



รายงานผลการดำเนินงานตามแผนจัดการความรู้ ประจำปีงบประมาณ 2561

KNOWLEDGE MANAGEMENT REPORT 2018

KNOWLEDGE
MANAGEMENT
REPORT



REG

สำนักทะเบียนและประเมินผล มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่

คำนำ

มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ นำการจัดการความรู้มาเป็นเครื่องมือในการดำเนินงานเพื่อสนับสนุน ประเด็นยุทธศาสตร์ของหน่วยงาน ตั้งแต่ปีงบประมาณ 2548 เป็นต้นมา โดยมีสำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษาเป็นผู้ดูแล และผลักดันให้หน่วยงานภายในมหาวิทยาลัยนำการจัดการความรู้มาเป็นเครื่องมือในการบริหารและพัฒนาหน่วยงาน

สำนักทะเบียนและประมวลผล ในฐานะหน่วยงานสนับสนุนการดำเนินการตามพันธกิจทุกด้านของมหาวิทยาลัย ซึ่งมีหน้าที่รับผิดชอบด้านการจัดการเรียนการสอน และการส่งเสริมสนับสนุนด้านวิชาการ และงานอื่น ๆ ที่ได้รับมอบหมาย ได้สั่งสมความรู้ ประสบการณ์มานาน พร้อมกับการก่อตั้ง และตระหนักถึงความสำคัญของการใช้ทุนทรัพย์ทางปัญญาที่ซ่อนเร้นอยู่ในตัวบุคคล และที่ได้มีการเผยแพร่เป็นที่ประจักษ์ในลักษณะคู่มือ และบทวิเคราะห์ต่าง ๆ ผ่านทางเครือข่ายคอมพิวเตอร์ แก่อาจารย์ อาจารย์ที่ปรึกษา และบุคลากรในมหาวิทยาลัย ได้นำไปใช้ประโยชน์ อันเป็นความรู้ที่ไม่สามารถซื้อหามาได้ด้วยเงิน หรือแม้แต่ในชั้นเรียนก็ไม่มีการสอน จึงได้จัดทำผลการจัดการความรู้ของสำนักทะเบียนและประมวลผล ประจำปีงบประมาณ 2561 ขึ้น เพื่อใช้กระบวนการ “จัดการความรู้” เป็นเครื่องมือนำยุทธศาสตร์ไปสู่การปฏิบัติ โดยคาดว่า การนำทุนทรัพย์ทางปัญญาอันมีคุณค่ายิ่ง มาให้อาจารย์ อาจารย์ที่ปรึกษา และบุคลากรที่มีอยู่ได้ใช้ประโยชน์ ทั้งอาจเป็นประโยชน์แก่สาธารณชนที่มีความสนใจในการที่จะเรียนรู้ได้ด้วย

สำนักทะเบียนและประมวลผล

สารบัญ

เรื่อง	หน้า
บทนำ	1
ขั้นตอนการดำเนินการ	1
การแต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินการจัดการความรู้ในองค์กร	1
การกำหนดแผนการจัดการความรู้	1
การคัดเลือกองค์ความรู้	1
จัดทำแผนการจัดการความรู้	2
ผลการดำเนินการ	2
ปัจจัยแห่งความสำเร็จ	3
ปัญหาอุปสรรคในการดำเนินงาน	3
การจำแนกองค์ความรู้ที่จำเป็นต่อการผลักดันตามประเด็นยุทธศาสตร์ของหน่วยงาน	4
องค์ความรู้ที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานตามประเด็นยุทธศาสตร์ที่เลือกมาจัดทำ แผนการจัดการความรู้	5
รายงานผลการดำเนินงานแผนจัดการความรู้ ประจำปีงบประมาณ 2561	6
ภาคผนวก	11
ภาคผนวก ก คำสั่งสำนักทะเบียนและประมวลผล เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการ ดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน	12
ภาคผนวก ข เรื่องเล่าประสบการณ์ของอาจารย์ที่ปรึกษา	16
ภาคผนวก ค รายชื่อผู้เข้าร่วมประชุม	62
ภาคผนวก ง คู่มืออาจารย์ที่ปรึกษา ปีการศึกษา 2561	66
ภาคผนวก จ การเผยแพร่เล่มคู่มืออาจารย์ที่ปรึกษา	72
ภาคผนวก ฉ ผลการประเมินความพึงพอใจต่อการใช้คู่มืออาจารย์ที่ปรึกษา ปีการศึกษา 2561	80

**รายงานผลการดำเนินงานตามแผนจัดการความรู้
สำนักทะเบียนและประมวลผล มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่
ประจำปีงบประมาณ 2561**



บทนำ

การจัดการความรู้ในองค์กร เป็นกระบวนการรวบรวมองค์ความรู้ที่มีอยู่ในองค์กร ซึ่งเป็นความรู้ความสามารถอยู่ในตัวบุคคลหรือเอกสาร มาพัฒนาให้เป็นระบบ ดังนั้นหน่วยงานจึงจำเป็นต้องมีองค์ความรู้เพื่อใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติงานที่ถูกต้อง สำนักทะเบียนและประมวลผล เป็นหน่วยงานสนับสนุนที่ให้บริการการศึกษา เช่น การลงทะเบียนเรียน การจัดการเรียนการสอน และการวัดผลและประเมินผล จึงได้ตระหนักถึงความสำคัญของการจัดการความรู้ที่จำเป็นต่อการขับเคลื่อนการดำเนินงานของหน่วยงานให้เป็นไปตามประเด็นยุทธศาสตร์ของสำนักทะเบียนและประมวลผล โดยเฉพาะอย่างยิ่ง ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2 : พัฒนาระบบการให้บริการทางการศึกษาที่มีประสิทธิภาพ ด้วยการจัดทำคู่มือสำหรับอาจารย์ที่ปรึกษา “คู่มืออาจารย์ที่ปรึกษา ปีการศึกษา 2561” เพื่อเป็นแนวทางปฏิบัติในการให้คำปรึกษาของอาจารย์ที่ปรึกษาในแต่ละคณะ โดยมีวัตถุประสงค์ ให้อาจารย์ที่ปรึกษาได้รับข้อมูลที่เป็นประโยชน์ รวมถึงได้รับประสบการณ์ตรงจากอาจารย์ที่ปรึกษาในด้านต่าง ๆ แก่นักศึกษา รวมถึงแนวปฏิบัติในเรื่องเกี่ยวกับสำนักทะเบียนและประมวลผลที่อาจารย์ที่ปรึกษาควรรู้

ขั้นตอนการดำเนินการ

การแต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินการจัดการความรู้ในองค์กร

คำสั่งสำนักทะเบียนและประมวลผล ที่ 8/2560 เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินการ

การประกันคุณภาพการศึกษาภายใน (3. คณะกรรมการจัดการความรู้)

การกำหนดแผนการจัดการความรู้

สำนักทะเบียนและประมวลผล ได้กำหนดแผนการจัดการความรู้ที่จำเป็นต่อการผลักดันตามประเด็นยุทธศาสตร์ของสำนัก 1 แผน คือ องค์ความรู้ในการจัดทำคู่มือสำหรับอาจารย์ที่ปรึกษา “คู่มืออาจารย์ที่ปรึกษา ปีการศึกษา 2561” เพื่อเป็นแนวทางปฏิบัติในการให้คำปรึกษาของอาจารย์ที่ปรึกษาในแต่ละคณะ

การคัดเลือกองค์ความรู้

การประชุมคณะกรรมการดำเนินการจัดการความรู้ในองค์กร ในวันพุธที่ 3 มกราคม พ.ศ. 2561 ได้มีการระดมความคิดของกรรมการ เพื่อคัดเลือกองค์ความรู้ในการจัดทำแผนการจัดการความรู้ ประจำปีงบประมาณ 2561 จากการระดมความคิดได้องค์ความรู้ที่ต้องการพัฒนา 1 ประเด็นยุทธศาสตร์ คือ

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2 : พัฒนาระบบการให้บริการทางการศึกษาที่มีประสิทธิภาพ

องค์ความรู้ที่จำเป็น : การจัดทำคู่มืออาจารย์ที่ปรึกษา

“คู่มืออาจารย์ที่ปรึกษา ปีการศึกษา 2561”

เหตุผลที่เลือกองค์ความรู้: เพื่อเป็นแนวทางการให้คำปรึกษาและดูแลนักศึกษา

จัดทำแผนการจัดการความรู้

สำนักทะเบียนและประมวลผล ได้กำหนดให้มีการดำเนินการตามกิจกรรมต่าง ๆ ภายใต้กระบวนการจัดการความรู้ อันจะส่งผลต่อการเสริมสร้างและก่อให้เกิดการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ของบุคลากร ผู้ปฏิบัติงานในสำนักทะเบียนและประมวลผล จนทำให้ได้องค์ความรู้ที่สามารถสนับสนุนการดำเนินการกิจ ตามประเด็นยุทธศาสตร์และตัวชี้วัดที่เลือกได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยยึดตามขั้นตอนกระบวนการจัดการ ความรู้ 7 ขั้น คือ

1. การกำหนดความรู้หลักที่จำเป็น
2. การเสาะหาความรู้ที่ต้องการ
3. การสร้างความรู้/แนวปฏิบัติ
4. การประยุกต์ใช้ความรู้/แนวปฏิบัติในงาน
5. การการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ การนำความรู้/แนวปฏิบัติไปใช้
6. การปรับปรุงเป็นชุดความรู้/แนวปฏิบัติ
7. การประเมินผลการดำเนินงาน

ในแต่ละขั้นตอนประกอบด้วย กิจกรรมการจัดการความรู้ ระยะเวลา ตัวชี้วัด เป้าหมาย กลุ่มเป้าหมาย และผู้รับผิดชอบ

ผลการดำเนินการ

การดำเนินการดังแสดงรายละเอียด รายงานผลการปฏิบัติตามแผนจัดการความรู้ ประจำปีงบประมาณ 2561 ซึ่งมีผลการดำเนินงานโดยสรุปดังต่อไปนี้

แผนการจัดการความรู้แผนที่ 1 : องค์ความรู้ที่จำเป็น : การจัดทำคู่มือสำหรับอาจารย์ที่ปรึกษา “คู่มืออาจารย์ที่ปรึกษา ปีการศึกษา 2561”

ได้ดำเนินงานโดยสรุปดังนี้

1. จากการอบรมสัมมนาอาจารย์ที่ปรึกษา ระดับปริญญาตรี ประจำปีการศึกษา 2560 ในวันที่ 26 กรกฎาคม 2560 ได้มีการจัดกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ในการให้คำปรึกษาแก่นักศึกษาในกรณีศึกษาต่าง ๆ โดยเชิญตัวแทนอาจารย์ที่ปรึกษาของแต่ละคณะมาแลกเปลี่ยนเรียนรู้ จำนวน 5 คน ซึ่งผลจากการดำเนิน กิจกรรมดังกล่าว คณะกรรมการดำเนินการจัดการความรู้ ของสำนักทะเบียนและประมวลผล ได้นำประเด็น การแลกเปลี่ยนเรียนรู้การให้คำปรึกษาทั้งทางด้านวิชาการ และการดำเนินชีวิต มาจัดทำเป็นแผนการจัดการ ความรู้ ประจำปีงบประมาณ 2561 ในการประชุมวันพุธที่ 3 มกราคม พ.ศ. 2561

2. ขอความอนุเคราะห์ตัวแทนอาจารย์ที่ปรึกษาของแต่ละคณะ ที่มาแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ประสบการณ์ในการเป็นอาจารย์ที่ปรึกษา จากการอบรมสัมมนาอาจารย์ที่ปรึกษา ระดับปริญญาตรี ประจำปี การศึกษา 2560 ในวันที่ 26 กรกฎาคม 2560 เขียนประสบการณ์ในการเป็นอาจารย์ที่ปรึกษา

3. ขอข้อมูลแนวปฏิบัติและการให้บริการของสำนักทะเบียนและประมวล จากทุกส่วนงาน ในสำนักทะเบียนและประมวลผล

4. คณะกรรมการจัดการความรู้ ได้ดำเนินการรวบรวมและเรียบเรียงประสบการณ์ของอาจารย์ ที่ปรึกษา และแนวปฏิบัติในการให้บริการของแต่ละงานในสำนักทะเบียนและประมวลผล เพื่อจัดทำเป็นความรู้ ที่จำเป็นที่อาจารย์ที่ปรึกษาควรรู้เพื่อให้คำปรึกษา ในการประชุม วันที่ 2 กุมภาพันธ์ 2561

5. จัดทำ (ร่าง) คู่มืออาจารย์ที่ปรึกษา ปีการศึกษา 2561 และเผยแพร่คู่มือไปยังอาจารย์ที่แต่ละ คณะ/วิทยาลัย

6. นำคู่มืออาจารย์ที่ปรึกษา ปีการศึกษา 2561 ไปเผยแพร่และแลกเปลี่ยนเรียนรู้กับผู้เข้าร่วมงานในเวทีตลาดนัด KM มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ในวันพฤหัสบดีที่ 31 พฤษภาคม พ.ศ. 2561 และให้ผู้เข้าร่วมงาน ประเมินความพึงพอใจการใช้คู่มือ เพื่อนำข้อมูลที่ได้มาปรับปรุงแก้ไข ก่อนจัดทำคู่มือฉบับสมบูรณ์

7. นำผลจากการประเมินความพึงพอใจการใช้คู่มืออาจารย์ที่ปรึกษา ปีการศึกษา 2561 มาปรับปรุง และจัดทำคู่มืออาจารย์ที่ปรึกษา ปีการศึกษา 2561 ฉบับสมบูรณ์

8. เผยแพร่เล่มคู่มืออาจารย์ที่ปรึกษา ปีการศึกษา 2561 ฉบับสมบูรณ์ ดังนี้

8.1 โดยการแจกคู่มือให้อาจารย์ที่ปรึกษา ในการประชุมสัมมนาอาจารย์ที่ปรึกษา นักศึกษารหัส 61 ในวันที่ 13 มิถุนายน พ.ศ. 2561 และในการประชุมสัมมนาอาจารย์ที่ปรึกษา นักศึกษา ชั้นปีที่ 2 – ชั้นปีที่ 4 วันที่ 29 สิงหาคม พ.ศ. 2561

8.2 เผยแพร่เล่มคู่มืออาจารย์ที่ปรึกษา ปีการศึกษา 2561 บนเว็บไซต์ของสำนักทะเบียน และประมวลผล http://www.academic.cmru.ac.th/adviser_doc/

8.3 เผยแพร่เล่มคู่มืออาจารย์ที่ปรึกษา ปีการศึกษา 2561 บนเว็บไซต์ การจัดการความรู้ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ <http://www.km.cmru.ac.th/index.php?ge=project>

9. สำนักทะเบียนและประมวลผลจัดทำแบบประเมินความพึงพอใจการใช้คู่มืออาจารย์ที่ปรึกษา ปีการศึกษา 2561 จัดส่งไปยังคณะ/วิทยาลัย

10. รวบรวมแบบประเมินจากแต่ละคณะ/วิทยาลัย ประเมินผลความพึงพอใจการใช้คู่มืออาจารย์ที่ปรึกษาอยู่ในระดับมาก (คะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.18) เพื่อนำผลการประเมินไปแก้ไขในครั้งต่อไป

11. จัดทำรายงานผลการดำเนินงานตามแผนการจัดการความรู้

ปัจจัยแห่งความสำเร็จ

1. ผู้บริหารและบุคลากรให้ความสำคัญ และสนับสนุนการดำเนินการตามแผนการจัดการความรู้
2. อาจารย์ที่ปรึกษา ให้ความร่วมมือในการจัดทำคู่มืออาจารย์ที่ปรึกษา ปีการศึกษา 2561

ปัญหาอุปสรรคในการดำเนินงาน

1. อาจารย์ที่ปรึกษาบางส่วน ส่งแบบประเมิน ไม่ตรงตามระยะเวลาที่กำหนด

การจำแนกองค์ความรู้ที่จำเป็นต่อการผลิตต้นตมประเศเศนยทุทธศศตรของหน่วยงน

แบบฟอร์ม 1 การจำแนกองค์ความรู้ที่จำเป็นต่อการผลิตต้นตมประเศเศนยทุทธศศตรของหน่วยงน				
ชื่อหน่วยงน: สำนักทะเลเยนและประมผล มหาวทยาลยราชภฏเศยงเญม				
ประเศเศนยทุทธศศตร	เป้าประสศ	ตัวช้วตตามค้บรองของ กพร. หรือการประกนคณภพ	เป้าหมายของตัวช้วต	องค้ความรู้ที่จำเป็นตอการปฏิบัติงนตาม ประเศเศนยทุทธศศตร
ประเศเศนยทุทธศศตรที่ 2	เพื่อเป็นแนวปฏิบัติ ในการให้ค้บรอกษา ของอาจารย์ ที่ปรอกษา ในแต่ละคณ	คู่มืออาจารย์ที่ปรอกษา	1. อาจารย์ที่ปรอกษาใน มหาวทยาลยราชภฏเศยงเญม 2. นักชวการศอกษาที่ รับผิดชอบงนชวการคณ	องค้ความรู้ที่ตอประเศเศนยทุทธศศตร ที่ 2

องค์ความรู้ที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานตามประเด็นยุทธศาสตร์ที่เลือกมาจัดทำแผนการจัดการความรู้

<p>องค์ความรู้ที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานตามประเด็นยุทธศาสตร์ที่เลือกมาจัดทำแผนการจัดการความรู้ คือ</p>	<p>แผนการจัดการความรู้แผนที่ 1</p> <p>ประเด็นยุทธศาสตร์: พัฒนาระบบการให้บริการทางการศึกษามีประสิทธิภาพ</p> <p>องค์ความรู้ที่จำเป็น: การจัดทำคู่มืออาจารย์ที่ปรึกษา</p> <p>เหตุผลที่เลือกองค์ความรู้: เพื่อเป็นแนวทางการให้คำปรึกษาและการดูแลนักศึกษา</p> <p>ตัวชี้วัดตามคำรับรองหรือการประกันคุณภาพและเป้าหมายที่เลือกไปจัดทำ KM: ประกันคุณภาพการศึกษาข้อที่ 3.1</p>
<p>ผู้ทบทวน: ประธานคณะกรรมการจัดการความรู้)</p> <p style="text-align: right;">  ผู้อนุมัติ..... (หัวหน้าหน่วยงาน) </p>	

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนจัดการความรู้ ประจำปีงบประมาณ 2561

แบบ KM 3.1 : แผนการจัดการความรู้ที่ 1
ชื่อหน่วยงาน : สำนักทะเบียนและประมวลผล
ประเด็นการจัดการความรู้: การเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานโดยใช้กระบวนการจัดการความรู้ (Knowledge Management) ภายในหน่วยงาน
องค์ความรู้ที่จำเป็น : การจัดทำคู่มืออาจารย์ที่ปรึกษา
สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัย: ยุทธศาสตร์ที่ 7 พัฒนาระบบบริหารของมหาวิทยาลัย
สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ของหน่วยงาน สำนักทะเบียนและประมวลผล : ยุทธศาสตร์ที่ 2 พัฒนาระบบการให้บริการทางการศึกษามีประสิทธิภาพ

โครงการ/กิจกรรม	ตัวชี้วัดและเป้าหมาย		ระยะเวลาดำเนินงาน		ผู้รับผิดชอบ
	แผน	ผล	แผน	ผล	
1. การกำหนดความรู้หลักที่จำเป็น	1. ประชุมคณะกรรมการจัดการความรู้ของสำนักทะเบียนและประมวลผล เพื่อกำหนดความรู้ (ผู้เข้าร่วมประชุม ร้อยละ 80)	จากการอบรมสัมมนาอาจารย์ที่ปรึกษา ระดับปริญญาตรี ประจำปีการศึกษา 2560 ในวันที่ 26 กรกฎาคม 2560 ได้มีการจัดกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ในการให้คำปรึกษาแก่นักศึกษา ในกรณีศึกษาต่าง ๆ โดยเชิญตัวแทน อาจารย์ที่ปรึกษาของแต่ละคณะมา แลกเปลี่ยนเรียนรู้ จำนวน 5 คน ซึ่งผล จากการดำเนินกิจกรรมดังกล่าว คณะกรรมการดำเนินการจัดการความรู้ ของสำนักทะเบียนและประมวลผล ได้นำ ประเด็นการแลกเปลี่ยนเรียนรู้การให้ คำปรึกษาทั้งทางด้านวิชาการ และการดำเนินงานชีวิต มาจัดทำเป็นแผนการจัดการความรู้ ประจำปีงบประมาณ	3 มกราคม 2561	3 มกราคม 2561	คณะกรรมการ KM

