรรลุ	ไม่บรรลุ
	9. คะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจการให้บริการของสำนักทะเบียนและประมวลผล	3.85 คะแนน	ความพึงพอใจการให้บริการของสำนักทะเบียนและประมวลผล ประจำปีงบประมาณ 2564 ภาพรวมอยู่ในระดับมาก คะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 3.96 คะแนน โดยแบ่งเป็น 5 ด้าน ดังนี้ 1. ด้านการบริการของเจ้าหน้าที่ คะแนนเฉลี่ย 3.98 คะแนน 2. ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ คะแนนเฉลี่ย 3.93 คะแนน 3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก คะแนนเฉลี่ย 3.95 คะแนน 4. ด้านระบบสารสนเทศ คะแนนเฉลี่ย 3.97 คะแนน 5. ด้านคุณภาพการให้บริการ คะแนนเฉลี่ย 3.98 คะแนน	✓	
การสร้างวัฒนธรรมที่ดีขององค์กร	10. จำนวนกิจกรรมที่สร้างวัฒนธรรมที่ดีขององค์กร	4 กิจกรรม	สำนักทะเบียนและประมวลผล ได้มีผู้บริหารและบุคลากร เข้าร่วมกิจกรรมที่สร้างวัฒนธรรมที่ดีขององค์กร ดังนี้	✓	

กลยุทธ์	ตัวชี้วัดเป้าประสงค์	เป้าหมาย ปี 2564	ผลการดำเนินงาน	การบรรลุเป้าประสงค์	
				บรรลุ	ไม่บรรลุ
			<p>1. เข้าร่วมพิธีทำบุญตักบาตรข้าวสารอาหารแห้ง เพื่อถวายเป็นพระราชกุศล เนื่องในวันคล้ายวันสวรรคต พระบาทสมเด็จพระบรมชนกาธิเบศร มหาภูมิพลอดุลยเดชมหาราช บรมนาถบพิตร วันที่ 12 ตุลาคม 2563</p> <p>2. เข้าร่วมพิธีบำเพ็ญกุศลและกิจกรรมน้อมรำลึกเนื่องในวันคล้ายวันสวรรคต พระบาทสมเด็จพระปรมินทรมหาภูมิพลอดุลยเดชมหาราช บรมนาถบพิตร วันที่ 13 ตุลาคม 2563</p> <p>3. เข้าร่วมพิธีถวายราชสดุดี พระบาทสมเด็จพระบรมชนกาธิเบศร มหาภูมิพลอดุลยเดชมหาราช บรมนาถบพิตร เนื่องในวันราชภัฏ วันที่ 14 กุมภาพันธ์</p> <p>4. เข้าร่วมกิจกรรมเทศน์มหาชาติเวสสันดรชาดก เนื่องในโอกาสวันคล้ายวันพระราชสมภพ สมเด็จพระกนิษฐาธิราชเจ้า กรมสมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี วันที่ 2 เมษายน 2564</p>		

กลยุทธ์	ตัวชี้วัดเป้าประสงค์	เป้าหมายปี 2564	ผลการดำเนินงาน	การบรรลุเป้าประสงค์	
				บรรลุ	ไม่บรรลุ
			5. เข้าร่วมกิจกรรมวันต้นไม้ประจำปี ของชาติ “รวมใจไทย ปลูกต้นไม้ เพื่อแผ่นดิน สืบสานสู่ 100 ล้านต้น” วันที่ 25 พฤษภาคม 2564 6. ร่วมพิธีทำบุญครบรอบวันก่อตั้งสำนักศิลปะและวัฒนธรรม วันที่ 1 กรกฎาคม 2564 7. ร่วมทำบุญถวายเทียนพรรษา ผ้าอาบน้ำฝน และเครื่องอัฐบริขาร วันที่ 20 กรกฎาคม 2564 8. เข้าร่วมงานเกษียณอายุราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 วันที่ 22 กันยายน 2564		

**** คำอธิบายตัวชี้วัดเป้าประสงค์**

1. ระดับคะแนนผลการประเมินการบริหารงานของผู้บริหาร คือ ผลการประเมินการบริหารงานของผู้บริหารสำนักทะเบียนและประมวลผล
2. จำนวนการประชุม เพื่อสร้างความเข้าใจในหลักธรรมาภิบาลให้แก่บุคลากร คือ การประชุมต่าง ๆ เช่น การประชุมคณะกรรมการบริหารสำนักทะเบียนและประมวลผลการประชุมบุคลากรสำนักทะเบียนและประมวลผล
3. จำนวนกิจกรรมที่มีการลดขั้นตอนการทำงาน คือ กิจกรรมการปฏิบัติงานในสำนักทะเบียนและประมวลผลที่ลดขั้นตอน มีเพิ่มขึ้นในแต่ละปี
4. จำนวนช่องทางการแจ้งข่าวประชาสัมพันธ์ คือ ช่องทางแจ้งข่าวสารประชาสัมพันธ์ เช่น Line Facebook และ Application ป้ายไฟ เว็บไซต์ TCAS REG จอโทรทัศน์ระบบบัตริคว
5. จำนวนครั้งที่ได้รับการตรวจสอบภายในทุกปี คือ ได้รับการตรวจสอบภายในจากสำนักงานตรวจสอบภายใน ปีละครั้ง
6. จำนวนกิจกรรมสร้างเสริมขวัญและกำลังใจ คือ กิจกรรมบุคลากรในดวงใจ กิจกรรมอวยพรเนื่องจากวันคล้ายวันเกิด กิจกรรมด้วยรักห่วงใย
7. จำนวนงานที่มีการวิเคราะห์หรือสังเคราะห์หรืองานวิจัย คือ งานวิเคราะห์หรือสังเคราะห์งานวิจัยของบุคลากรในสำนักทะเบียนและประมวลผล
8. ร้อยละของบุคลากรที่เข้าร่วมอบรมพัฒนาบุคลากร คือ ร้อยละของจำนวนบุคลากร ที่เข้าร่วมอบรมพัฒนาบุคลากร ทั้งภายในและภายนอกมหาวิทยาลัย
8. คะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจการให้บริการของสำนักทะเบียนและประมวลผล คือ 4.51 – 5.00 พึ่งพอใจมากที่สุด 3.51 – 4.50 พึ่งพอใจมาก 2.51 – 3.50 พึ่งพอใจปานกลาง 1.51 – 2.50 พึ่งพอใจน้อย 1.00- 1.50 พึ่งพอใจน้อยที่สุด
9. จำนวนกิจกรรมที่สร้างวัฒนธรรมที่ดีขององค์กร คือ เข้าร่วมกิจกรรมทั้งภายในและภายนอกสำนักฯที่สร้างวัฒนธรรมที่ดีขององค์กร