โครงการ/กิจกรรม	ตัวชี้วัดและเป้าหมาย		ระยะเวลาดำเนินงาน		ผู้รับผิดชอบ
	แผน	ผล	แผน	ผล	
2. การเสาะหาความรู้ที่ต้องการ	<p>1. ขอความอนุเคราะห์อาจารย์ที่ปรึกษาเขียนประสบการณ์ในการให้คำปรึกษาแก่นักศึกษาด้านต่าง ๆ โดยเขียนเป็นร่างต้นฉบับเกี่ยวกับประสบการณ์ที่ให้คำแนะนำเกี่ยวกับอาจารย์ที่ปรึกษา (อาจารย์ที่ปรึกษา จำนวน 5 คน)</p> <p>2. ขออนุเคราะห์หัวหน้างานรวบรวมแนวปฏิบัติและการให้บริการของสำนักทะเบียนและประมวล (แนวปฏิบัติในการให้บริการ อย่างน้อย 10 ข้อ)</p>	<p>2561 ในการประชุมวันพุธที่ 3 มกราคม พ.ศ. 2561 (ผู้เข้าร่วมประชุมร้อยละ 100)</p> <p>ขอความอนุเคราะห์หัวหน้าอาจารย์ที่ปรึกษาของแต่ละคณะ ที่มาแลกเปลี่ยนเรียนรู้ประสบการณ์ในการเป็นอาจารย์ที่ปรึกษา จากการอบรมสัมมนาอาจารย์ที่ปรึกษา ระดับปริญญาตรี ประจำปี การศึกษา 2560 ในวันที่ 26 กรกฎาคม 2560 เขียนประสบการณ์ในการเป็นอาจารย์ที่ปรึกษา (อาจารย์ที่ปรึกษา จำนวน 6 คน)</p>	<p>มกราคม 2561</p> <p>4 มกราคม 2561</p>		<p>คณะกรรมการ KM</p>
3. การสร้างความรู้/แนวปฏิบัติ	<p>1. ประชุมคณะกรรมการจัดการความรู้ เพื่อรวบรวมและเรียบเรียงประสบการณ์ของอาจารย์ที่ปรึกษา (เรื่องเล่าประสบการณ์ อย่างน้อย 5 เรื่อง)</p>	<p>ขอข้อมูลแนวปฏิบัติและการให้บริการ ของสำนักทะเบียนและประมวล จากทุก ส่วนงานในสำนักทะเบียนและประมวล (แนวปฏิบัติในการให้บริการ จำนวน 17 ข้อ)</p> <p>คณะกรรมการจัดการความรู้ ได้ดำเนินการรวบรวมและเรียบเรียง ประสบการณ์ของอาจารย์ที่ปรึกษา (จำนวน 6 เรื่อง) และแนวปฏิบัติการ ให้บริการของแต่ละงาน ในสำนักทะเบียน และประมวลผล เพื่อจัดทำเป็นความรู้ ที่จำเป็นที่อาจารย์ที่ปรึกษาควรวุฒิให้</p>	<p>กุมภาพันธ์ 2561</p> <p>กุมภาพันธ์ 2561</p>	<p>มกราคม 2561</p> <p>2 กุมภาพันธ์ 2561</p>	<p>คณะกรรมการ KM และ หัวหน้างานทุก งาน</p> <p>คณะกรรมการ KM</p>

โครงการ/กิจกรรม	ตัวชี้วัดและเป้าหมาย		ระยะเวลาดำเนินงาน		ผู้รับผิดชอบ
	แผน	ผล	แผน	ผล	
4. การประยุกต์ใช้ความรู้/ แนวปฏิบัติในงาน	1. จัดทำ (ร่าง) คู่มือสำหรับ อาจารย์ที่ปรึกษา (ร่าง) คู่มือ อาจารย์ที่ปรึกษา จำนวน 100 เล่ม	คำปรึกษา ในการประชุม วันที่ 2 กุมภาพันธ์ 2561 จัดทำ (ร่าง) คู่มืออาจารย์ที่ปรึกษา ปีการศึกษา 2561 (จำนวน 100 เล่ม) และเผยแพร่คู่มือไปยังอาจารย์แต่ละ คณะ/วิทยาลัย	มีนาคม 2561	26 เมษายน 2561	คณะกรรมการ KM
5. การแลกเปลี่ยนเรียนรู้ การนำ ความรู้/แนวปฏิบัติไปใช้	1. เผยแพร่คู่มือไปยังอาจารย์ ที่ปรึกษาไปยังคณะ/วิทยาลัย ผ่าน ตลาคณิต KM (คู่มือ อาจารย์ที่ปรึกษา จำนวน 30 เล่ม)	นำคู่มืออาจารย์ที่ปรึกษา ปีการศึกษา 2561 (จำนวน 30 เล่ม) ไปเผยแพร่และ แลกเปลี่ยนเรียนรู้กับผู้ร่วมงานในเวที ตลาคณิต KM มหาวิทยาลัยราชภัฏ เชียงใหม่ ในวันพฤหัสบดีที่ 31 พฤษภาคม พ.ศ. 2561 และให้ผู้เข้าร่วม งาน ประเมินความพึงพอใจการใช้คู่มือ เพื่อนำข้อมูลที่ได้มาปรับปรุงแก้ไข ก่อนจัดทำคู่มือฉบับสมบูรณ์	เมษายน - พฤษภาคม 2561	31 พฤษภาคม 2561	คณะกรรมการ KM
6. การปรับปรุงชุดความรู้/ แนวปฏิบัติ	1. ติดตามการใช้คู่มืออาจารย์ ที่ปรึกษา ภายหลังจากการ เผยแพร่ ตามช่องทางต่าง ๆ แล้วจัดทำคู่มืออาจารย์ที่ปรึกษา ฉบับสมบูรณ์ (จำนวนคู่มือ อาจารย์ที่ปรึกษา 400 เล่ม)	นำผลจากการประเมินความพึงพอใจ การใช้คู่มืออาจารย์ที่ปรึกษา ปีการศึกษา 2561 มาปรับปรุง และจัดทำคู่มือ อาจารย์ที่ปรึกษา ปีการศึกษา 2561 ฉบับสมบูรณ์ (จำนวน 400 เล่ม)	พฤษภาคม - มิถุนายน 2561	มิถุนายน 2561	คณะกรรมการ KM

โครงการ/กิจกรรม	ตัวชี้วัดและเป้าหมาย		ระยะเวลาดำเนินงาน		ผู้รับผิดชอบ
	แผน	ผล	แผน	ผล	
		<p>เผยแพร่เล่มคู่มืออาจารย์ที่ปรึกษา ปีการศึกษา 2561 ฉบับสมบูรณ์ ดังนี้</p> <p>1) โดยการแจกคู่มือให้อาจารย์ที่ปรึกษา ในการประชุมสัมมนาอาจารย์ที่ปรึกษา นักศึกษารหัส 61 ในวันที่ 13 มิถุนายน พ.ศ. 2561 และในการประชุมสัมมนาอาจารย์ที่ปรึกษา นักศึกษา ชั้นปีที่ 2 - ชั้นปีที่ 4 วันที่ 29 สิงหาคม พ.ศ. 2561</p> <p>2) เผยแพร่เล่มคู่มืออาจารย์ที่ปรึกษา ปีการศึกษา 2561 บนเว็บไซต์ของสำนักทะเบียนและประมวลผล http://www.academic.cmu.ac.th/adviser_doc/</p> <p>3) เผยแพร่เล่มคู่มืออาจารย์ที่ปรึกษา ปีการศึกษา 2561 บนเว็บไซต์ การจัดการความรู้ มหาวิทยาลัยราชภัฏ เชียงใหม่ http://www.km.cmu.ac.th/index.php?se=project</p>		<p>13 มิถุนายน 2561</p> <p>29 สิงหาคม 2561</p> <p>สิงหาคม 2561</p>	คณะกรรมการ KM
7. การประเมินผลการดำเนินงาน	<p>1. ประเมินผลการใช้คู่มือ (ระดับความคิดเห็นต่อการใช้คู่มือ 3.51 คะแนน)</p>	<p>1. สำนักทะเบียนและประมวลผลจัดทำแบบประเมินความพึงพอใจการใช้คู่มืออาจารย์ที่ปรึกษา ปีการศึกษา 2561 จัดส่งไปยังคณะวิทยาลั</p>	<p>กรกฎาคม - สิงหาคม 2561</p>	<p>14 กันยายน 2561</p>	

โครงการ/กิจกรรม	ตัวชี้วัดและเป้าหมาย		ระยะเวลาดำเนินงาน		ผู้รับผิดชอบ
	แผน	ผล	แผน	ผล	
		2. รวบรวมแบบประเมินจากแต่ละคณะ วิทยาลัย ประเมินผลความพึงพอใจการ ใช้คู่มืออาจารย์ที่ปรึกษาอยู่ในระดับมาก (คะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.18) เพื่อนำผลการ ประเมินไปแก้ไขในครั้งต่อไป			

ภาคผนวก

ภาคผนวก ก

คำสั่งสำนักทะเบียนและประมวลผล

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินการประกันคุณภาพ

การศึกษาภายใน



คำสั่งสำนักทะเบียนและประมวลผล

ที่ ๔ / ๒๕๖๐

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน

เพื่อให้การดำเนินการประกันคุณภาพภายในของสำนักทะเบียนและประมวลผล เป็นไปด้วยความเรียบร้อย และบรรลุตามวัตถุประสงค์ จึงแต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินการ ดังต่อไปนี้

๑. คณะกรรมการอำนวยการ

มีหน้าที่ ให้คำปรึกษา ควบคุมดูแลให้การดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษา ให้เป็นไปด้วยความเรียบร้อย

๑. ผู้ช่วยศาสตราจารย์เกษรา	ปัญญา	ประธานกรรมการ
๒. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ดารารัตน์	ไชยาโส	กรรมการ
๓. ผู้ช่วยศาสตราจารย์อัคร์	อัจฉริยมন্ত্রী	กรรมการ
๔. นางเสาร์คำ	เมืองแก้ว	กรรมการและเลขานุการ

๒. คณะกรรมการจัดทำแผนกลยุทธ์

มีหน้าที่ จัดทำแผนยุทธศาสตร์ เป้าประสงค์ กลยุทธ์หลัก กลยุทธ์รอง ของสำนักทะเบียน และประมวลผล ให้สอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ระยะ ๕ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๑-๒๕๖๕)

๑. ผู้ช่วยศาสตราจารย์เกษรา	ปัญญา	ประธานกรรมการ
๒. นางเสาร์คำ	เมืองแก้ว	รองประธานกรรมการ
๓. ผู้ช่วยศาสตราจารย์อัคร์	อัจฉริยมন্ত্রী	กรรมการ
๔. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ดารารัตน์	ไชยาโส	กรรมการ
๕. นางพัชรินทร์	เค็ดเวีร์ด	กรรมการ
๖. นายสาคร	เมืองแก้ว	กรรมการ
๗. นายยงยุทธ	แสนใจพรม	กรรมการ
๘. นางสาวยุพิน	ธิยานันต์	กรรมการ
๙. นางสาวรภิณณา	วงศ์ชัยพันธ์	กรรมการ
๑๐. นางจิราพร	ปิติจะ	กรรมการ
๑๑. นางมัทธา	ปิ่นทะนา	กรรมการและเลขานุการ
๑๒. นางสาวนิตยา	ดาธิยะ	กรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ

มีหน้าที่ ดำเนินการจัดการความรู้ให้เป็นไปตามกระบวนการจัดการความรู้ ๗ ขั้นตอน ได้แก่ การบ่งชี้ความรู้ การสร้างและแสวงหาความรู้ การจัดการความรู้ให้เป็นระบบการประมวลและกลั่นกรองความรู้ การเข้าถึงความรู้ การแบ่งปันแลกเปลี่ยนความรู้ และการเรียนรู้ เพื่อให้เป็นส่วนหนึ่งของงาน

๑. ผู้ช่วยศาสตราจารย์เกษรา	ปัญญา	ประธานกรรมการ
๒. ผู้ช่วยศาสตราจารย์อรรถ	อัจฉริยมนตรี	รองประธานกรรมการ
๓. นางพัชรินทร์	เค็ดเวิร์ต	กรรมการ
๔. นายเอนก	ณะชัยวงศ์	กรรมการ
๕. นายบุญแทน	ฤทธิไทรภพ	กรรมการ
๖. นางสาวพิชฌาย์ธรณ์	ธรรมชัย	กรรมการ
๗. นายราชันย์	จันทร์เที่ยง	กรรมการ
๘. นางสาวรักษิณา	วงศ์ชัยพันธ์	กรรมการ
๙. นายยงยุทธ	แสนใจพรม	กรรมการและเลขานุการ
๑๐. นางสาวนิตยา	ดาธิยะ	กรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ

๔. คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงและควบคุมภายใน

มีหน้าที่

๑. กำหนดนโยบายดำเนินการควบคุมภายในและบริหารความเสี่ยง
๒. จัดทำแผนการควบคุมภายในและบริหารความเสี่ยง
๓. จัดทำแผนปฏิบัติการควบคุมภายในและความเสี่ยง
๔. ประเมินความสำเร็จของการดำเนินงานการควบคุมภายใน ปัญหา อุปสรรค และแนวทางการแก้ไขพร้อมข้อเสนอแนะในการปรับปรุงแผนการดำเนินงาน
๕. สร้างมาตรฐาน ๔T รายงานสรุปผลการดำเนินงานผลการประเมินความสำเร็จของการดำเนินงานความเสี่ยง ปัญหาและอุปสรรคพร้อมแนวทางการแก้ไขปัญหาของการบริหารความเสี่ยงต่อคณะกรรมการบริหารหน่วยงาน และนำข้อเสนอแนะจากคณะกรรมการมาปรับปรุงแผนปฏิบัติการหรือวิเคราะห์ความเสี่ยงในรอบปีถัดไป

๑. ผู้ช่วยศาสตราจารย์เกษรา	ปัญญา	ประธานกรรมการ
๒. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ดารารัตน์	ไชยาโส	รองประธานกรรมการ
๓. นางสาวคำ	เมืองแก้ว	กรรมการ
๔. นายยงยุทธ	แสนใจพรม	กรรมการ
๕. นางสาวยุพิน	ธิยานันต์	กรรมการ
๖. นางมัทธา	ปิ่นทะนา	กรรมการ
๗. นางจิราพร	ปิติจะ	กรรมการ
๘. นางสาวรักษิณา	วงศ์ชัยพันธ์	กรรมการ

๙. นายราชันย์	15 จันทร์เที่ยง	กรรมการ
๑๐. นางพัชรินทร์	เค็ดเวิร์ด	กรรมการและเลขานุการ
๑๑. นางอภาววรรณ	ยะปะนัน	กรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ

๕. คณะกรรมการดำเนินการประกันคุณภาพ

มีหน้าที่ ติดตามและดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาในระดับหน่วยงานสนับสนุน

๑. ผู้ช่วยศาสตราจารย์เกษรา	ปัญญา	ประธานกรรมการ
๒. นางเสาร์คำ	เมืองแก้ว	รองประธานกรรมการ
๓. นางพัชรินทร์	เค็ดเวิร์ด	กรรมการ
๔. นายยงยุทธ	แสนใจพรหม	กรรมการ
๕. นางสาวยุพิน	ธียนันต์	กรรมการ
๖. นางมัทธา	ปิ่นทะนา	กรรมการ
๗. นางจิราพร	ปิติจะ	กรรมการ
๘. นางสาวพิชญ์ฉัตรณ์	ธรรมชัย	กรรมการ
๙. นางอภาววรรณ	ยะปะนัน	กรรมการ
๑๐. นางกัญญาภัค	เมธีวัฒนากุล	กรรมการ
๑๑. นางสาวรัชนีณา	วงศ์ชัยพันธ์	กรรมการและเลขานุการ
๑๒. นางสาวนิตยา	ตาทิยะ	กรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ

สั่ง ณ วันที่ ๒๑ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๐



(ผู้ช่วยศาสตราจารย์เกษรา ปัญญา)
ผู้อำนวยการสำนักทะเบียนและประมวลผล

ภาคผนวก ข

เรื่องเล่าประสบการณ์ของอาจารย์ที่ปรึกษา



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักทะเบียนและประมวลผล หมายเลขโทรศัพท์ภายใน ๕๙๖๐ , ๕๙๖๙
 ที่ ศธ ๐๕๓๓.๐๗.๐๑/ ๘๒๑ วันที่ ๑๓ กรกฎาคม ๒๕๖๐
 เรื่อง ขอเชิญเข้าร่วมการอบรมสัมมนาอาจารย์ที่ปรึกษา นักศึกษาระดับปริญญาตรี
 ประจำปีการศึกษา ๒๕๖๐

เรียน คณบดีทุกคณะ / คณบดีวิทยาลัยแม่ฮ่องสอน / ผู้อำนวยการวิทยาลัยนานาชาติ

สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. รายชื่ออาจารย์ที่ปรึกษา นักศึกษาระดับปริญญาตรี
 ๒. กำหนดการอบรมสัมมนาอาจารย์ที่ปรึกษา นักศึกษาระดับปริญญาตรี

ด้วยสำนักทะเบียนและประมวลผล จะดำเนินการจัดอบรมสัมมนาอาจารย์ที่ปรึกษา
 นักศึกษาระดับปริญญาตรี ประจำปีการศึกษา ๒๕๖๐ เพื่อสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับบทบาท
 หน้าที่ของอาจารย์ที่ปรึกษา การแลกเปลี่ยนประสบการณ์ของอาจารย์ที่ปรึกษาและการใช้ระบบ
 สารสนเทศต่าง ๆ ของสำนักทะเบียนและประมวลผลที่เกี่ยวข้องกับอาจารย์ที่ปรึกษา

สำนักทะเบียนและประมวลผล จึงขอความร่วมมือจากอาจารย์ที่ปรึกษาทุกท่านและ
 หัวหน้างานวิชาการของคุณ เข้าร่วมอบรมสัมมนาอาจารย์ที่ปรึกษา ประจำปีการศึกษา ๒๕๖๐
 ในวันพุธที่ ๒๖ กรกฎาคม ๒๕๖๐ เวลา ๐๙.๐๐ น. ณ ห้องประชุมเอื้องสามปอยหลวง ชั้น ๑๕
 อาคารราชภัฏเฉลิมพระเกียรติ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ชาติรี มณีโกศล)

รักษาราชการแทนผู้อำนวยการสำนักทะเบียนและประมวลผล

ส่ง E-DOC แล้ว

14 ก.ค. 2560





บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักทะเบียนและประมวลผล หมายเลขโทรศัพท์ภายใน ๕๙๖๐ , ๕๙๖๙
 ที่ ศธ ๐๕๓๓.๐๓.๐๑/๗/๙๗ วันที่ ๕ กรกฎาคม ๒๕๖๐
 เรื่อง ขอเชิญเป็นตัวแทนร่วมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ โครงการอบรมสัมมนาอาจารย์ที่ปรึกษา
 นักศึกษาระดับปริญญาตรี ประจำปีการศึกษา ๒๕๖๐

เรียน คณบดีคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี

ด้วยสำนักทะเบียนและประมวลผล จะดำเนินการจัดอบรมสัมมนาอาจารย์ที่ปรึกษานักศึกษาระดับปริญญาตรี ประจำปีการศึกษา ๒๕๖๐ เพื่อเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับบทบาทหน้าที่ของอาจารย์ที่ปรึกษา การแลกเปลี่ยนเรียนรู้ประสบการณ์ตรงของอาจารย์ที่ปรึกษาที่ได้รับการคัดเลือกจากคณะ และปัญหาในการใช้ระบบสารสนเทศต่าง ๆ ของสำนักทะเบียนและประมวลผลที่เกี่ยวข้องกับนักศึกษาและอาจารย์ที่ปรึกษา

ในการนี้ สำนักทะเบียนและประมวลผล จึงขอเรียนเชิญ อาจารย์ดร.สิวลี รัตนปัญญา เป็นตัวแทนในการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ประสบการณ์ในการเป็นอาจารย์ที่ปรึกษา ในวันพุธที่ ๒๖ กรกฎาคม ๒๕๖๐ เวลา ๐๙.๓๐ น. ณ ห้องประชุมเอื้องสามปอยหลวง ชั้น ๑๕ อาคารราชภัฏเฉลิมพระเกียรติ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ชาตรี มณีโกศล)

รักษาราชการแทนผู้อำนวยการสำนักทะเบียนและประมวลผล



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักทะเบียนและประมวลผล หมายเลขโทรศัพท์ภายใน ๕๙๖๐ , ๕๙๖๙

ที่ ศธ ๐๕๓๓.๐๓/๐๑/ ๓/๙๖

วันที่ ๕ กรกฎาคม ๒๕๖๐

เรื่อง ขอเชิญเป็นตัวแทนร่วมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ โครงการอบรมสัมมนาอาจารย์ที่ปรึกษา
นักศึกษาาระดับปริญญาตรี ประจำปีการศึกษา ๒๕๖๐

เรียน คณบดีคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์

ด้วยสำนักทะเบียนและประมวลผล จะดำเนินการจัดอบรมสัมมนาอาจารย์ที่ปรึกษานักศึกษา
ระดับปริญญาตรี ประจำปีการศึกษา ๒๕๖๐ เพื่อเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับบทบาท
หน้าที่ของอาจารย์ที่ปรึกษา การแลกเปลี่ยนเรียนรู้ประสบการณ์ตรงของอาจารย์ที่ปรึกษาที่ได้รับการ
คัดเลือกจากคณะ และปัญหาในการใช้ระบบสารสนเทศต่าง ๆ ของสำนักทะเบียนและประมวลผลที่
เกี่ยวข้องกับนักศึกษาและอาจารย์ที่ปรึกษา

ในการนี้ สำนักทะเบียนและประมวลผล จึงขอเรียนเชิญ อาจารย์ สุรชาติ พุทธิมา เป็นตัวแทน
ในการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ประสบการณ์ในการเป็นอาจารย์ที่ปรึกษา ในวันพุธที่ ๒๖ กรกฎาคม ๒๕๖๐
เวลา ๐๙.๓๐ น. ณ ห้องประชุมเอื้องสามปอยหลวง ชั้น ๑๕ อาคารราชภัฏเฉลิมพระเกียรติ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา



(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ชาติ มณีโกศล)

รักษาราชการแทนผู้อำนวยการสำนักทะเบียนและประมวลผล



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักทะเบียนและประมวลผล หมายเลขโทรศัพท์ภายใน ๕๙๖๐ , ๕๙๖๙

ที่ ศธ ๐๕๓๓.๐๓.๐๑/๗๕๖

วันที่ ๕ กรกฎาคม ๒๕๖๐

เรื่อง ขอเชิญเป็นตัวแทนร่วมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ โครงการอบรมสัมมนาอาจารย์ที่ศึกษานักศึกษาระดับปริญญาตรี ประจำปีการศึกษา ๒๕๖๐

เรียน คณบดีคณะวิทยาการจัดการ

ด้วยสำนักทะเบียนและประมวลผล จะดำเนินการจัดอบรมสัมมนาอาจารย์ที่ศึกษานักศึกษาระดับปริญญาตรี ประจำปีการศึกษา ๒๕๖๐ เพื่อเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับบทบาทหน้าที่ของอาจารย์ที่ศึกษา การแลกเปลี่ยนเรียนรู้ประสบการณ์ตรงของอาจารย์ที่ศึกษาที่ได้รับการคัดเลือกจากคณะ และปัญหาในการใช้ระบบสารสนเทศต่าง ๆ ของสำนักทะเบียนและประมวลผลที่เกี่ยวข้องกับนักศึกษาและอาจารย์ที่ศึกษา

ในการนี้ สำนักทะเบียนและประมวลผล จึงขอเรียนเชิญ อาจารย์ พลศรีณย์ คັນยทิพย์ เป็นตัวแทนในการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ประสบการณ์ในการเป็นอาจารย์ที่ศึกษา ในวันพุธที่ ๒๖ กรกฎาคม ๒๕๖๐ เวลา ๐๙.๓๐ น. ณ ห้องประชุมเอื้องสามปอยหลวง ชั้น ๑๕ อาคารราชภัฏเฉลิมพระเกียรติ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา



(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ชาตรี มณีโกศล)

รักษาราชการแทนผู้อำนวยการสำนักทะเบียนและประมวลผล



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักทะเบียนและประมวลผล หมายเลขโทรศัพท์ภายใน ๕๙๖๐ , ๕๙๖๙

ที่ ศธ ๐๕๓๓.๐๗.๐๑/ ๙๐๐

วันที่ ๕ กรกฎาคม ๒๕๖๐

เรื่อง ขอเชิญเป็นตัวแทนร่วมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ โครงการอบรมสัมมนาอาจารย์ที่ศึกษานักศึกษาระดับปริญญาตรี ประจำปีการศึกษา ๒๕๖๐

เรียน คณบดีคณะเทคโนโลยีการเกษตร

ด้วยสำนักทะเบียนและประมวลผล จะดำเนินการจัดอบรมสัมมนาอาจารย์ที่ศึกษานักศึกษาระดับปริญญาตรี ประจำปีการศึกษา ๒๕๖๐ เพื่อเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับบทบาทหน้าที่ของอาจารย์ที่ปรึกษา การแลกเปลี่ยนเรียนรู้ประสบการณ์ตรงของอาจารย์ที่ปรึกษาที่ได้รับการคัดเลือกจากคณะ และปัญหาในการใช้ระบบสารสนเทศต่าง ๆ ของสำนักทะเบียนและประมวลผลที่เกี่ยวข้องกับนักศึกษาและอาจารย์ที่ปรึกษา

ในการนี้ สำนักทะเบียนและประมวลผล จึงขอเรียนเชิญ อาจารย์ เบญจมาศ สันต์สวัสดิ์ เป็นตัวแทนในการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ประสบการณ์ในการเป็นอาจารย์ที่ปรึกษา ในวันพุธที่ ๒๖ กรกฎาคม ๒๕๖๐ เวลา ๐๙.๓๐ น. ณ ห้องประชุมเอื้องสามปอยหลวง ชั้น ๑๕ อาคารราชภัฏเฉลิมพระเกียรติ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา



(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ชาตรี มณีโกศล)

รักษาราชการแทนผู้อำนวยการสำนักทะเบียนและประมวลผล



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักทะเบียนและประมวลผล หมายเลขโทรศัพท์ภายใน ๕๙๖๐ , ๕๙๖๙

ที่ ศธ ๐๕๓๓.๐๓.๐๑/๘๐๑

วันที่ ๕ กรกฎาคม ๒๕๖๐

เรื่อง ขอเชิญเป็นตัวแทนร่วมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ โครงการอบรมสัมมนาอาจารย์ที่ศึกษานักศึกษาระดับปริญญาตรี ประจำปีการศึกษา ๒๕๖๐

เรียน คณบดีคณะครุศาสตร์

ด้วยสำนักทะเบียนและประมวลผล จะดำเนินการจัดอบรมสัมมนาอาจารย์ที่ศึกษานักศึกษาระดับปริญญาตรี ประจำปีการศึกษา ๒๕๖๐ เพื่อเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับบทบาทหน้าที่ของอาจารย์ที่ศึกษา การแลกเปลี่ยนเรียนรู้ประสบการณ์ตรงของอาจารย์ที่ศึกษาที่ได้รับการคัดเลือกจากคณะ และปัญหาในการใช้ระบบสารสนเทศต่าง ๆ ของสำนักทะเบียนและประมวลผลที่เกี่ยวข้องกับนักศึกษาและอาจารย์ที่ศึกษา

ในการนี้ สำนักทะเบียนและประมวลผล จึงขอเรียนเชิญ อาจารย์ ดร.ศศิธร อินตุน และอาจารย์ดวงใจ เนตรตระกูล เป็นตัวแทนในการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ประสบการณ์ในการเป็นอาจารย์ที่ศึกษา ในวันพุธที่ ๒๖ กรกฎาคม ๒๕๖๐ เวลา ๐๙.๓๐ น. ณ ห้องประชุมเอื้องสามปอยหลวง ชั้น ๑๕ อาคารราชภัฏเฉลิมพระเกียรติ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา



(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ชาตรี มณีโกศล)

รักษาราชการแทนผู้อำนวยการสำนักทะเบียนและประมวลผล





บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักทะเบียนและประมวลผล หมายเลขโทรศัพท์ภายใน ๕๙๖๐ , ๕๙๖๙

ที่ ศธ ๐๕๓๓.๐๓.๐๑/๓๒

วันที่ ๔ มกราคม ๒๕๖๑

เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์เขียนประสบการณ์ในการให้คำปรึกษาแก่นักศึกษาด้านต่าง ๆ

เรียน อาจารย์ดร.สิวลี รัตนปัญญา

ตามที่สำนักทะเบียนและประมวลผล ได้ดำเนินการจัดอบรมสัมมนาอาจารย์ที่ศึกษานักศึกษาระดับปริญญาตรี ประจำปีการศึกษา ๒๕๖๐ ในวันพุธที่ ๒๖ กรกฎาคม ๒๕๖๐ เพื่อเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับบทบาทหน้าที่ของอาจารย์ที่ปรึกษา การแลกเปลี่ยนเรียนรู้ประสบการณ์ตรงของอาจารย์ที่ปรึกษาที่ได้รับการคัดเลือกจากคณะ ซึ่งได้เชิญท่านเป็นตัวแทนในการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ประสบการณ์ในการเป็นอาจารย์ที่ปรึกษา นั้น

ในการนี้ สำนักทะเบียนและประมวลผล จะขอความอนุเคราะห์ท่านเขียนประสบการณ์ในการให้คำปรึกษาแก่นักศึกษาด้านต่าง ๆ เพื่อสำนักทะเบียนจะได้นำไปจัดทำเล่มคู่มืออาจารย์ที่ปรึกษา ปีการศึกษา ๒๕๖๑ ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์เกษรา ปัญญา)

ผู้อำนวยการสำนักทะเบียนและประมวลผล





บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักทะเบียนและประมวลผล หมายเลขโทรศัพท์ภายใน ๕๙๖๐ , ๕๙๖๙

ที่ ศธ ๐๕๓๓.๐๓.๐๑/ ๓๒

วันที่ ๔ มกราคม ๒๕๖๑

เรื่อง ขอดความอนุเคราะห์เขียนประสบการณ์ในการให้คำปรึกษาแก่นักศึกษาด้านต่าง ๆ

เรียน อาจารย์ ดร.ศศิธร อินตุน

ตามที่สำนักทะเบียนและประมวลผล ได้ดำเนินการจัดอบรมสัมมนาอาจารย์ที่ศึกษานักศึกษาระดับปริญญาตรี ประจำปีการศึกษา ๒๕๖๐ ในวันที่พุธที่ ๒๖ กรกฎาคม ๒๕๖๐ เพื่อเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับบทบาทหน้าที่ของอาจารย์ที่ปรึกษา การแลกเปลี่ยนเรียนรู้ประสบการณ์ตรงของอาจารย์ที่ปรึกษาที่ได้รับการคัดเลือกจากคณะ ซึ่งได้เชิญท่านเป็นตัวแทนในการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ประสบการณ์ในการเป็นอาจารย์ที่ปรึกษา นั้น

ในการนี้ สำนักทะเบียนและประมวลผล จะขอดความอนุเคราะห์ท่านเขียนประสบการณ์ในการให้คำปรึกษาแก่นักศึกษาในด้านต่าง ๆ เพื่อสำนักทะเบียนจะได้นำไปจัดทำเล่มคู่มืออาจารย์ที่ปรึกษา ปีการศึกษา 2561 ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์เกษรา ปัญญา)

ผู้อำนวยการสำนักทะเบียนและประมวลผล





บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักทะเบียนและประมวลผล หมายเลขโทรศัพท์ภายใน ๕๙๖๐ , ๕๙๖๙

ที่ ศธ ๐๕๓๓.๐๗/๐๑/๗๒

วันที่ ๔ มกราคม ๒๕๖๑

เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์เขียนประสบการณ์ในการให้คำปรึกษาแก่นักศึกษาด้านต่าง ๆ

เรียน อาจารย์ดวงใจ เนตรตระกูล

ตามที่สำนักทะเบียนและประมวลผล ได้ดำเนินการจัดอบรมสัมมนาอาจารย์ที่ศึกษานักศึกษาระดับปริญญาตรี ประจำปีการศึกษา ๒๕๖๐ ในวันพุธที่ ๒๖ กรกฎาคม ๒๕๖๐ เพื่อเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับบทบาทหน้าที่ของอาจารย์ที่ปรึกษา การแลกเปลี่ยนเรียนรู้ประสบการณ์ตรงของอาจารย์ที่ปรึกษาที่ได้รับการคัดเลือกจากคณะ ซึ่งได้เชิญท่านเป็นตัวแทนในการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ประสบการณ์ในการเป็นอาจารย์ที่ปรึกษา นั้น

ในการนี้ สำนักทะเบียนและประมวลผล จะขอความอนุเคราะห์ท่านเขียนประสบการณ์ในการให้คำปรึกษาแก่นักศึกษาในด้านต่าง ๆ เพื่อสำนักทะเบียนจะได้นำไปจัดทำเล่มคู่มืออาจารย์ที่ปรึกษา ปีการศึกษา 2561 ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์เกษรา ปัญญา)

ผู้อำนวยการสำนักทะเบียนและประมวลผล





บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักทะเบียนและประมวลผล หมายเลขโทรศัพท์ภายใน ๕๙๖๐ , ๕๙๖๙

ที่ ศธ ๐๕๓๓.๐๓/๐๑/ ๓๒

วันที่ ๔ มกราคม ๒๕๖๑

เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์เขียนประสบการณ์ในการให้คำปรึกษาแก่นักศึกษาด้านต่าง ๆ

เรียน อาจารย์สุรชาติ พุทธิมา

ตามที่สำนักทะเบียนและประมวลผล ได้ดำเนินการจัดอบรมสัมมนาอาจารย์ที่ศึกษานักศึกษาระดับปริญญาตรี ประจำปีการศึกษา ๒๕๖๐ ในวันพุธที่ ๒๖ กรกฎาคม ๒๕๖๐ เพื่อเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับบทบาทหน้าที่ของอาจารย์ที่ปรึกษา การแลกเปลี่ยนเรียนรู้ประสบการณ์ตรงของอาจารย์ที่ปรึกษาที่ได้รับการคัดเลือกจากคณะ ซึ่งได้เชิญท่านเป็นตัวแทนในการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ประสบการณ์ในการเป็นอาจารย์ที่ปรึกษา นั้น

ในการนี้ สำนักทะเบียนและประมวลผล จะขอความอนุเคราะห์ท่านเขียนประสบการณ์ในการให้คำปรึกษาแก่นักศึกษาในด้านต่าง ๆ เพื่อสำนักทะเบียนจะได้นำไปจัดทำเล่มคู่มืออาจารย์ที่ปรึกษา ปีการศึกษา 2561 ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์เกษรา บัญญา)

ผู้อำนวยการสำนักทะเบียนและประมวลผล





บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักทะเบียนและประมวลผล หมายเลขโทรศัพท์ภายใน ๕๙๖๐ , ๕๙๖๙

ที่ ศธ ๐๕๓๓.๐๗/๐๑/๓๒

วันที่ ๔ มกราคม ๒๕๖๑

เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์เขียนประสบการณ์ในการให้คำปรึกษาแก่นักศึกษาด้านต่าง ๆ

เรียน อาจารย์ พลศรีณย์ คັນยทิพย์

ตามที่สำนักทะเบียนและประมวลผล ได้ดำเนินการจัดอบรมสัมมนาอาจารย์ที่ศึกษานักศึกษาระดับปริญญาตรี ประจำปีการศึกษา ๒๕๖๐ ในวันพุธที่ ๒๖ กรกฎาคม ๒๕๖๐ เพื่อเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับบทบาทหน้าที่ของอาจารย์ที่ปรึกษา การแลกเปลี่ยนเรียนรู้ประสบการณ์ตรงของอาจารย์ที่ปรึกษาที่ได้รับการคัดเลือกจากคณะ ซึ่งได้เชิญท่านเป็นตัวแทนในการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ประสบการณ์ในการเป็นอาจารย์ที่ปรึกษา นั้น

ในการนี้ สำนักทะเบียนและประมวลผล จะขอความอนุเคราะห์ท่านเขียนประสบการณ์ในการให้คำปรึกษาแก่นักศึกษาในด้านต่าง ๆ เพื่อสำนักทะเบียนจะได้นำไปจัดทำเล่มคู่มืออาจารย์ที่ปรึกษา ปีการศึกษา 2561 ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์เกษรา บัญญา)

ผู้อำนวยการสำนักทะเบียนและประมวลผล





บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักทะเบียนและประมวลผล หมายเลขโทรศัพท์ภายใน ๕๙๖๐ , ๕๙๖๙

ที่ ศธ ๐๕๓๓.๐๓/๐๑/๓๒

วันที่ ๔ มกราคม ๒๕๖๑

เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์เขียนประสบการณ์ในการให้คำปรึกษาแก่นักศึกษาด้านต่าง ๆ

เรียน อาจารย์ เบญจมาศ สันต์สวัสดิ์

ตามที่สำนักทะเบียนและประมวลผล ได้ดำเนินการจัดอบรมสัมมนาอาจารย์ที่ศึกษานักศึกษาระดับปริญญาตรี ประจำปีการศึกษา ๒๕๖๐ ในวันพุธที่ ๒๖ กรกฎาคม ๒๕๖๐ เพื่อเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับบทบาทหน้าที่ของอาจารย์ที่ปรึกษา การแลกเปลี่ยนเรียนรู้ประสบการณ์ตรงของอาจารย์ที่ปรึกษาที่ได้รับการคัดเลือกจากคณะ ซึ่งได้เชิญท่านเป็นตัวแทนในการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ประสบการณ์ในการเป็นอาจารย์ที่ปรึกษา นั้น

ในการนี้ สำนักทะเบียนและประมวลผล จะขอความอนุเคราะห์ท่านเขียนประสบการณ์ในการให้คำปรึกษาแก่นักศึกษาในด้านต่าง ๆ เพื่อสำนักทะเบียนจะได้นำไปจัดทำเล่มคู่มืออาจารย์ที่ปรึกษา ปีการศึกษา 2561 ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์เกษรา ปัญญา)

ผู้อำนวยการสำนักทะเบียนและประมวลผล



สรุปผลการอบรมสัมมนาอาจารย์ที่ศึกษานักศึกษาระดับปริญญาตรี ประจำปีการศึกษา 2560

วันพุธที่ 26 กรกฎาคม 2560

ณ ห้องสามปอยหลวง ชั้น 15 อาคารราชภัฏเฉลิมพระเกียรติ

มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่



ตามที่สำนักทะเบียนและประมวลผล มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ได้ดำเนินการจัดอบรมสัมมนา อาจารย์ที่ศึกษานักศึกษาระดับปริญญาตรี ประจำปีการศึกษา 2560 เปิดเวทีแลกเปลี่ยนเรียนรู้แก่อาจารย์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้อาจารย์ทุกคณะ / วิทยาลัย ที่ปฏิบัติหน้าที่อาจารย์ที่ ศึกษาได้มีโอกาสในการแลกเปลี่ยนเรียนรู้วิธีการและเทคนิคต่าง ๆ ในการให้คำปรึกษาแก่นักศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ระดับปริญญาตรี เพื่อให้สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏ เชียงใหม่ในยุทธศาสตร์ที่ 1 พัฒนาระบบการให้บริการทางการศึกษาที่มีประสิทธิภาพ บรรลุตามเป้าประสงค์ ที่ 4 คือ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่มีการจัดการศึกษาที่มีคุณภาพได้มาตรฐาน อันจะนำไปสู่การผลิตบัณฑิต ที่มีคุณภาพเป็นไปตามอัตลักษณ์ "บัณฑิตมีทักษะชีวิต จิตสาธารณะ และสู้งาน"