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 5 ประสานงานด้านการบริหารจัดการหลักสูตรให้มีประสิทธิภาพ

เป้าประสงค์ ประสานงานด้านการบริหารจัดการหลักสูตรให้มีประสิทธิภาพ

กลยุทธ์	ตัวชี้วัดเป้าประสงค์	เป้าหมายปี 2564	ผลการดำเนินงาน	การบรรลุเป้าประสงค์	
				บรรลุ	ไม่บรรลุ
ประสานงานหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการบริหารจัดการหลักสูตร	1. จำนวนครั้งในการปรับปรุงฐานข้อมูลหลักสูตร	2 ครั้ง	ดำเนินการปรับปรุงฐานข้อมูลหลักสูตรจำนวน 3 ครั้ง	✓	
	2. จำนวนครั้งในการประชุมที่เกี่ยวข้องกับการบริหารหลักสูตรและจัดการเรียนการสอน	8 ครั้ง	การประชุมที่เกี่ยวข้องกับการบริหารหลักสูตรและจัดการเรียนการสอนจำนวน 15 ครั้ง ดังนี้ 1. ประชุมคณะกรรมการพัฒนางานวิชาการเชิงรุก ครั้งที่ 1/2564 วันที่ 2 กุมภาพันธ์ 2564 2. ประชุมคณะกรรมการพัฒนางานวิชาการเชิงรุก ครั้งที่ 2/2564 วันที่ 17 พฤษภาคม 2564 3. ประชุมคณะกรรมการพัฒนางานวิชาการเชิงรุก ครั้งที่ 3/2564 วันที่ 7 กันยายน 2564 4. ประชุมประสานงานวิชาการ ครั้งที่ 1/2564 เมื่อวันที่ 30 มีนาคม 2564	✓	

กลยุทธ์	ตัวชี้วัดเป้าประสงค์	เป้าหมายปี 2564	ผลการดำเนินงาน	การบรรลุเป้าประสงค์	
				บรรลุ	ไม่บรรลุ
			5. ประชุมคณะกรรมการบริหารวิชาการ ครั้งที่ 9/2563 วันที่ 6 ตุลาคม 2563 6. ประชุมคณะกรรมการบริหารวิชาการ ครั้งที่ 10/2563 วันที่ 10 พฤศจิกายน 2563 7. ประชุมคณะกรรมการบริหารวิชาการ ครั้งที่ 11/2563 วันที่ 25 ธันวาคม 2563 8. ประชุมคณะกรรมการบริหารวิชาการ ครั้งที่ 1/2564 วันที่ 19 มกราคม 2564 9. ประชุมคณะกรรมการบริหารวิชาการ ครั้งที่ 2/2564 วันที่ 9 กุมภาพันธ์ 2564 10. ประชุมคณะกรรมการบริหารวิชาการ ครั้งที่ 3/2564 วันที่ 9 มีนาคม 2564 11. ประชุมคณะกรรมการบริหารวิชาการ ครั้งที่ 4/2564 วันที่ 28 เมษายน 2564 12. ประชุมคณะกรรมการบริหารวิชาการ ครั้งที่ 5/2564 วันที่ 18 พฤษภาคม 2564 13. ประชุมคณะกรรมการบริหารวิชาการ ครั้งที่ 6/2564 วันที่ 8 มิถุนายน 2564		

กลยุทธ์	ตัวชี้วัดเป้าประสงค์	เป้าหมายปี 2564	ผลการดำเนินงาน	การบรรลุเป้าประสงค์	
				บรรลุ	ไม่บรรลุ
			14.ประชุมคณะกรรมการบริหารวิชาการ ครั้งที่ 7/2564 วันที่ 16 มิถุนายน 2564 15.ประชุมคณะกรรมการบริหารวิชาการ ครั้งที่ 10/2564 วันที่ 14 กันยายน 2564		

**** คำอธิบายตัวชี้วัดเป้าประสงค์**

1. การปรับปรุงฐานข้อมูลหลักสูตร คือ การปรับปรุงฐานข้อมูลหลักสูตรให้เป็นปัจจุบัน
2. จำนวนครั้งในการประชุมที่เกี่ยวข้องกับการบริหารหลักสูตรและจัดการเรียนการสอน คือ การประชุมประสานงานวิชาการ การประชุมคณะกรรมการบริหารวิชาการ