ผศ.ดร.กัลทิมา พิชัย รองอธิการบดีมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ประธานในพิธีกล่าวเปิดการอบรม สัมมนาอาจารย์ที่ศึกษานักศึกษาระดับปริญญาตรี ประจำปีการศึกษา 2560 โดยชี้แจงทำความเข้าใจ เกี่ยวกับบทบาทและหน้าที่ต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับอาจารย์ที่ปรึกษา

การแลกเปลี่ยนเรียนรู้ในการให้คำปรึกษาแก่นักศึกษาในกรณีศึกษาต่าง ๆ

1. การลงทะเบียนก่อน ระหว่าง และหลังจากการลงทะเบียนเสร็จสิ้น

อาจารย์ ดร.สิวลี รัตนปัญญา ตัวแทนอาจารย์ที่ปรึกษาจากคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ได้ร่วม แลกเปลี่ยนเรียนรู้ประสบการณ์การให้คำปรึกษาในเรื่องของการลงทะเบียนก่อน ระหว่าง และหลังจากการ ลงทะเบียนเสร็จสิ้น ดังนี้

ปัญหาเกี่ยวกับแผนการเรียน ส่วนใหญ่จะมีสาเหตุมาจากการที่นักศึกษาไม่สามารถลงทะเบียน เรียนตามแผนการเรียนเสนอแนะได้ สิ่งที่อาจารย์ที่ปรึกษาควรทำคือ

1) ทำความเข้าใจกับแผนการเรียนของหลักสูตรนั้น ๆ ถึงแม้จะไม่ได้รับผิดชอบงานวิชาการของ ภาควิชาโดยตรง ก็ควรให้ความสนใจแผนการเรียนของนักศึกษาด้วย

2) ทำแผนตรวจสอบการสำเร็จการศึกษาตามหลักสูตร โดยให้นักศึกษานำเอกสารไปกรอกว่าได้ เรียนวิชาอะไรไปแล้วบ้าง และได้เกรดอะไร

3) หากนักศึกษาไม่ได้เรียนตามแผนการเรียน อาจารย์ที่ปรึกษาควรเป็นผู้เลือกวิชาให้กับนักศึกษา จะดีกว่าการที่ให้นักศึกษาไปเลือกเอง เพราะหากให้นักศึกษาเป็นผู้เลือกวิชาเอง นักศึกษาอาจเลือกงวิชา ผิดหมวด ทำให้รายวิชาบางหมวดเกิน หรือขาด ผลกระทบก็จะเกิดขึ้นกับตัวนักศึกษา

4) เมื่อเลือกรายวิชาให้นักศึกษาแล้วมีกรณีดังต่อไปนี้

4.1) ขอเรียนร่วม เรียนเกิน หากนักศึกษาคนดังกล่าวมีทักษะชีวิตเพียงพอก็สามารถส่งต่อ สำนักทะเบียน ฯ ได้ และต้องมีการติดตามผลด้วย

4.2) ลงทะเบียนเรียนไม่ได้และเป็นภาคเรียนสุดท้าย ปัญหาอาจเกิดจากเวลาเรียนชนกัน เวลาสอบชนกัน ต้องขอเปิดรายวิชา หรือเวลาอาจารย์ผู้สอนไม่ลงตัว ข้อเสนอแนะคือ

- ประสานกับงานวิชาการของภาควิชาหรืออาจารย์ผู้สอนรายวิชานั้น ๆ
- เอรารายวิชาที่นักศึกษาลงทะเบียนเรียนมาลงตารางเรียน
- แจ้งและทำความเข้าใจเกี่ยวกับแผนการเรียนกับนักศึกษา
- ทำบันทึกขอเปิดรายวิชา ตามวันและเวลาที่อาจารย์ผู้สอนสะดวก

2. แนวทางการดูแลและให้คำปรึกษาแก่นักศึกษา

อาจารย์สุรชาติ พุทธิมา ตัวแทนอาจารย์ที่ปรึกษาจากคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ได้ร่วมแลกเปลี่ยนเรียนรู้การให้คำปรึกษาตั้งแต่การพบนักศึกษาครั้งแรก การสร้างความประทับใจแก่ตัวนักศึกษาและการสร้างมนุษยสัมพันธ์อันดีต่อกัน การพบปะพูดคุยกับผู้ปกครองซึ่งจะช่วยให้การทำงานมีความต่อเนื่องทั้งภายในรั้วมหาวิทยาลัยและในขณะที่นักศึกษาใช้ชีวิตนอกเหนือจากความดูแลของอาจารย์ที่ปรึกษา อาจารย์ที่ปรึกษาทุกท่านควรทำความเข้าใจบริบทว่านักศึกษาในยุคนี้เป็นคนที่เกิดมาในยุค Gen Z ซึ่งสภาพแวดล้อมและสังคมมีการเปลี่ยนแปลงไปจากยุคอดีต ตลอดจนมีความก้าวหน้าทางวิทยาการต่าง ๆ เพิ่มมากขึ้น ดังนั้นลักษณะเฉพาะตัวและบุคลิกของคนในยุค Gen Z นี้ก็ไม่เหมือนกับคนในยุคก่อนที่อาจจะอ่านสอนง่าย เชื่อฟังผู้ใหญ่ มีความคิดความอ่านและความรับผิดชอบ สิ่งสำคัญที่อาจารย์ที่ปรึกษาควรหยิบยื่นให้นักศึกษา คือ โอกาส ในบางครั้งอาจารย์ที่ปรึกษาต้องยื่นมือเข้าไปช่วยเหลือหรือแก้ปัญหาในฐานะผู้ปกครองคนที่ 2 ในทางตรงกันข้ามหากเราใช้อารมณ์หรือความรู้สึกเพื่อพิพากษาความผิดให้แก่เขานั้นอาจไม่ใช่วิธีการแก้ไขปัญหาที่ถูกต้องนัก แต่อาจนำไปสู่ปัญหาที่รุนแรงมากยิ่งขึ้นก็ได้

3. แนวทางและกระบวนการที่จะนำไปสู่การแก้ปัญหา ป้องกันปัญหาและเสริมสร้างความสุขในการใช้ชีวิตของนักศึกษา

อาจารย์พลศรีณย์ ศันยทิพย์ ตัวแทนอาจารย์ที่ปรึกษาจากคณะวิทยาการจัดการ ร่วมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ประสบการณ์การให้คำปรึกษาเกี่ยวกับการทำกิจกรรมของนักศึกษาระหว่างการศึกษา การใช้ชีวิตและการปรับตัวในมหาวิทยาลัย ในการใช้ชีวิตแต่ละวัน แต่ละคนก็มักจะพบกับปัญหา พบสิ่งที่ไม่ถูกใจ ไม่ได้ตั้งใจ การสูญเสีย ความขัดแย้ง แม้ในเวลาปกติของการใช้ชีวิต แต่ละคนก็ปัญหาจากการเลือกสิ่งที่ดีที่สุดให้กับตัวเอง หรือไปใช้บริการอะไรก็อยากได้รับการบริการที่ดีและที่ถูกต้อง ซึ่งไม่ว่าจะเป็นเรื่องบวกหรือเรื่องที่เป็นลบกับชีวิตล้วนกระทบต่อความรู้สึกของคนที่พบปัญหา จึงเป็นเหตุให้ “การให้คำปรึกษา” เป็นกระบวนการที่จะนำไปสู่การแก้ปัญหา ป้องกันปัญหา และเสริมสร้างความสุขในการใช้ชีวิต การเป็นอาจารย์ที่ปรึกษาไม่ใช่เรื่องที่ยุ้งยาก เพียงแต่เริ่มจากความเข้าใจให้เวลากับการสื่อสารกับลูกศิษย์ สร้างสัมพันธ์ภาพและรับฟังความคิดเห็น โดยไม่จำเป็นต้องทำตัวให้เป็นวัยรุ่นเหมือนนักศึกษา แต่สามารถเป็นผู้ใหญ่ใจดีที่เข้าใจพัฒนาการและการเปลี่ยนแปลงที่สำคัญของวัยรุ่นได้

4. การสื่อสารระหว่างอาจารย์ที่ปรึกษาและนักศึกษา โดยใช้เทคโนโลยีในการสื่อสารกัน

อาจารย์เบญจมาศ สันต์สวัสดิ์ ตัวแทนอาจารย์ที่ปรึกษาจากคณะเทคโนโลยีการเกษตร ได้ร่วมแลกเปลี่ยนประสบการณ์ของตนเอง เมื่อครั้งหนึ่งมีโอกาสได้อบรมทางด้านจิตวิทยาการให้คำปรึกษา จึงทำให้มีพื้นฐานในการรับฟังความคิดเห็นและคำปรึกษาแก่นักศึกษาได้ และโดยส่วนตัวแล้วเป็นคนที่มีความซื่อสัตย์ มีมนุษยสัมพันธ์ดี ในอดีตตอนเรียนหนังสือก็เป็นคนที่มีผลการเรียนอยู่ในระดับปานกลางค่อนข้างต่ำ จึงเข้าใจถึงความรู้สึกของนักศึกษาที่มีผลการเรียนต่ำ เมื่อได้รับหน้าที่เป็นอาจารย์ที่ปรึกษาของนักศึกษาในหมู่เรียนต่าง ๆ จึงสามารถให้คำแนะนำแก่นักศึกษาได้

ช่องทางที่ใช้ในการติดต่อนักศึกษามีอยู่หลายช่องทาง เช่น โทรศัพท์ของหน่วยงานที่สังกัด โทรศัพท์ส่วนตัว ช่องทาง social media ได้แก่ Facebook , Line และ Instagram แต่จะกำชับนักศึกษาให้ติดต่อในวัน - เวลาราชการเท่านั้น เพราะบางครั้งการเข้าถึงการสื่อสารต่าง ๆ สะดวกเกินไป ทำให้นักศึกษาขาดความเกรงใจ

การนัดพบนักศึกษา ในความดูแลครั้งแรก ทางมหาวิทยาลัยจะเป็นผู้กำหนดไว้ ในการพบกันครั้งที่ 2 จะนัดหมายผ่าน Facebook ของกลุ่มที่ตั้งไว้ และการพบกันครั้งสุดท้ายของภาคเรียนที่ 1 คือหลังสอบเสร็จ

การดำเนินงานเกี่ยวกับงานอาจารย์ที่ปรึกษาในรอบปีที่ผ่านมา

นางสาวยุพิน ธิยานันต์ หัวหน้างานบริการการศึกษา สำนักทะเบียนและประมวลผล ชี้แจงเกี่ยวกับการดำเนินงานเกี่ยวกับงานอาจารย์ที่ปรึกษาในรอบปีที่ผ่านมา และปัญหาที่เกิดขึ้นในการจัดการเรียนการสอน ดังนี้

1. แผนการเรียนเสนอแนะ

1.1 ขอความอนุเคราะห์อาจารย์ตรวจสอบแผนการเรียนเสนอแนะของนักศึกษาในความดูแล หากผิดพลาดหรือไม่ตรงกับโครงสร้างหลักสูตร หรือเรียนไม่ตรงตามแผนการเรียน อาจส่งผลให้นักศึกษาไม่จบตามระยะเวลาที่กำหนด

2. การลงทะเบียนเรียน

2.1 การอนุมัติการลงทะเบียน ที่แตกต่างจากแผนการเรียน ขอความอนุเคราะห์อาจารย์ตรวจสอบรายวิชาดังกล่าวว่าตรงกับกลุ่มวิชาของโครงสร้างหลักสูตร

2.2 ในกรณีการอนุมัติคำร้องขอเรียนในรายวิชาที่เต็ม ขอความกรุณาอาจารย์ผู้สอนตรวจสอบจำนวนที่นั่ง (ความจุของห้องเรียน) ว่าสามารถรับได้ (เนื่องจากห้องเรียนมีความแตกต่าง และไม่สามารถเปลี่ยน/ย้ายได้ ภายหลังเปิดภาคเรียน)

2.3 อาจารย์ผู้สอน/อาจารย์ที่ปรึกษา ควรอนุมัติผลการอนุมัติคำร้อง/การลงทะเบียนของนักศึกษา ในช่วงเวลาที่กำหนด หากไม่ดำเนินการในช่วงเวลาที่กำหนด อาจส่งผลดังนี้

- นักศึกษาทำคำร้องเกินเวลาที่กำหนด (คำร้องเพิ่ม - ถอนการลงทะเบียนเรียน)
- ส่งผลกระทบต่อ ยอดเงินในการชำระเงิน และ จำนวนที่นั่งห้องสอบเกิน

3. มหาวิทยาลัยฯ ได้มีโครงการพัฒนาโปรแกรมระบบฐานข้อมูลและสารสนเทศนักศึกษา โดยว่าจ้างที่ปรึกษาจาก บริษัท วิชั่นเน็ต จำกัด เป็นผู้พัฒนาระบบและจะเริ่มทดลองและใช้งานระบบใหม่ ในภาคการศึกษาที่ 2/2560 รายละเอียดจะเรียนเชิญอาจารย์ที่ปรึกษาทุกท่านเข้าอบรมการใช้ระบบ ในส่วนของอาจารย์และอาจารย์ที่ปรึกษา ประมาณเดือน กันยายน - ตุลาคม พ.ศ. 2560

ข้อเสนอแนะจากการอบรมสัมมนา

1. ระบบที่ได้มีการพัฒนาขึ้นมาใหม่ ควรมีการเชื่อมโยงข้อมูลเข้ากับระบบกิจกรรมนักศึกษาของกองพัฒนานักศึกษาด้วย
2. การใช้งานระบบอนุมัติการลงทะเบียนเรียน ควรเป็นวันทำการ (จันทร์ - ศุกร์) เนื่องจากวันเสาร์ - วันอาทิตย์ อาจไม่สะดวกต่อการใช้งานระบบทำให้ไม่สามารถอนุมัติการลงทะเบียนเรียนได้ทัน
3. ควรมีการพัฒนาระบบของสำนักทะเบียนและประมวลผล ให้มีการเชื่อมต่อกับระบบของศูนย์ภาษา เนื่องจากมหาวิทยาลัยกำหนดให้มีการวัดระดับภาษาอังกฤษ ทำให้มีผลต่อการสำเร็จการศึกษาของนักศึกษา
4. ฐานข้อมูลของนักศึกษาค้างชั้น หายไปจากระบบอาจารย์ที่ปรึกษา ควรมีการดึงข้อมูลให้กลับมาอยู่ในระบบของอาจารย์ที่ปรึกษาด้วย
5. ควรมีการสอบถามแต่ละสาขาวิชา ว่าต้องการยืนยันแผนการเรียนเสนอแนะตาม มคอ.2 หรือไม่
6. แผนการเรียนเสนอแนะของแต่ละหลักสูตรใน มคอ.2 จะออกแบบมาให้ทันสมัย จึงควรจัดแผนการเรียนให้ตรงตาม มคอ.2 เช่น วิชาศึกษาทั่วไป
7. การเปิดรายวิชาศึกษาทั่วไปในแต่ละภาคการศึกษา บางรายวิชามีการเปิดเพียงไม่กี่ Section ทำให้นักศึกษาที่อยากเรียนในรายวิชานั้น ๆ ไม่สามารถลงทะเบียนเรียนได้
8. การจัดสำรับให้กับนักศึกษา ควรยึดตามแผนการเรียนที่สาขาวิชาส่งให้ครั้งแรกเพียงครั้งเดียว หากมีการสอบถามไปยังสาขาวิชาทุกภาคการศึกษา อาจเกิดความซ้ำซ้อนของรายวิชาได้
9. การลงทะเบียนเรียนแบบสำรับ สำนักทะเบียนและประมวลผลจัดการลงทะเบียนให้ตามแผนการเรียน แต่ในรายวิชาที่มีเงื่อนไข เช่น ต้องสอบผ่าน ควรมีการดึงรายชื่อนักศึกษาที่ยังสอบไม่ผ่านในรายวิชาที่ 1 ออกจากรายวิชาที่ 2 เนื่องจากมีนักศึกษาบางรายไม่ยอมถอนรายวิชาออก
10. การจัดการลงทะเบียนเรียนแบบสำรับ สำนักทะเบียน ฯ ลงทะเบียนเรียนให้กับนักศึกษา ทำให้นักศึกษาไม่สามารถเลือกรายวิชาศึกษาทั่วไปตามที่ยากเรียนได้ ควรให้นักศึกษาสามารถเลือกรายวิชาศึกษาทั่วไปเองได้ด้วยตนเอง
11. การจัตรายวิชาศึกษาทั่วไป มีการกำหนดให้เรียนให้หมดในชั้นปีที่ 2 ทำให้นักศึกษาได้เรียนรายวิชาเอกในหลักสูตรเพียงไม่กี่วิชาในช่วงชั้นปีที่ 1 และ 2 จึงควรจัดให้รายวิชาศึกษาทั่วไปกระจายไปถึงชั้นปีที่ 3 หรือ ชั้นปีที่ 4 ด้วย
12. ห้องเรียนของภาควิชาเทคโนโลยีอุตสาหกรรม ไม่มีอุปกรณ์สำหรับงานช่างวิชาชีพ ควรจัดห้องเรียนให้สอดคล้องกับวิชาเอกหรือวิชาชีพนั้น ๆ
13. การยื่นร้องขอเรียนเกินหน่วยกิต ซึ่งจะกระทำได้เฉพาะนักศึกษาค้างชั้นและนักศึกษาชั้นปีสุดท้ายเท่านั้น ทำให้นักศึกษาที่ทำเรื่องลาพักการเรียน หรือนักศึกษาที่ติด F หลายรายวิชา แต่ยังไม่ใช่นักศึกษาค้างชั้นหรือนักศึกษาชั้นปีสุดท้าย ไม่สามารถลงทะเบียนเรียนเกินได้ เนื่องจากไม่ได้อยู่ในเกณฑ์
14. ควรจัดทำฐานข้อมูลรายวิชา เงื่อนไขรายวิชา และคำอธิบายรายวิชา ของแต่ละสาขาวิชา เพื่อให้เกิดความสะดวกในการค้นหาและใช้ข้อมูล
15. ระบบการลงทะเบียนเรียน ควรมีการตรวจสอบวิชาที่มีเงื่อนไขการเรียน (Pre prerequisite) ก่อนการลงทะเบียนเรียนของนักศึกษา
16. ระบบฐานข้อมูลและสารสนเทศนักศึกษาใหม่ ควรมี 2 ภาษา คือ ภาษาไทย กับ ภาษาอังกฤษ เพื่อให้สะดวกต่อนักศึกษาวิทยาลัยนานาชาติ

รูปภาพการอบรมสัมมนาอาจารย์ที่ปรึกษานักศึกษาระดับปริญญาตรี ประจำปีการศึกษา 2560
วันพุธที่ 26 กรกฎาคม 2560
ณ เอื้องสามปอยหลวง ชั้น 15 อาคารราชภัฏเฉลิมพระเกียรติ
มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่



บทบาทอาจารย์ที่ปรึกษามีความสำคัญต่อความอยู่รอด ของมหาวิทยาลัยในอนาคต

อาจารย์ ดร.สิวลี รัตน์ปัญญา
หัวหน้าภาควิชาสารานุกรมศาสตร์ คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี

คำว่า “อาจารย์ที่ปรึกษา” มีส่วนประกอบอยู่ 2 คำ ได้แก่ “อาจารย์” ซึ่งหมายความว่าผู้ประสิทธิ์ประสาทความรู้ และคำว่า “ที่ปรึกษา” ซึ่งหมายความว่า ผู้ให้คำแนะนำ ดังนั้นในการแปลความหมายส่วนบุคคลของตนเองร่วมกับหลักปฏิบัติตามที่ในคู่มือที่มหาวิทยาลัยกำหนด อาจารย์ที่ปรึกษาจึงเป็นผู้ที่ได้รับมอบหมายให้ดูแลนักศึกษาอย่างใกล้ชิด มีหน้าที่สำคัญในการแนะนำนักศึกษา เริ่มตั้งแต่การเตรียมความพร้อมการปรับตัวเข้าสู่การศึกษาในระดับมหาวิทยาลัย สร้างแรงจูงใจในการเรียน กำกับติดตามความก้าวหน้าในการเรียน ประเมินพัฒนาการตามแผนการเรียน และช่วยเหลือส่งเสริมการศึกษา อันจะนำไปสู่การพัฒนาด้านผลสัมฤทธิ์ทางการศึกษา คุณลักษณะตามสมรรถนะพึงประสงค์ของหลักสูตร

บทบาทอาจารย์ที่ปรึกษามีความสำคัญต่อความอยู่รอดของมหาวิทยาลัยในอนาคต ความประทับใจ ความผูกพันกับนักศึกษามีผลต่ออัตราการคงอยู่ของนักศึกษา และการสำเร็จของนักศึกษา เมื่อมหาวิทยาลัยอยู่รอดก็หมายถึงคนในองค์กรอย่างเราอยู่รอดเช่นกัน ดังนั้นการทำงานในหน้าที่นี้ส่วนตัวจะไม่คิดว่าเราคืออาจารย์เพียงอย่างเดียว การเป็นผู้ให้บริการที่เคยเรียนรู้จากประสบการณ์การทำงานในสายสุขภาพก็สามารถนำมาปรับใช้กับระบบการดูแลนักศึกษาได้ดีเช่นกัน กล่าวคือ การดูแลและให้คำปรึกษาโดยเข้าใจความต้องการของนักศึกษา ในแต่ละปัญหาของนักศึกษา ตนเองจะทำความเข้าใจว่านั่นอาจเป็นครั้งแรกที่นักศึกษาเจอเสมอ แม้จะเป็นครั้งที่พันของอาจารย์ก็ตาม เราจะไม่ตัดสินว่าปัญหานั้นเล็กน้อยหรือไร้สาระถึงแม้เราจะเบื่อและเหนื่อยในการตอบปัญหาซ้ำ ๆ ในการแก้ไขปัญหาต่าง ๆ นั้น หากเป็นปัญหาเล็ก ๆ ก็แนะนำให้แนะนำการปฏิบัติให้นักศึกษาเพื่อติดต่อหรือประสานงานเอง หากปัญหาใดที่ซับซ้อน (อะไรที่ถือว่าซับซ้อน งานที่ตัวอาจารย์ที่ปรึกษาเองก็ยังไม่ทราบวิธีการแก้ไข หรือขั้นตอนในการแก้ไขนั้นถือว่าซับซ้อน) อาจารย์ที่ปรึกษาควรเป็นตัวกลางช่วยประสานหน่วยงานต่าง ๆ ในมหาวิทยาลัย หรือสังคม โดยมีนักศึกษาเป็นส่วนร่วมหนึ่งในการดำเนินการด้วยซึ่งก็ถือว่าเป็นการเรียนรู้ร่วมกัน เพื่อที่เขาและเราจะได้ทราบวิธีการจัดการ หากเจอปัญหานั้น ๆ อีกครั้ง รวมทั้งติดตามผลการแก้ไขกับนักศึกษาด้วย อย่างไรก็ตามสิ่งที่ตนเองจะไม่กระทำในฐานะอาจารย์ที่ปรึกษาคือ การดูแลแบบประคบประหมม รักและห่วงหาผูกขาดการดูแลอยู่ที่ตนเองเพียงคนเดียว อาจารย์ท่านอื่นให้คำแนะนำ หรือตำหนินักศึกษาในความดูแลไม่ได้ นอกจากจะไม่เพิ่มทักษะการดำเนินชีวิตใดๆ ให้นักศึกษา ไม่ก่อให้เกิดการพัฒนาตนเองของนักศึกษา และยังเพิ่มความอึดอัดให้กับนักศึกษาอีกด้วย ให้นักศึกษาอาจจะตีตัวออกห่างไป และควรกลับมาทบทวนตนเองว่าจุดใดที่ทำให้นักศึกษาไม่สามารถเข้าถึงเราได้เพื่อจะเป็นการพัฒนาตนเอง เพื่อการพัฒนานักศึกษาอย่างจริงจังมากขึ้น เขียนมาถึงตรงนี้ก็ขอสรุปหลักการที่ตนเองใช้ในการเข้าถึงนักศึกษาในฐานะอาจารย์และอาจารย์ที่ปรึกษา ซึ่งเป็นหลักการทางจิตวิทยาง่าย ๆ ได้แก่

1) **สร้างการยอมรับ** การที่จะได้รับการยอมรับจากนักศึกษาสามารถสร้างได้โดย **“ความเข้าใจและยอมรับสภาพปัญหาของนักศึกษา แต่ไม่ใช้การเห็นด้วยกับการกระทำที่ไม่ถูกต้อง”** ดังนั้น การที่จะได้รับการยอมรับไม่ได้หมายถึงท่านต้องใจดี ไม่ดุด่า ไม่ดักเตือนนะคะ แต่ปัญหาของเราเหล่าอาจารย์คือ วัยเราล่วงเลยเด็กไปมากแล้ว ผ่านปัญหาและการแก้ปัญหาามากมายจนบางครั้งอาจารย์ก็เอาประสบการณ์ตนเองที่ผ่านมาไปตัดสินว่าสภาพปัญหานั้นผิดถูก ดีเลว หรือปัญหานี้เล็กน้อยทำไมแก้ไขไม่ได้ (ถามว่าผู้เขียนมีความคิดแบบนี้ไหมหลาย ๆ ครั้งเลยที่เดียวที่คิด แต่เวลาเราคุยกับเด็กเราจะไม่ดูถูก ตัดสินปัญหาคะ) ท่านพึงระลึกเสมอว่าคนเรามีหลายระดับถ้าทุกคนสามารถหาทางแก้ไขได้อย่างท่านอนาคตเขาก็จะประกอบอาชีพอาจารย์มหาวิทยาลัยกันหมดนะคะ และขอให้ท่านระลึกถึงความรู้สึกของท่านตอนเป็นวัยรุ่นและพยายามเข้าใจเขาให้มากที่สุดคะ นอกจากนี้บุคลิกภาพที่ดีเป็นมิตรสำคัญคะ

2) **ความสม่ำเสมอ** อาจารย์ที่ปรึกษาควรติดตามผลการเรียน พูดคุยกับนักศึกษาอย่างสม่ำเสมอ เพื่อสร้างความไว้วางใจ เข้าใจคะชีวิตอาจารย์มันยุ่งมากถึงมากที่สุด ส่วนตัวจะตอบทุกคำถามนักศึกษาจะช้าหรือเร็วก็อยู่ในดุลยพินิจคะ เน้นนะคะต่อให้ท่านใจดีมากแค่ไหนแต่ท่านไม่มีเวลาให้นักศึกษาได้ลองพูดคุยหรือปรึกษาเขาก็จะไม่มาปรึกษาท่านคะ สบายใช้ไหมคะ นั่นคือลูกค้าท่านคะ

3) **ความจริงจังและจริงจัง** การแสดงออกและเชื่อมั่นในความตั้งใจในการให้คำปรึกษา หรือแก้ไขปัญหา ทำอย่างเดียวไม่พอคะต้องคิด ครัทธา เชื่อแบบนั้นจริง ๆ เพราะการกระทำโดยปราศจากความศรัทธามันจะทำอยู่ได้ไม่นานคะ ตัวเองจะคิดคะเขาคือลูกค้าเราคะ ปริณญาคือสินค้าที่จะขาย ปัญหาอะไรที่เข้ามาแล้วจะทำให้เขาไม่ได้ปริณญาเราต้องช่วยแก้ไขคะ บางท่านอ่านแล้วอาจจะรู้สึกว้าวใจหรือดีใจหายไป

เชื่อเถอะค่ะอย่างไรก็ตามนักศึกษาว่าครั้งไม่ดูแลตนเองขนาดนั้นค่ะ ท่านช่วยเหลือเขามีแต่เขาจะซาบซึ้งค่ะ

เป้าหมายหลักในการดูแลนักศึกษาของอาจารย์และอาจารย์ที่ปรึกษาคือการสำเร็จการศึกษาของนักศึกษา แต่การจะพานักศึกษาหนึ่งคนไปสู่เป้าหมายนั้นจะมีปัญหาและอุปสรรคที่หลากหลาย ปัญหาอันดับแรกที่ซึกจุงให้นักศึกษาเข้ามาขอคำแนะนำ ได้แก่ ปัญหาเกี่ยวกับแผนการเรียน รองลงมาได้แก่ ปัญหาสุขภาพและสังคม จะขอเสนอแนะวิธีการแก้ไขปัญหาในแต่ละปัญหาที่ตนเองถือปฏิบัติดังต่อไปนี้

1) ปัญหาเกี่ยวกับแผนการเรียน ส่วนใหญ่จะมีสาเหตุมาจากการที่นักศึกษาไม่สามารถเรียนตามแผนการเรียนเสนอแนะได้

ข้อเสนอแนะสำหรับอาจารย์ที่ปรึกษา

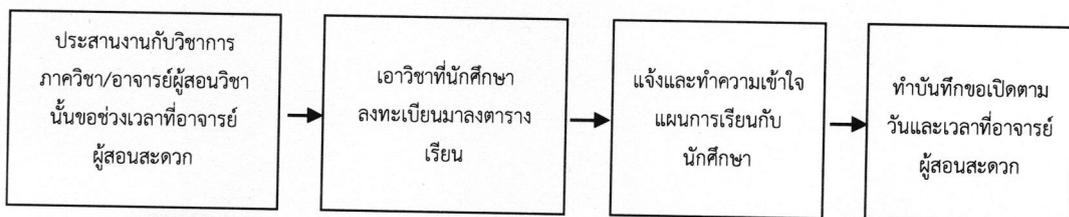
1.1 ทำความเข้าใจกับแผนการเรียนของหลักสูตร ถึงแม้ท่านจะไม่ได้รับผิดชอบงานวิชาการของภาควิชาโดยตรง แต่ท่านก็ต้องให้ความสนใจกับแผนการเรียนของนักศึกษาด้วย อย่าปล่อยให้อาจารย์วิชาการเก็บตกเด็กที่ไม่เรียนตามแผนแต่เพียงผู้เดียว เพราะงานวิชาการมันหนักมากอยู่แล้วนะคะ และมันคือภาระงานของอาจารย์ที่ปรึกษาในการติดตามแผนการเรียนของนักศึกษาหมู่เรียนที่ท่านถูกกำหนดให้รับผิดชอบ

1.2 ทำแผนตรวจสอบการจบตามหลักสูตร โดยให้นักศึกษานำข้อมูลของตนเองไปกรอกว่าได้เกรดอะไร ในรายวิชาต่าง ๆ หลายท่านเอ๊ะขึ้นมาแล้วใช้ใหม่ค่ะ ระบบที่ปรึกษาที่สำนักทะเบียนและประมวลผลก็มีทำไม่ต้องทำ ระบบก็บอกเพียงเทอมนี้ เทอมนั้นนักศึกษาลงวิชาอะไร เกรดได้เท่าไร อ้าวแล้วที่เรียนนั้นมันครบตามที่หลักสูตรกำหนดใหม่ค่ะ

1.3 หากนักศึกษาไม่ได้เรียนตามแผนการเรียน อันนี้การเลือกลงรายวิชาโดยอาจารย์ที่ปรึกษาต้องเป็นผู้เลือกให้นักศึกษาจะดีกว่าการที่ให้นักศึกษาไปเลือกเอง เห็นหลายกรณีที่อาจารย์ที่ปรึกษาให้รับผิดชอบตนเองแล้วนักศึกษาลงวิชา กศ.ทั่วไป หมวดนั้นเกิน หมวดนั้นขาด ผลกระทบอยู่ที่ใคร คำตอบหลัก ๆ ก็คือ ตัวนักศึกษาเอง หลายท่านอาจจะบอกว่าโธแล้วต้องรับผิดชอบตัวเองแต่ท่านอย่าลืมนะคะว่าเด็กไม่เข้าใจหลักสูตรเหมือนท่าน และที่จะลืมนไม่ได้คือท่านเป็นอาจารย์ที่ปรึกษา ต้องกลับไปอ่านนิยาม บทบาทหน้าที่ของอาจารย์ที่ปรึกษาอีกครั้งค่ะ และไม่ใช่แค่เด็กอย่างเดียวที่เสียผลประโยชน์เวลาประกันคุณภาพหลักสูตรมานักศึกษาไม่จบตามเวลาใครเสียคะหลักสูตรใช้ใหม่คะดูแลกันอย่างไรเมื่อเลือกรายวิชาให้เด็กแล้วมีกรณีดังต่อไปนี้

- ขอเรียนร่วม เรียนเกิน หากนักศึกษาคนดังกล่าวมีทักษะชีวิตเพียงพอก็ส่งต่อสำนักทะเบียนได้อย่างสบายใจ แต่อย่าลืมนะคะ

- ลงทะเบียนไม่ได้และเป็นเทอมสุดท้ายแล้ว เวลาเรียนชนกันบ้าง เวลาสอบชนกันบ้าง ต้องขอเปิดเวลาอาจารย์ผู้สอนไม่ลงตัว อันนี้ติดตามอย่างหนักหน่วงค่ะ ยิ่งถ้าข้ามภาควิชาอาจารย์ที่ปรึกษาไม่ต้องหวังว่านักศึกษาจะแก้ไขได้ด้วยตัวเองนะคะกรณีแบบนี้ ท่านต้องประสานงานค่ะ เสนอแนะ flowchart ง่ายนะคะ



เวลาปฏิบัติจริงง่ายแบบนี้หรือไม่ ต้องตอบว่าไม่ง่ายค่ะ ยิ่งรายวิชานั้นมีนักศึกษาค้างชั้นต้องการลงทะเบียนมากเท่าไร เป็นวิชานอกเอก ยิ่งยาก ทักษะการประสานงาน นับ 1-10 ของอาจารย์ต้องดีนะคะ

(ปัญหาเด็กเรา = ปัญหาเราไปทำเขาอยู่เราต้องเจียมตัวนะคะ อย่าไปทำยิ่งใหญ่) ในทางปฏิบัติอะไรสามารถทำได้หรือไม่ได้เราสามารถขอคำแนะนำจากวิชาการคณะ/สำนักทะเบียนฯ เป็นอาจารย์ที่ปรึกษาอย่าชี้แจงใจคะ แต่ครั้งของการตัดสินใจขอให้รอบคอบในแผนการเรียนด้วยนะคะ รหัส หน่วยกิต หลักสูตรเก่า หลักสูตรใหม่ เวลาที่จะลงเรียนให้ตกลงกับอาจารย์ผู้สอนให้ชัดเจน ไม่งั้นงานอาจารย์จะไม่เสร็จคะ แก้ไปมานอกจากจะเสียเวลาท่านแล้ว ท่านจะเสียเครดิตกับหน่วยงานภายในอีกนะคะ

2) ปัญหาทั่วไป ได้แก่ปัญหาสุขภาพทั่วไป ปัญหาในกลุ่มเพื่อน

ปัญหาสุขภาพ โศกคิณะที่ผู้เขียนจบพยาบาลมา ดังนั้นการให้คำแนะนำเกี่ยวกับการสังเกตอาการ การดูแลตนเองเบื้องต้นจึงไม่เป็นปัญหา สำหรับอาจารย์ท่านอื่นหากไม่มั่นใจศึกษามีประกันสุขภาพของมหาวิทยาลัยอยู่แล้วแนะนำให้พบแพทย์ได้เลยคะ ปัญหาหนัก ๆ เกี่ยวกับสุขภาพก็คือการตั้งครรภ์ระหว่างการศึกษ ส่วนใหญ่เรื่องนี้นักศึกษาจะขังใจอยู่นานกว่าจะเข้ามาปรึกษาคะ อาจารย์อย่าตกใจ โมหะนะคะเมื่อได้ยินครั้งแรกทำหน้าปกติแม้ในใจเราจะเดินตามนะคะ ประเด็นแรกที่ต้องถามคือผู้ปกครองทราบไหม โศกคิณะที่ผ่านมารทราบแล้วคะ แต่ถ้าไม่ทราบส่วนตัวคิดว่าจะชักแม่น้ำทั้งห้าให้เขายินยอมคะจะไม่หักด้ามพร้าด้วยเข้าคะ ต้องรอเจ้าตัวยินยอมก่อนนะคะ หลังจากนั้นแจ้งสิทธิเขาคะว่ายังสามารถคงสภาพนักศึกษา เด็กพร้อมที่จะเรียนหรือจะรักษาสุขภาพ และสุดท้ายที่สำคัญมากคือแนะนำการคุมกำเนิด การมีเพศสัมพันธ์ที่ปลอดภัยคะ

ปัญหาสังคมเพื่อน พี่ทะเลาะกับน้อง อันนี้จับมานั่งคุยกันเลยคะ ส่วนตัวจะแจกแจงความผิดความถูก โดยจะไม่ชี้ให้ใครถูกแต่ฝ่ายเดียวหรือผิดแต่ฝ่ายเดียว ความเหมาะสมในการกระทำ สิ่งที่จะดำเนินต่อไปในชีวิตข้างหน้าของนักศึกษา นอกจากนี้ยังมีมาปรึกษาเรื่องทำงานเยอะ ทำงานมากในงานกลุ่มในรายวิชาต่าง ๆ อันนี้จะนำเสนอแง่มุมบวกคือ ใครทำคนนั้นได้ ประสบการณ์ไม่ได้หากันง่าย ๆ เป็นการเรียนรู้ชีวิตในการปฏิสัมพันธ์กับบุคคลในแต่ละลักษณะที่ในชีวิตจริงต้องเจอ

สุดท้ายนักศึกษาไม่ได้ต้องการอาจารย์ที่ปรึกษาที่มีผลงานทางวิชาการระดับชาติ นานาชาติ ไม่ได้ต้องการตำแหน่งทางวิชาการของท่าน ไม่ได้ต้องการอาจารย์ใจดีตามใจ แต่เขาต้องการคนที่เข้าใจเขา จริงใจที่จะช่วยแก้ปัญหาให้กับนักศึกษา

เพลงชีวิต: แนวทางการดูแลและให้คำปรึกษาแก่นักศึกษา

อาจารย์สุรชาติ พุทธิมา
หัวหน้าภาควิชาสารสนเทศศาสตร์
คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์

ขอเพียงที่พักใจ

...เดินอยู่กลางลมฝน ลู้นพันฝนฟ้า
กายที่มันอ่อนล้า แทบยี่นไม่อยู่
เดินต่อไปคงล้ม มันหมดแรงจะสู้
เปิดประตูรับหน่วย ได้ไหม...

หากเนื้อหาของบทเพลงต่าง ๆ ถูกเขียนขึ้นจากประสบการณ์ในชีวิตจริงของมนุษย์ แน่แน่นอนว่า บทเพลงข้างต้นย่อมแสดงให้เห็นถึงความท้อแท้ สิ้นหวังในชีวิตของคน ๆ หนึ่งอย่างที่สุด เมื่อใดก็ตามที่เรา มาถึงจุดที่ทุกซื่งใจอย่างเดีวตาย เราต้องการเพียงใครสักคนที่คอยรับฟังและเคียงข้างอย่างเข้าใจ และมากไป กว่านั้น หากบุคคลดังกล่าวสามารถให้คำปรึกษา คำแนะนำหรือให้ความช่วยเหลือบางอย่างแก่เราได้ก็ เปรียบเสมือนหยาดน้ำทิพย์ที่หยดลงมากลางดินแดนที่แห้งผาก แล้วคุณล่ะ อยากเป็นหยาดน้ำทิพย์ของใครสัก คนไหม?

ในชีวิตของคน ๆ หนึ่งที่ไม่เคยคิดว่าจะได้มาเป็นอาจารย์ที่มีลูกศิษย์มากมาย แต่วันหนึ่งเมื่อได้รับ โอกาสให้ก้าวเข้ามาใน ณ จุดนี้ คงไม่มีอะไรดีไปกว่าการทำหน้าที่ให้ดีที่สุด อย่างไรก็ตาม ก่อนอื่นต้องยอมรับ เลยว่า การที่จะปั้นคน ๆ หนึ่งในระยะเวลายาวเพียง 4 ปีให้เป็นคนที่มีทั้งคุณธรรมจริยธรรม ความรู้ ทักษะทาง ปัญญา ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ ตลอดจนทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ รวมถึงการมีทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ไม่เพียงเท่านั้นยัง ต้องหล่อหลอมอัตลักษณ์บัณฑิตมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่เข้าไป เพื่อให้บัณฑิตรู้ตัวว่าเหลือองแห่งนี้มีทักษะ ชีวิต จิตสาธารณะ และสู้งาน ถือเป็นภารกิจที่ยิ่งใหญ่มาก เพราะไม่ใช่แค่ให้ความรู้ แต่ยังต้องสร้างความเป็น คนให้เขาเหล่านั้นกลายเป็นมนุษย์ที่สมบูรณ์อีกด้วย เคยมีคนกล่าวไว้ว่าการเป็นครูอาจารย์นั้นเป็นหน้าที่ที่

ยิ่งใหญ่ เพราะอนาคตประเทศชาติจะเป็นเช่นไร ขึ้นอยู่กับการที่เราครูอาจารย์ทั้งหลายช่วยกันปลูกฝัง และสั่งสอนลูกศิษย์ที่จะออกไปเป็นอนาคตของสังคมในภายภาคหน้า คุณพร้อมหรือยังที่จะรับผิดชอบภารกิจนี้ไปด้วยกัน...

แรกพบ...ประสบหน้า

คุณเคยได้ยินคำว่า Love at first sight ไหม?

ความประทับใจแรกพบมีผลต่อความสัมพันธ์ในอนาคต หากอาจารย์ที่ปรึกษาสามารถสร้างความประทับใจให้แก่นักศึกษาในความดูแลได้ตั้งแต่แรก จะช่วยเสริมสร้างความสัมพันธ์อันดีระหว่างกันได้มาก เช่น การยิ้มทักทาย การส่งสายตาดูที่จริงใจ การสร้างมนุษยสัมพันธ์อันดีด้วยการได้ถามสารทุกข์สุกดิบ ตลอดจนความพยายามในการจําชื่อนักศึกษาให้ได้ทุกคน ที่คือความใส่ใจเพียงเล็กน้อยที่เราในฐานะอาจารย์ที่ปรึกษาพอจะทำได้ เพื่อให้ นักศึกษารู้สึกดีที่มีตัวตน มิใช่เป็นเพียงคนที่...อยู่นอกสายตาของเธอตั้งไกล... การได้เข้าไปคลุกคลีกับนักศึกษาในความดูแลอย่างใกล้ชิด ไม่เพียงเฉพาะแต่การให้คำปรึกษาทางด้านวิชาการเท่านั้น แต่อาจจะเป็นที่ปรึกษาในด้านการใช้ชีวิต การทำกิจกรรม หรือแม้แต่การหาเรื่องที่อยู่ในความสนใจของนักศึกษามาสนทนาด้วยอย่างสม่ำเสมอ และให้ความสนใจกับนักศึกษาทุกคนอย่างทั่วถึงไม่เฉพาะกลุ่มใดกลุ่มหนึ่งหรือคนใดคนหนึ่งก็จะช่วยลดช่องว่างโดยเฉพาะความห่างระหว่างวัยได้พอสมควร อีกทั้งยังช่วยทำให้นักศึกษามีความรู้สึกเป็น Someone มิใช่ Somebody ที่ยังรอ *ซักวันเธอหันมองผ่านทางนี้ แค่อันที่ฉัน* เธอเห็นฉันคนนี้ในสายตา...

เข้าหาผู้ปกครอง

ไม่รู้จักฉัน...ไม่รู้จักเธอ เรามาเจอกันแค่ตอนขอลายเซ็น แค่นั้นหรือ?

การทำหน้าที่อาจารย์ที่ปรึกษานั้นต้องรู้เขารู้เรา การได้เข้าใจถึงบริบทของนักศึกษาในความดูแลนั้นจะช่วยให้ประสิทธิภาพของการทำหน้าที่ในการให้คำปรึกษาดีขึ้น โดยเฉพาะอย่างยิ่งการได้มีโอกาสพบปะกับผู้ปกครองของนักศึกษา อย่างน้อยที่สุดก็เมื่อตอนนักศึกษามารายงานตัวหรือการปฐมนิเทศนักศึกษาใหม่ ซึ่งบางคณะจะมีการจัดประชุมผู้ปกครองควบคู่กันไปเพื่อสร้างความรู้ความเข้าใจ ตลอดจนอธิบายแนวทางการดูแลลูกหลานของเขาเหล่านั้น กิจกรรมดังกล่าวจึงเป็นหน้าที่สำคัญที่อาจารย์ที่ปรึกษาทุกคนที่จะต้องเข้าไปมีส่วนร่วมหรือแสดงตัวว่าเรากำลังจะดูแลลูกหลานของท่านทั้งหลายที่มารวมตัวกันอยู่ ณ ที่นั้น การได้พบปะกับผู้ปกครองจะช่วยให้การทำงานมีความต่อเนื่องทั้งภายในรั้วมหาวิทยาลัย และในขณะที่นักศึกษาใช้ชีวิตนอกเหนือจากความดูแลของเรา เทคโนโลยีที่ทันสมัยช่วยทำให้เราคุยกันได้ง่ายขึ้นโดยเฉพาะแอปพลิเคชันไลน์ การตั้งกลุ่มไลน์ของผู้ปกครองสามารถใช้เป็นช่องทางในการแจ้งข้อมูลข่าวสารกิจกรรมต่างๆ ที่นักศึกษาจะต้องเข้าร่วม หรือติดตามพฤติกรรมของนักศึกษา แน่นนอนที่สุดว่าเมื่อมีการรวมพลังจาก 2 ฝ่ายเพื่อช่วยกันสอดส่องดูแลพฤติกรรมของนักศึกษาก็น่าจะดีกว่าต่างคนต่างทำโดยมุ่งผลลัพธ์เดียวกัน อย่าปล่อยให้ช่วงเวลาแห่งความรับผิดชอบของเรานั้นว่างเปล่าต่างๆ ที่เราพอจะยังแก้ไขได้ อย่าให้นักศึกษาเข้ามาแล้วจากไป ...ก่อนที่ฉันจะปล่อยเธอหายไป โดยไม่รู้จักเธอ...

ลองเปลี่ยนทัศนคติ

“...ทำอะไรก็ไม่เห็นดี ทำอะไรก็ผิดทั้งนั้น
ดูใคร ๆ ก็ชอบว่ากัน อย่างกับเราเป็นตัวที่วุ่นวาย...”

คงไม่มีใครบนโลกนี้อยากเป็นตัวปัญหาใช่ไหม?

ทัศนคติและมุมมองนั้นจะเป็นตัวกำหนดพฤติกรรมและการแสดงออกของคน ๆ นั้น เมื่อเรารู้สึกดีกับใครบางคน เราก็พร้อมที่จะเปิดใจรับเขาเข้ามาในชีวิตและให้ความช่วยเหลือ แต่ในทางกลับกันหากเรารู้สึกไม่ชอบคน ๆ นั้นก็คงยากที่แม้แต่จะมองหน้า ดังนั้น อาจารย์ที่ปรึกษาไม่ควรตั้งกำแพงขึ้นมาแต่แรกว่านักศึกษาทั้งหลายในความดูแลเป็นตัวสร้างปัญหาและนำมาแต่เรื่องวุ่นวาย จนทำให้พวกเขาเข้าสู่ใจว่า...ใคร ๆ ก็ไม่รักผม ขนาดพัดลมยังสายหน้าเลย... ทั้งนี้ อาจารย์ทุกท่านควรทำความเข้าใจบริบทก่อนว่านักศึกษาในยุคนี้เป็นคนที่เกิดมาในยุค Gen Z ซึ่งสภาพแวดล้อมและสังคมมีการเปลี่ยนแปลงไปจากยุคอดีต ตลอดจนมีความก้าวหน้าทางวิทยาการต่าง ๆ เพิ่มมากขึ้น ดังนั้น ลักษณะเฉพาะตัวและบุคลิกของคนในยุค Gen Z นี้ก็ไม่เหมือนกับคนในยุคก่อนที่อาจจะอ่านสอนง่าย เชื่อฟังผู้ใหญ่ มีความคิดความอ่านและความรับผิดชอบ ฯลฯ อย่างไรก็ตาม การดำเนินชีวิตของนักศึกษาในยุคนี้นั้นมีความยากลำบากและมีปัญหาซับซ้อนมากกว่ายุคของเหล่าอาจารย์ในอดีตหลายเท่า เช่น การเข้าถึงการพนันและอบายมุข การติดเกม การดื่มเครื่องดื่มแอลกอฮอล์ การมีเพศสัมพันธ์ก่อนวัยอันควร การใช้ความรุนแรงในการแก้ไขปัญหา และการทุจริตในการสอบ เป็นต้น ปัญหาเหล่านี้มีที่มาจากหลายปัจจัย ทั้งสภาพสังคมที่มีสิ่งยั่วยุหรือมอมเมามากขึ้น พ่อแม่ผู้ปกครองที่หาเช้ากินค่ำไม่มีเวลาที่จะให้ความรักความอบอุ่น หรือสอดส่องดูแลพฤติกรรมของบุตรหลานให้เป็นที่ไปในทางที่ถูกต้อง การหลงอยู่ในกระแส “บริโภคนิยม” หรือการมีค่านิยมในการใช้ของแพง ๆ หรือเสพติดการใช้ชีวิตแบบหรูหรา การที่ทุกคนสามารถเข้าถึงสื่อที่ปราศจากการตรวจสอบหรือคัดกรองทั้ง เรื่องเพศ ความรุนแรงและการใช้ภาษา เมื่อเด็กในยุคนี้ได้ซึมซับเรื่องนี้บ่อย ๆ ก็เกิดเป็นความคั่นชิน หรือคิดไปว่าเรื่องราวดังกล่าวเป็นเรื่องที่ปกติใคร ๆ เข้าก็ทำกัน ดังนั้น อาจารย์ที่ปรึกษาจึงควรนำความคิดและประสบการณ์ของอาจารย์ที่เคยผ่านโลกมากกว่าหรือเรียกได้ว่าอาบน้ำร้อนมาก่อน ได้บอกเล่าหรือถ่ายทอดให้แก่นักศึกษาในเวลาที่เหมาะสมเพื่อที่จะช่วยให้นักศึกษามีมุมมองต่าง ๆ ทั้งในเรื่องของการเรียน การใช้ชีวิต อาจจะบอกเล่าเรื่องราวที่เคยเป็นความภาคภูมิใจหรือเป็นเรื่องในอดีตที่ผิดพลาด เพราะประสบการณ์ต่าง ๆ เหล่านี้มีค่าและมีประโยชน์มากสำหรับนักศึกษา ถึงแม้ว่าอาจารย์และนักศึกษาจะอยู่ในคนละช่วงวัย คนละ Generation เพื่อให้ให้นักศึกษาได้เลือกว่าจะทำหรือไม่ทำอะไรไหน หากทำแล้วผลลัพธ์จะออกมาเป็นเช่นไร นอกจากความเก่งทางด้านวิชาการแล้ว ทักษะในการดำเนินชีวิตในยุคปัจจุบันเป็นสิ่งที่สำคัญมาก ในช่วงเวลาตลอด 4 ปีที่นักศึกษาได้ใช้ชีวิตในรั้วมหาวิทยาลัยถือเป็นโอกาสทองในการสร้างนักศึกษาของเรามีทักษะการรู้สารสนเทศ มีความเข้มแข็งในกระบวนการคิดวิเคราะห์ที่ทันกับยุคสมัย มีภูมิด้านทางสังคม และให้พวกเขาได้ฝึกฝนตนเองเพื่อให้พวกเขามีความแข็งแกร่งพร้อมที่จะออกเผชิญสู่โลกภายนอก โดยมีอาจารย์ที่ปรึกษาเป็นเพื่อนร่วมทางแห่งการเรียนรู้... การเดินทางของฉันและเธอคือการเรียนรู้ การเรียนรู้ของเราสองคนคือความเข้าใจ เธอเข้าใจและฉันเข้าใจก็ทำให้เรามั่นใจ ในสิ่งนั้น...

ทำดีก็ต้องชม

“...ถ้าหากรักนี้ ไม่บอกไม่พูดไม่กล่าว
แล้วเค้าจะรู้ว่ารักนี่เปล่า อาจจะไม่แน่ใจ
อยากให้เค้ารู้ ฉันคงต้องแสดงออก
ไม่ใช่ให้ใครเค้าบอก หรือไว้ให้เค้าเดาเอง...”

มนุษย์บนโลกใบนี้มีความต้องการอยู่ 3 อย่าง คือ ความต้องการทางด้านร่างกาย ความต้องการทางด้านจิตใจ และความต้องการทางด้านสติปัญญา ความต้องการทางด้านร่างกายนั้นเป็นความต้องการในขั้นพื้นฐานที่จะทำให้มนุษย์ดำรงชีวิตอยู่ได้ อันได้แก่ ปัจจัยสี่ น้ำ อากาศ เป็นต้น ส่วนการที่มนุษย์จะอยู่ได้อย่างมีความสุขหรือไม่ขึ้นอยู่กับระดับของความต้องการทางด้านจิตใจ ซึ่งโดยทั่วไปแล้วความต้องการทางด้านจิตใจที่เป็นพื้นฐาน คือ ความต้องการความรัก การดูแลเอาใจใส่ การชื่นชมยินดีและการเป็นที่ยอมรับ เมื่อมนุษย์ได้รับการตอบสนองความต้องการทางด้านร่างกายและจิตใจแล้วก็จะนำไปสู่ความต้องการทางด้านสติปัญญา คือ การพัฒนาความรู้ ทักษะ ความสามารถของตนเองให้ดียิ่งขึ้น ดังนั้น ความต้องการทางด้านจิตใจจึงเป็นสิ่งสำคัญที่อาจารย์ที่ปรึกษาจะต้องทำความเข้าใจเพื่อจะได้มีส่วนในการสนับสนุนหรือตอบสนองความต้องการดังกล่าวของนักศึกษาในความดูแล การแสดงความชื่นชมในบางครั้งเมื่อเขาทำดีจึงเป็นสิ่งจำเป็น หรือแสดงความห่วงใยถามไถ่สารทุกข์สุกดิบบ้างในบางครั้งใคร ๆ ก็อยากเป็นที่รัก เป็นที่ยอมรับ เพราะเพียงแค่นี้ก็พอแล้ว... แค่นี้ก็มีกำลังใจแล้ว ส่วนประโยคที่ว่า ...พูดไม่ค่อยเก่งแต่รักหมดใจ... นั้นคงใช้ไม่ได้กับเด็กในยุคนี้

อย่าใช้อารมณ์ตัดสิน

“...ดั่งแก้วบาง เขาทุบทิ้งแตก ใจฉันแหลก เพราะน้ำมือเธอ
ปวดขี้ คร่ำครวญ พร่ำเพ้อ เคยไหมเธอ จะเหลือบเหลียวมา
คำทุกคำ ล้วนซ้ำหยามเหยียด คำรังเกียจนั้นเหลือระอา...”

“สิบตีนยังรู้พลาด นักปราชญ์ยังรู้พลั้ง” ในบางครั้งคนเราอาจทำผิดพลาดไปบ้าง ด้วยความจำเป็น สิ่งแวดล้อมที่นำพาไป หรือความสามารถในการยับยั้งชั่งใจที่บกพร่อง หรืออาจด้วยเหตุอื่นใด แต่เมื่อทำผิดแล้ว เขาสำนึก สามารถกลับตัวได้ สิ่งสำคัญที่อาจารย์ที่ปรึกษาควรหยิบยื่นให้คือ โอกาส หากดังกล่าวไม่ใช่เรื่องที่ร้ายแรงมากนัก การดูแลนักศึกษามหาวิทยาลัยในวัยหัวเลี้ยวหัวต่อระหว่างความเป็นเด็กและความเป็นผู้ใหญ่ เป็นเรื่องที่ค่อนข้างยาก นักศึกษาบางคนมีความคิดความอ่าน รู้จักวางแผนและกำหนดเป้าหมายในชีวิต แต่ก็มีบางส่วนที่ไม่รู้ใจตนเอง ยังติดสนุก ติดเพื่อน เป็นเด็กในร่างผู้ใหญ่ที่ใช้ชีวิตแบบขาดความรับผิดชอบ ซึ่งแน่นอนว่าในบางครั้งอาจารย์ที่ปรึกษาต้องยื่นมือเข้าไปช่วยเหลือหรือแก้ปัญหาในฐานะผู้ปกครองคนที่ 2 ในทางตรงกันข้ามหากเราใช้อารมณ์หรือความรู้สึกเพื่อพิพากษาความผิดให้แก่เขานั้นอาจไม่ใช่วิธีการแก้ไขปัญหาที่ถูกต้องนัก แต่อาจนำไปสู่ปัญหาที่รุนแรงมากยิ่งขึ้นก็ได้ เช่น ปัญหาการตั้งครม.ในวัยเรียน ในห้วงเวลาอาจารย์

ที่ปรึกษาได้รับทราบเรื่องนี้ไม่ว่าจากช่องทางใดก็ตาม แน่ใจว่าเราไม่สามารถเข้าไปยับยั้งไม่ให้เกิดเรื่องดังกล่าวได้ ทางเดียวที่พอจะทำได้คือการชี้แนะแนวทางให้นักศึกษาเข้าใจ เรียนรู้ที่จะรับมือและต่อสู้กับปัญหา และเลือกแนวทางที่เหมาะสมกับตัวเองได้ เพราะมีหลายกรณีที่นักศึกษาที่ตั้งครรภ์เมื่อไม่พร้อมแล้วได้คำแนะนำที่เหมาะสมจากอาจารย์ที่ปรึกษา เมื่อเขาพร้อมก็สามารถกลับมาเรียนจนสำเร็จการศึกษาได้ เป็นต้น

ไม่เพียงได้ยินแต่ต้องฟัง

“...ต่างคนต่างใจและต่างความฝัน เปิดใจให้กันและกันดีไหม
รับรู้เป็นสองทาง ระหว่างใจและใจ แม้ว่าเรานั้นห่างกันเพียงไหน
เราก็จะใกล้ เข้าไปข้างในหัวใจ ยิ่งพูดคุยยิ่งฟังยิ่งใกล้ เข้าไปข้างในหัวใจ...”

หากอาจารย์ที่ปรึกษาสามารถทำตัวเป็นศิราณีหรือเป็นที่ปรึกษาปัญหาต่าง ๆ ไม่เพียงเฉพาะปัญหาหัวใจได้นั้นถือถือว่าเป็นสิ่งที่ยอดเยี่ยมที่นักศึกษาพึงปรารถนา คุณสมบัติที่ต่ออย่างหนึ่งของผู้ให้คำปรึกษา คือ การรับฟังอย่างละเอียดและตั้งใจก่อนที่จะให้คำแนะนำใด ๆ ออกไป พยายามเป็นกระจกสะท้อนปัญหาโดยบ่อนคำถามบ้างในช่วงเวลาที่นักศึกษาเล่าปัญหาให้เราฟัง จะได้เป็นการคิดทบทวนไปในตัวของเขาด้วยว่าอะไรคือต้นตอของปัญหา บางทีอาจทำให้นักศึกษาเขาเข้าใจความรู้สึกตัวเอง จนมองเห็นทางออกได้ในที่สุด แต่อย่างไรก็ตามศิราณีมีหน้าที่ให้ทางเลือก ไม่ใช่ให้คำตอบ เพราะฉะนั้นอย่าตัดสินใจแทนและอย่าบังคับจิตใจให้เขาทำตามเพียงเพราะเราหวังดี แค่อยู้อยู่เคียงข้างเพื่อคอยรับฟังเวลาที่เขาต้องการกำลังใจจะดีกว่า นอกจากนี้ความลับใด ๆ ที่เกิดขึ้นระหว่างการสนทนาควรเก็บความลับนั้นไว้กับตัว เพราะคงไม่มีใครที่อยากให้เรื่องราวส่วนตัวของตนเองไปถึงหูผู้อื่นโดยไม่จำเป็น ยกเว้นในกรณีที่ปัญหานั้นอยู่เหนือหน้าที่ความรับผิดชอบอาจารย์ที่ปรึกษาที่อาจจะปรึกษาอาจารย์ท่านอื่นในสาขาได้ เช่น กรณีที่นักศึกษามีปัญหาเรื่องการเงิน ซึ่งหากภาควิชา มีทุนการศึกษาหรือมีกองทุนเพื่อให้นักศึกษาได้หยิบยืมก็อาจจะต้องปรึกษากันในภาควิชาว่าจะพอมีทางช่วยเหลือนักศึกษาตนนี้ได้อย่างไร เป็นต้น นอกจากนี้ที่ปรึกษาที่ดีควรแสวงหาและศึกษาข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับนักศึกษาเพื่อเตรียมตัวในการตอบคำถาม อาทิ ปฏิทินกิจกรรม ปฏิทินวิชาการ การลงทะเบียน การขอเลื่อนสอบ ระเบียบมหาวิทยาลัย ฯลฯ ซึ่งสิ่งเหล่านี้เป็นคำถามที่มักพบบ่อยจากนักศึกษา ดังนั้น คู่มือนักศึกษาและคู่มืออาจารย์ที่ปรึกษาจึงเป็นคัมภีร์ที่อยู่ข้างกายของอาจารย์ที่ปรึกษาทุกท่าน

พร้อมที่จะให้กำลังใจ

“...ในยามที่ท้อแท้ ขอเพียงแค่คนหนึ่ง จะคิดถึง และคอยห่วงใย
 ในยามที่ชีวิต หม่นหมองร้องไห้ ขอเพียงมีใคร ปลอบใจสักคน
 ในวันที่โลกร้าง ความหวังให้วาด มันขาดมันหาย ใครจะช่วยเติม
 เพิ่มพลังใจ ให้ฉันได้เริ่ม ต่อสู้อีกครั้ง บนหนทางไกล
 กำลังใจ จากใครหนอ ขอเป็นทาน ให้ฝันให้ใฝ่
 ให้ชีวิต ได้มีแรงใจ ให้ดวงใจ ลุกโชนความหวัง
 กำลังใจ จากใครหนอ ขอเป็นทาน ให้ฉันได้ใหม่
 ดั่งหยาดฝน บนผากฟ้าไกล ที่หยาดริน สู่พื้นดินแห้งผาก...”

นอกจากจินตนาการและความรู้แล้ว พลังอันยิ่งใหญ่ที่เป็นแรงผลักดันให้มวลมนุษยชาติสามารถทำสิ่งต่าง ๆ ได้สำเร็จ แม้กระทั่งการขึ้นไปอยู่บนอากาศหรือออกไปนอกโลก คือ กำลังใจ เพราะก่อนที่มนุษย์จะทำสิ่งที่ยิ่งใหญ่เหนือธรรมชาติได้สำเร็จ แน่แน่นอนว่าต้องผ่านการลองผิดลองถูก และได้ลองลิ้มรสชาติของความล้มเหลวมานับไม่ถ้วน ในห้วงเวลาเหล่านั้นมนุษย์ทั้งหลายย่อมต้องการกำลังใจเพื่อให้สามารถต่อสู้และฝ่าฟันกับปัญหาที่ต้องเผชิญอยู่ได้ โดยที่ ...ไม่รอให้ฟ้าให้ดินลิขิต ไม่ปล่อยให้ชีวิตให้ผ่านไป ไม่ว่าจะสูงจะไกลเท่าไร จะไขว่จะคว้าจะฝ่าฟัน ไม่ยอมให้ฟ้าหรือใครลิขิต อยากมีชีวิตที่ใฝ่ฝันตั้งแต่วันนี้ นี่คือ ชีวิตลิขิตของเรา... ดังนั้น เมื่ออาจารย์รับรู้ว่าคุณศึกษากำลังเผชิญกับปัญหาบางอย่าง หรือในบางกรณีเราอาจจะสังเกตเห็นพฤติกรรมของนักศึกษาที่เปลี่ยนไปโดยที่เขาไม่ได้บอกหรืออธิบายให้เราฟังว่าชีวิตของเขากำลังประสบปัญหาอะไร เราสามารถที่จะไถ่ถามและให้ความช่วยเหลือที่พอจะทำได้ ในบางครั้งนักศึกษาอาจจะไม่ต้องการความช่วยเหลือใด ๆ เพียงแต่เราให้กำลังใจและให้ความเชื่อมั่นว่าเขาสามารถทำได้แค่นี้ก็เพียงพอแล้ว ยกตัวอย่างเช่น กรณีที่นักศึกษาที่เรียนอ่อน แต่ไม่ใช่ว่าเขาเป็นคนที่ไม่เก่ง แท้จริงแล้วเขาเป็นคนที่มีความสามารถ มีไหวพริบปฏิภาณ อาจารย์ที่ปรึกษาต้องคอยพูดให้กำลังใจเขา หยิบยกเอาข้อดีหรือความสามารถพิเศษของเขามาพูดบ่อย ๆ เพื่อเสริมพลังให้เขามีความตั้งใจและมุ่งมั่นพยายามให้มากขึ้น แต่ในบางครั้งเป็นปัญหาที่นักศึกษาประสบนั้นที่รุนแรงเกินกว่าความสามารถของอาจารย์ที่ปรึกษา เราก็คงได้แต่เพียงให้กำลังใจว่า ...เธอนั้นจะหยุดยั้ง และลุกขึ้นอีกครั้ง ด้วยพลังในหัวใจ อย่าไปยอมแพ้ ให้กับปัญหาใด ๆ จงพร้อมจะอดทน ก้าวไปสู่หนทางที่ใฝ่ฝัน ด้วยตัวเอง...

หากเหลวไหลก็ต้องเตือน

“...ก่อนนอนก็จิต ก็จิตว่ามีนิด
 จิตว่าเธอ ให้เจอ ที่เก่า
 แต่งตัวชะล่าใจ ก็ตั้งแต่ตอนเช้า
 ถึงยังงี้ วันนี้ต้องทัน
 ออกมาได้หน่อย ก็เจออะกะพายุ
 ตั้งนานไม่หยุด ชักที
 ยืนรอ รอรถก็ไม่มี ก็ต้องรอมันอยู่ อย่างนั้น...”

อาจารย์ที่ปรึกษาทุกท่านคงเคยบ่นนักศึกษาว่า ...เหลวไหล จริงๆ เลย เหลวไหล ทุกทีเลย...ขนาดเรื่องง่าย ๆ แต่การตื่นให้ทันมาเรียนยังเหลวไหลแล้วจะไปรับผิดชอบเรื่องอะไรได้ แต่บางทีเบื้องหลังของความเหลวไหลที่ไม่ได้มาเรียนหรือมาสอบนั้นก็อาจมีเหตุผลซ่อนอยู่ดั่งเนื้อเพลงข้างต้น แต่อย่างไรก็ตามเมื่อนักศึกษาเกรงเหลวไหลก็ควรมีการตักเตือนบ้างเพื่อกระตุ้นให้นักศึกษามีความใส่ใจหรือระมัดระวังในเรื่องของความตรงต่อเวลา ความรับผิดชอบ ฯลฯ แต่ถ้าเราได้ตักเตือนแล้วแต่...รักไม่ช่วยอะไรเลย ยังคงทำตัวเหมือนเคย ๆ...ก็อาจต้องมีการคาดโทษเพื่อไม่ให้เป็นอย่างแก่นักศึกษาคนอื่นว่าทำไมคนนั้นคนนี้ยังทำได้อาจารย์ที่ปรึกษาควรจะต้องเที่ยงธรรม ไม่เลือกปฏิบัติ คนนี้ถูกรัก คนนั้นถูกชัง เพราะอาจจะทำให้เสียการปกครองได้ อาจารย์ที่ปรึกษาควรเรียนรู้ที่จะอยู่อย่างเข้าใจนักศึกษา เพราะถึงแม้รักไม่ช่วยอะไร...แต่ความเข้าใจทำให้ใกล้ชิดกัน เมื่อเกิดความใกล้ชิดแล้วก็เป็นการง่ายที่นักศึกษาจะเข้าถึงได้อย่างสนิทใจ

มากกว่าเพื่อน...แต่ไม่ใช่แฟน

“...มอง มองเธอมาแสนนาน
 ฉันไม่กล้าต้องคอยหลบตาเธอเสมอ
 กลัวสักวันหนึ่งถ้าเธอรู้ว่าฉัน
 ปิดบังความจริงอะไรเอาไว้
 ความลับที่ฉันซ่อนไว้
 ไม่เคยบอกใคร จะอดใจไม่ไหว
 ยิ่งฉันใกล้เธอเท่าไร ยิ่งอยากจะเผยใจ
 เมื่อสบสายตาก็ยิ่งหวั่นไหว...”

การรักษาระยะห่างระหว่างอาจารย์ที่ปรึกษากับนักศึกษาเป็นสิ่งสำคัญและเป็นเรื่องละเอียดอ่อน ความใกล้ชิดทำให้เกิดความผูกพันและความสัมพันธ์ได้ในหลากหลายรูปแบบ อาจารย์ที่ปรึกษาโดยเฉพาะผู้ที่อยู่ในวัยเดียวกันหรือวัยใกล้เคียงกับนักศึกษาควรพึงสังวรณว่าเรานั้นอยู่ในฐานะใด ในฐานะที่เราเป็นผู้ใหญ่กว่า มีวุฒิภาวะมากกว่า ดังนั้น จึงควรยับยั้งชั่งใจและเหนียวรั้งความรู้สึกในเชิงชู้สาวไว้ ...หากเป็นใครไม่ใช่เธอสักวันอาจให้รู้จบออกไป แต่เป็นเธอที่คุ้นเคย ก็เลยต้องยับยั้งคอยชั่งใจ... เพราะมีข่าวให้ได้ยินบ่อย ๆ ทั้งที่เป็นข่าวซุบซิบว่าอาจารย์กินเด็ก เป็นสมภารกินไก่อวัด หรือข่าวที่เห็นตามสื่อมวลชนเมื่อเกิดคดีล่วงละเมิดทางเพศกับนักศึกษาทั้งที่สมยอมและไม่สมยอมก็เป็นเรื่องที่ไม่ควรเกิดขึ้นในรั้วมหาวิทยาลัย เพราะทำให้เกิด

ความเสื่อมเสียต่อสถาบัน และผิดจรรยาบรรณต่อวิชาชีพคณาจารย์ตามคู่มือจรรยาบรรณของมหาวิทยาลัย ราชภัฏเชียงใหม่ ซึ่งส่งผลกระทบต่อหน้าที่การงานของอาจารย์อย่างเลี่ยงไม่ได้ ดังนั้น ในฐานะที่เป็นอาจารย์ที่ปรึกษา ซึ่งได้รับความไว้วางใจจากมหาวิทยาลัยให้เป็นตัวแทนในการดูแลนักศึกษาตั้งแต่แรกเข้าจนกระทั่งสำเร็จ การศึกษา หากอาจารย์ทุกท่านทำหน้าที่ได้อย่างสมบูรณ์ก็ถือว่าเป็นการช่วยประเทศชาติในการผลิตบุคลากรที่มีคุณภาพพร้อมที่จะอยู่ในสังคมได้อย่างดี การได้อุทิศตนและใส่ใจกับอย่างเต็มที่ นักศึกษาเหล่านั้นสามารถรับรู้ได้ เมื่อ...หากเราต้องจากกัน จากกันด้วยเหตุใด เก็บความคิดที่คล้ายกัน กับความสัมพันธ์ที่ดีต่อกันนั้นไว้... แนนอนที่สุดความสุขใจนั้นคงไม่ได้เกิดกับตัวนักศึกษาเพียงฝ่ายเดียวอย่างแน่นอน

ยิ่งรู้จักยิ่งรักเธอ

...บอกฉันสักคำ ว่าเธอทำได้อย่างไร เพราะฉันรู้สึกดี ทุกครั้งที่อยู่กับเธอ
 ที่จริงนับตั้งแต่ ที่เรานั้นแรกเจอ ไม่คิดว่าจะรักได้มากมาย
 เธอรู้วิธี ดูแลคนที่ห่วงใย จนฉันแปลกใจ ความรู้สึกที่ฉันมี
 เคยรักมากเท่าไร ก็ยังรักได้อีก ไม่รู้ว่าเป็นได้อย่างไร .
 ตั้งแต่พบกันวันนั้น ใจก็รู้ว่าเราจะมีกันวันนี้
 เธอเต็มเต็มสิ่งดีๆ ให้ทุกวันที่มี กลายเป็นวันที่มีความหมาย
 ไม่ใช่แค่วันพรุ่งนี้ แต่จากนี้ मैंนานเท่านานสักเพียงไหน
 จะมีเธอ จะมีฉัน มีกันตลอดไป ยิ่งพบเจอยิ่งได้รู้จัก ยิ่งรักเธอหมดใจ...

แนวทางและกระบวนการที่จะนำไปสู่การแก้ปัญหา ป้องกันปัญหาและเสริมสร้างความสุขในการใช้ชีวิตของนักศึกษา

อาจารย์พลศรีณย์ ศันยทิพย์

อาจารย์ภาควิชานิเทศศาสตร์ คณะวิทยาการจัดการ

“ผู้ที่เป็นครูอาจารย์นั้น ใช่ว่าจะมีแต่ความรู้ในทางวิชาการ และทางการสอนเท่านั้นก็หาไม่ จะต้องรู้จักอบรมเด็กทั้งในด้านศีลธรรมจรรยา และวัฒนธรรม รวมทั้งให้มีความสำนึกรับผิดชอบในหน้าที่ และในฐานะที่จะเป็นพลเมืองที่ดีของชาติต่อไปข้างหน้า การให้ความรู้หรือที่เรียกว่าการสอนนั้นต่างกับการอบรม การสอน คือ การให้ความรู้แก่ผู้เรียน ส่วนการอบรม เป็นการฝึกจิตใจของผู้เรียนให้ซึมซาบจนติดเป็นนิสัย”

พระบรมราโชวาทพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวพระปรมินทรมหาภูมิพลอดุลยเดช ในพิธีพระราชทาน
ปริญญาบัตรแก่บัณฑิตวิทยาลัยวิชาการศึกษา ประสานมิตร ๑๕ ธันวาคม ๒๕๐๓

ในการใช้ชีวิตแต่ละวัน แต่ละคนก็มักจะมีปัญหา พบสิ่งที่ไม่ถูกใจ ไม่ได้ตั้งใจ การสูญเสีย ความขัดแย้ง แม้ในเวลาปกติของการใช้ชีวิต แต่ละคนก็ปัญหาจากการเลือกสิ่งที่ดีที่สุด (ในความรู้สึก) ให้กับตัวเอง เช่น หากจะเลือกกินอาหารก็อยากกินอาหารที่อร่อย เมื่อไม่สบายก็อยากจะได้ยาที่ดีกินแล้วหายจากโรคภัยไข้เจ็บ หรือไปใช้บริการอะไร ก็อยากได้รับการบริการที่ดีและที่ถูกต้อง ซึ่งไม่ว่าจะเป็นเรื่องบวกหรือเรื่องที่เป็นลบกับชีวิต ล้วนกระทบต่อความรู้สึกของคนที่มีปัญหา เป็นความทุกข์ ความกลัว ความไม่เข้าใจ ความกังวล ในคนที่มีประสบการณ์ ความรู้ หรือความเข้าใจ ที่มีมากกว่า จะสามารถใช้ชีวิตได้ง่ายกว่า ควบคุมอารมณ์ ควบคุมสถานการณ์ เชื่อมั่นกว่า เลือกสิ่งต่างๆ ได้ดีกว่า หรือป้องกันตนเองจากปัญหาได้ดีกว่า ในขณะที่ยังมีอีกหลาย ๆ คนที่ประสบปัญหาจากการขาดประสบการณ์ ขาดความรู้ความเข้าใจ และแสวงหาทางออก หาคำแนะนำ หาวิธีการ จึงเป็นเหตุให้ “การให้คำปรึกษา” เป็นกระบวนการที่จะนำไปสู่การแก้ปัญหา ป้องกันปัญหา และเสริมสร้างความสุขในการใช้ชีวิต

ใครคือที่ปรึกษา

กล่าวในฐานะอาจารย์ที่ปรึกษา วันนี้ในฐานะที่มหาวิทยาลัยมอบหมายให้อาจารย์แต่ละท่านนั้น เป็นอาจารย์ที่ปรึกษาหมู่เรียน ประการแรกเราก็ต้องรับทราบว่าเป็นสิ่งนี้คือ “หน้าที่” ที่เราต้องรับผิดชอบ ส่วนเรื่องอื่น ๆ ที่อยากชวนคิดว่า เพราะเหตุใดเราจึงควรทำหน้าที่ “ที่ปรึกษา”

ประการแรก การเป็นที่ปรึกษาของเรา เป็นการได้มีส่วนร่วมสร้างสรรค์สังคม ท้องถิ่น และประเทศชาติ (ดูยิ่งใหญ่) เราได้มีโอกาสให้คำปรึกษา ได้แบ่งปันประสบการณ์ ได้ช่วยชี้แนะแนวทาง ให้กับนักศึกษา ที่เป็นทั้ง ลูกและศิษย์ ที่เราเรียกว่าลูกศิษย์ ให้เขามีการแก้ปัญหาที่ถูกต้อง การใช้ชีวิตที่ถูกต้อง มีแนวทางในการเรียนและการดำเนินชีวิต มีแนวคิดประกอบอาชีพ นำไปสู่การมีคุณภาพชีวิตที่ดี เมื่อลูกศิษย์เราเป็นคนดี มีคุณภาพชีวิตดี เขาคือสมาชิกที่ดีของสังคม ท้องถิ่น และประเทศชาติ

ประการที่สอง เราได้มีโอกาส “ทำบุญ” หากใครเชื่อว่า ปลอญนง ปลอญปลา ไถ่ชีวิตโคกระบือ สร้างโบสถ์ สร้างวิหาร สร้างกำแพงแล้ว ลองคิดว่า การที่เราได้ช่วยคนให้มีความสุข ความเจริญ ได้พ้นทุกข์ ได้มีชีวิตที่ดี นั้นเป็นบุญกุศลเช่นกัน

ประการที่สาม ช่วยให้เราทำงาน เพราะการที่เราดูแลเอาใจใส่ให้นักศึกษา ลูกศิษย์เราได้รับข้อมูลข่าวสารที่ถูกต้อง เมื่อต้องจะทำสิ่งใด ก็จะสามารถปฏิบัติตามกฎ กติกา มารยาท ในความดูแลของเราอย่างต่อเนื่อง ก็จะสามารถลดปัญหาให้ต้องแก้ไขในภายหลัง

ใครมาปรึกษา

มีคำกล่าวที่รู้สึกประทับใจ เช่น “ลูกใครไม่สำคัญ ลูกฉันนั่นคือศิษย์ พ่อแม่รักลูกตั้งดวงจิต ครูก็รักศิษย์ตั้งดวงใจ” เพราะนึกถึงครั้งใด รู้สึกว่าเป็นความรักผูกพัน ห่วงใย ใส่ใจ ดูแล ... แต่เมื่อยุคสมัยเปลี่ยนไป การที่ผู้สอนยุคหลังอายุก็ไม่ได้มาก หลายท่านก็ไม่ได้มีครอบครัว ความสัมพันธ์ในยุคหลังระหว่างอาจารย์และลูกศิษย์จึงไม่ได้เป็นเหมือนในอดีต แต่ก็ไม่ได้หมายความว่าเราต้องละเลยลูกศิษย์ของเรา สิ่งที่เราปฏิบัติต่อลูกศิษย์เรา ก็น่าที่จะคิดว่า เรากำลังช่วยเหลือ ญาติ พี่ น้อง คนในครอบครัวของเรา เพราะเมื่อใดที่เราารู้สึกว่าเขาไม่ใช่ “คนอื่น” ระดับการปฏิบัติ ความเอาใจใส่ ความรู้สึก ก็อาจจะเพิ่มมากขึ้น และอาจต้องทำความเข้าใจไว้ก่อนว่า ถ้าเขารู้ เขาคงไม่มาถาม ถ้าเขาไม่เดือดร้อน เขาคงไม่มาขอความช่วยเหลือ เพราะในมุมมองความคิดของนักศึกษาบางคน ก็ไม่ได้กล้าที่จะพบที่ปรึกษา หรืออยากที่จะวิ่งวุ่นวายเป็นกระบวนการแก้ปัญหา เพราะหลาย ๆ คนมองเป็นความยุ่งยากวุ่นวาย มองในมุมมองของนักศึกษาก็คิดได้ เช่น ถ้าไม่ป่วยไม่เจ็บไม่ไข้ ก็ไม่ไปหาหมอ ถ้าไม่มีปัญหาเดือดร้อน ก็ไม่ไปหาตำราวดู ดังนั้น ถ้าไม่มีปัญหาขอความช่วยเหลือ หรือไม่มีคำถาม (ในความคิดของเขา) “ก็ไม่รบกวนอาจารย์หรอกนะ” ดังนั้น อย่าคิดว่าเขาเป็น “คนอื่น”

ทำไมเขาต้องมาปรึกษา

ในความคิดของคนไม่รู้ ไม่มีประสบการณ์ ไม่เข้าใจ แปลได้เป็นคำเดียวคือ “ไม่รู้” แม้ว่าเขาเหล่านั้นไม่อ่าน ไม่สนใจ ไม่ศึกษา มาก่อน ผมเคยยกตัวอย่างกับงานบริการที่ต้องตอบคำถาม เช่น ที่โรงพยาบาลแห่งหนึ่ง คนไข้ต้องไปห้องรับยาหมายเลข ๔ มีป้ายบอกทางไป และมีโต๊ะเจ้าหน้าที่อยู่หน้าป้ายบอกทาง โดยธรรมชาติของคนก็ตามหาทาง โดยไม่รู้จักพื้นที่ ส่วนใหญ่มักจะเอ่ยปากถามเจ้าหน้าที่ แม้ว่าป้ายและลูกศรติดชัดเจนว่าไปทางไหน ไม่ใช่ว่าเขาไม่รู้ แต่อาจเป็นเพราะ เขาอยากได้ความมั่นใจ ว่าการตัดสินใจของเขานั้นจะถูกต้อง และไม่ทำให้เสียเวลา

เขามาปรึกษาเรื่องอะไร

จากประสบการณ์การสอนและการเป็นที่ปรึกษาที่ผ่านมา ได้รับรู้เรื่องราวและให้คำปรึกษามากมาย หลายเรื่อง พบเรื่องที่ถูกมองว่าเป็นเรื่องปกติ เช่น การลงทะเบียน การเรียน ผลการเรียน ทุนการศึกษา กองทุนกู้ยืมเงินเพื่อการศึกษา ยังพบปัญหาที่ส่วนตัวเรียกว่าเคสที่ดูแลเป็นกรณีพิเศษ เช่น

กรณีนักศึกษาทะเลาะวิวาท ที่ไม่คิดว่านักศึกษาระดับอุดมศึกษา บางคนยังมีปัญหาเรื่องความก้าวร้าว รุนแรง ก่อเหตุทะเลาะวิวาท บางครั้งเริ่มจากปัญหาชู้สาว ชู้หนุ่ม บางครั้งเกิดจากการใช้ภาษาในการสื่อสารผ่านโซเชียลเน็ตเวิร์ค ซึ่งปัจจุบันในฐานะอาจารย์ที่ปรึกษาก็ได้พยายามที่จะปลุกฝังให้นักศึกษาเห็นความสำคัญของการอยู่ร่วมกัน และเตือนให้รู้โทษของการกระทำในกรณีนี้

กรณียาเสพติด ที่เป็นปัญหาของวัยรุ่น ที่ผ่านมาใช้การเตือนภัย เตือนตน และเครือข่ายเพื่อนเตือนเพื่อน พี่เตือนน้อง เตือนคนใช้ยาเสพติดไม่ได้ก็ต้องเตือนคนรอบตัว โดยยกตัวอย่างว่า แม้ว่าเราไม่ติดยาเสพติด ไม่ค้ายาเสพติด วันหนึ่งข้างหน้าก็อาจเสียหายจากการคบหาสมาคมกับคนเสพยา ค้ายา เพราะไปไหนด้วยกัน ถ้าถูกจับ ขึ้นต้นเจ้าหน้าที่เขาก็สันนิษฐานว่า เรารู้เห็นเป็นใจ หรือสมรู้ร่วมคิด หรืออยู่ในเครือข่าย ดังนั้นจึงไม่ควรเอาตัวอยู่ใกล้ และไม่นำเรื่องนี้เข้าตัว

กรณี HIV ในนักศึกษา ซึ่งสถานการณ์ปัจจุบันมีความรุนแรงมาก ทั้งที่คนมีความรู้เรื่องนี้มากขึ้น แต่คุณธรรมและจริยธรรม การยับยั้งชั่งใจ ลดลง จากข้อมูลที่ได้รับจากกลุ่มนักศึกษาติดเชื่อ พบว่า ปัจจุบันผู้ติดเชื่อ HIV ในนักศึกษานั้น เกิดขึ้นทั้ง เพศชาย เพศหญิง เพศทางเลือก มีสาเหตุหลัก ๆ จากพฤติกรรมเปลี่ยนคู่นอน นัดพบคนแปลกหน้าหรือเพื่อนใหม่เพื่อมีเพศสัมพันธ์ การรู้จักกันผ่านสื่อโซเชียลเน็ตเวิร์ค โดยที่คนที่มีเชื่อไม่รู้ตัวว่ามีเชื่อในร่างกาย ผู้ที่มีพฤติกรรมเสี่ยงไม่กล้าตรวจเลือด กรณีนี้เริ่มต้นจากการให้กำลังใจกัน และติดต่อเครือข่ายที่จะช่วยให้คำแนะนำให้ถูกต้อง และเตือนภัยนักศึกษาให้มีความรู้และตระหนักในประเด็นนี้

กรณีการทำกิจกรรมเสริมหลักสูตรที่เราทราบดีว่า นักศึกษาทุกคนไม่ได้ชอบทำกิจกรรม บางคนชอบที่จะมีเวลาส่วนตัว บางคนอยากที่จะทำงานพิเศษหารายได้ระหว่างเรียน ซึ่งเจตนาธรรมตรงกลางของการกำหนดให้นักศึกษาทำกิจกรรมเสริมหลักสูตรนั้นอยากให้นักศึกษาใช้เวลาว่างให้เกิดประโยชน์ ลดโอกาสในความเสี่ยงที่จะทำความผิด ดังนั้นกรณีนี้จึงแนะนำให้ศึกษานั้นรู้จักแบ่งเวลา โดยเน้นการเรียนเป็นหลัก และมีความสนใจใฝ่รู้ที่จะพัฒนาตนเองให้มีประสบการณ์ชีวิต จากการทำกิจกรรมร่วมกับผู้อื่นและปัญหาอื่น ๆ ที่หากมีโอกาสจะได้เล่าสู่แลกเปลี่ยนความคิดเห็นกันในอนาคต

การเป็นอาจารย์ที่ปรึกษาไม่ใช่เรื่องที่ยุ่งยาก เพียงแต่เริ่มจากความเข้าใจ ให้ความรู้กับการสื่อสารกับลูกศิษย์ สร้างสัมพันธภาพและรับฟังความคิดเห็น โดยไม่จำเป็นต้องทำตัวให้เป็นวัยรุ่นเหมือนนักศึกษา แต่สามารถเป็นผู้ใหญ่ใจดีที่เข้าใจพัฒนาการและการเปลี่ยนแปลงที่สำคัญของวัยรุ่น การเปลี่ยนแปลงของยุคสมัย ความเปลี่ยนแปลงทางอารมณ์ รู้จักโลกของวัยรุ่น ซึ่งอาจารย์ที่ปรึกษาจำเป็นที่จะต้องปรับทัศนคติตัวเอง ให้มองโลกในแง่ดี มีทักษะการสื่อสาร และเอาใจใส่สม่ำเสมอ การได้ดูแลให้คำปรึกษานักศึกษานั้นช่วยให้เด็กอยู่ในระบบการศึกษา ให้มีประสบการณ์ มีความคิด มีภูมิคุ้มกันทางสังคม อย่างน้อยให้การศึกษาได้ใช้เวลา การที่เด็กจะไปใช้ชีวิตจริงในสังคมอย่างไม่มีความรู้และประสบการณ์ ซึ่งอาจทำให้เกิดปัญหาสังคมมากมาย

ท้ายสุดและสำคัญสุด คือจุดเริ่มต้น ที่เราควรปลุกฝังให้กับลูกศิษย์ และต่อเนืองสม่ำเสมอ ให้ลูกศิษย์ มีความอดทน อ่อนน้อมถ่อมตน และมีน้ำใจ เพราะสามประเด็นนี้จะทำให้ลูกศิษย์ของเรา สามารถใช้ชีวิตในแต่ละช่วงจังหวะของชีวิตได้อย่างถูกต้องเหมาะสม โดยเฉพาะความอ่อนน้อมถ่อมตน จะทำให้ลูกศิษย์ของเรา ได้รับการยอมรับ สนับสนุน ให้ประสบความสำเร็จในชีวิต เพราะความสำเร็จ ความเจริญของลูกศิษย์ คือความสำเร็จในการทำหน้าที่ ครูอาจารย์

ประสบการณ์จากการทำหน้าที่ของอาจารย์ที่ปรึกษา

อาจารย์เบญจมาศ สันต์สวัสดิ์
รองคณบดีคณะเทคโนโลยีการเกษตร

โดยประวัติการทำงาน เมื่อปี พ.ศ.2547 เคยเป็นผู้ปกครองหอพักนักศึกษาหญิง อาคาร 4 มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ มีหน้าที่ดูแลความเรียบร้อยภายในหอพักนักศึกษา และความเป็นอยู่ของนักศึกษา จึงมีโอกาสได้อบรมทางด้านจิตวิทยาการให้คำปรึกษา จึงทำให้มีพื้นฐานในการรับฟังความคิดเห็นและคำปรึกษาแก่นักศึกษาได้ และโดยส่วนตัวแล้วตนเองเป็นคนอึดยาศัยดีและมีมนุษยสัมพันธ์ดี เป็นที่รักและไว้วางใจของเพื่อน ๆ โดยมักจะมาขอคำปรึกษาและคำแนะนำต่าง ๆ จึงทำให้สามารถให้คำปรึกษาหรือรับฟังความรู้สึกต่าง ๆ จากบุคคลอื่นได้ดี นอกจากนั้นในเรื่องการเรียนในอดีตนั้นตนเองเป็นคนเรียนหนังสืออยู่ในระดับปานกลางค่อนข้างต่ำ แต่เป็นคนที่มีจิตอาสา มักจะเข้ากิจกรรมต่างๆ ของคณะเสมอ เมื่อถูกคัดเลือกให้เป็นประธานสาขา ก็ต้องทำหน้าที่และกิจกรรมต่าง ๆ ของสาขาวิชา ทำให้ผลการเรียนตกต่ำ แต่จะได้รับโอกาสต่างๆ จากอาจารย์ที่ปรึกษา อาจารย์ผู้สอน และเพื่อน ๆ อยู่เสมอ ทั้งการเลือกรายวิชาที่เหมาะสมให้เรียน การช่วยสอนเสริมตลอดจนคำแนะนำต่างๆ จนสามารถผ่านพ้นวิกฤตการเรียนในแต่ละครั้งไปได้จนสำเร็จการศึกษา จึงเข้าใจถึงความรู้สึกของนักศึกษาที่มีผลการเรียนต่ำ เมื่อได้รับหน้าที่เป็นอาจารย์ที่ปรึกษาของนักศึกษาในหมู่เรียนต่าง ๆ จึงสามารถให้คำแนะนำต่าง ๆ สำหรับนักศึกษาได้

ตามปกติแล้วไม่ว่าจะเป็นนักศึกษาในความดูแลหรือนักศึกษาในวิชาที่สอนตนเองจะให้ช่องทาง การติดต่อนักศึกษาไว้หลายช่องทาง ไม่ว่าจะเป็นทางโทรศัพท์ของหน่วยงานที่สังกัด โทรศัพท์ส่วนตัว ช่องทาง social media ได้แก่ Facebook ทั้งส่วนตัวและกลุ่มสาขาวิชา, Line และ Instagram แต่จะกำชับนักศึกษา เสมอว่าขอให้ติดต่อมาในวันเวลาราชการเท่านั้น เพราะบางครั้งการเข้าถึงการสื่อสารต่างๆ สะดวกเกินไป ทำให้นักศึกษาขาดความเกรงใจ ขาดการคำนึงถึงกาลเทศะ และอาจจะทำให้นำไปปฏิบัติกับอาจารย์ท่านอื่น หรือบุคคลอื่นได้ ซึ่งจะเป็นผลเสียแก่ตัวนักศึกษาเอง

การพบนักศึกษาในความดูแลในครั้งแรกนั้น ทางมหาวิทยาลัยจะเป็นผู้กำหนด ซึ่งในวันนั้นตนเองจะ ให้คำแนะนำทางด้านวิชาการเกี่ยวกับ ระเบียบข้อบังคับ และสิ่งอำนวยความสะดวกต่าง ๆ ของมหาวิทยาลัย และคณะ เนื้อหาของหลักสูตร รายวิชาที่ต้องเรียนในหลักสูตรตามแผนการเรียนเสนอแนะ ซึ่งสามารถ ปรับเปลี่ยนได้โดยแจ้งเงื่อนไขต่าง ๆ ให้นักศึกษาทราบ วิธีการลงทะเบียน การเพิ่ม-ถอนรายวิชาต่าง ๆ การคิดคะแนนระดับค่าเฉลี่ย(GPA) การพ้นสภาพในกรณีต่างๆ ซึ่งจะเน้นให้นักศึกษากลับไปอ่านคู่มือนักศึกษา ที่แจกให้โดยละเอียด หากมีข้อสงสัยสามารถติดต่ออาจารย์โดยใช้ช่องทางที่แจ้งให้ทราบข้างต้น และแจ้งให้ นักศึกษาเข้าไปในระบบทะเบียนนักศึกษาเพื่อปรับปรุงข้อมูลต่างๆ ของนักศึกษาให้เป็นปัจจุบัน ไม่ว่าจะเป็น รูปถ่าย ที่อยู่ที่สามารถติดต่อได้ หรือเบอร์โทรศัพท์ของนักศึกษาและผู้ปกครอง จากนั้นจะให้คำแนะนำเรื่อง การทำกิจกรรมต่าง ๆ โดยในช่วงแรกจะเน้นเรื่องการรับน้องว่า การรับน้องคืออะไร ทำไมต้องมี การรับน้อง เพื่อให้ศึกษามีทัศนคติที่ดีต่อการรับน้อง แต่จะย้ำกับนักศึกษาว่า หากรุ่นพี่ทำเกินกว่าเหตุต้อง แจ้งอาจารย์ให้ทราบในทันที โดยอาจารย์จะสืบสวนหาข้อเท็จจริง ตักเตือน และแก้ไขไม่ให้เหตุการณ์ ดังกล่าวเกิดขึ้นอีก โดยจะไม่ให้นักศึกษาที่แจ้งมาได้รับผลกระทบ รวมไปถึงกิจกรรมต่าง ๆ ที่มหาวิทยาลัยและ คณะกำหนดในแต่ละปีการศึกษา เพื่อบันทึกหน่วยกิจกรรมตามเกณฑ์ของมหาวิทยาลัย นอกจากนั้นยังให้ ข้อคิดกับนักศึกษาเรื่องการปรับตัวในการเรียน การมีอิสระที่มากขึ้น การอยู่หอพัก การคบเพื่อน การวางตัว การสังสรรค์ การบริหารเวลาและการเงิน ท้ายสุดในการพบนักศึกษาครั้งนั้นจะพยายามชี้ให้เห็นความสำคัญ ของการศึกษา วัตถุประสงค์ที่มาเรียนในระดับอุดมศึกษา อาชีพที่สามารถทำได้ในอนาคต หรือการศึกษาต่อใน ระดับที่สูงขึ้น

ในการพบกันครั้งที่ 2 ข้าพเจ้าจะนัดหมายผ่าน Facebook ของกลุ่มที่ตั้งไว้ และเน้นให้หัวหน้าหมู่ เรียนกระจายข่าวอีกทางหนึ่ง โดยจะนัดในช่วงหลังสอบกลางภาคเรียนที่ 1 เมื่อนักศึกษาทราบคะแนนสอบ ของตนแล้ว หรือคาดเดาได้ว่าได้คะแนนประมาณเท่าใด โดยจะนัดนักศึกษามาเพื่อสอบถามว่าต้องการถอน รายวิชาที่คะแนนน้อยหรือไม่ เพราะอาจส่งผลให้เกรดน้อยและพ้นสภาพในที่สุด หากต้องการถอนก็สามารถนำ เอกสารมาให้อาจารย์เซ็นตามขั้นตอนและส่งไปยังสำนักทะเบียนและประมวลผลต่อไปได้ นอกจากนั้นยังได้ สอบถามเรื่องการเรียน การทำงานกลุ่ม การส่งงาน การรับน้อง กิจกรรมระหว่างเรียน ความเป็นอยู่ใน ชีวิตประจำวัน ครอบครัวทางบ้านของนักศึกษา และการทำงานพิเศษ

ในการพบกันครั้งสุดท้ายของภาคเรียนที่ 1 คือหลังสอบเสร็จ ก่อนนักศึกษากลับภูมิลำเนา เพื่อ สอบถามเกี่ยวกับการเรียนในภาคการเรียนที่ 2 ว่ามีนักศึกษาคอนโดต้องการลาออก ลาพักการศึกษาบ้าง เพราะ เมื่อผ่านการเรียนไปแล้ว 1 ภาคการเรียนนักศึกษามักจะค้นพบตัวเองว่าชอบหรือไม่ชอบหลักสูตรที่เรียนอยู่

ตั้งใจจะเรียนต่อไป หรือย้ายสาขา หรือย้ายคณะ ซึ่งถือว่าเป็นสิทธิ์ของนักศึกษา ตนเองสามารถให้คำแนะนำได้ว่า นักศึกษาควรทำเช่นใดได้บ้าง และหากนักศึกษาคนใดต้องการเรียนในหลักสูตรเดิม ก็จะคุยกันในเรื่อง การลงทะเบียนในภาคการเรียนที่ 2 ตามแผนการเรียนเสนอแนะ หากนักศึกษาคาดว่ารายวิชาใดยาก ยังไม่พร้อมในการเรียนในภาคการเรียนหน้าก็สามารถถอนได้ในเวลาที่กำหนด และนัดหมายกันอีกครั้งในช่วง เปิดภาคการเรียนที่ 2 ต่อไป

โดยส่วนตัวแล้วไม่ได้มีความสามารถในการให้คำปรึกษาในรายละเอียดได้ทุกเรื่อง แต่สามารถให้ คำปรึกษานักศึกษาได้ว่า ควรปรึกษาใคร ปรึกษาช่องทางใด เพราะการปรึกษาในช่องทางที่เกี่ยวข้องโดยตรง นั้น น่าจะได้ข้อมูลที่ชัดเจนและถูกต้องกว่า ตนเองเป็นเพียงผู้ให้คำปรึกษาในขั้นต้น และเชื่อมโยงข้อมูลให้ นักศึกษาเท่านั้น

ความภูมิใจที่ได้เป็นอาจารย์ที่ปรึกษา

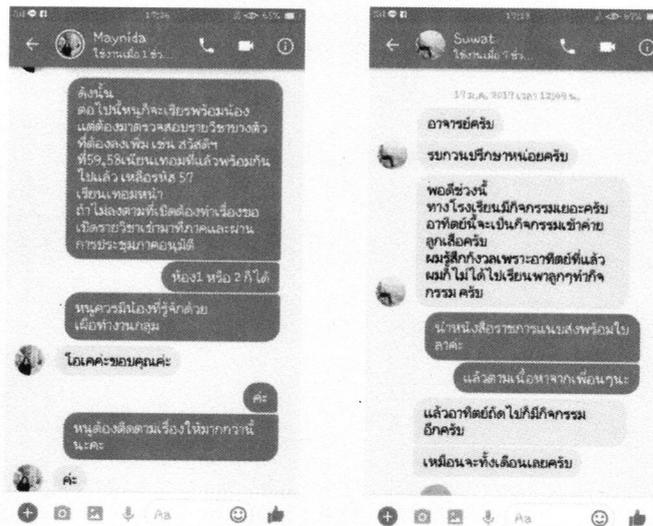
อาจารย์ดวงใจ เนตรตระกูล
หัวหน้าภาควิชาการศึกษาปฐมวัย คณะครุศาสตร์

จากผู้จัดการฝ่ายฝึกอบรมพนักงาน (Training Manager) เข้าสู่การเป็นอาจารย์มหาวิทยาลัย ชีวิตที่เปลี่ยนจากพนักงานบริษัทที่ทุกวันต้องทำงานวางแผนร่วมกับผู้บริหารและทีมงานในการบริหารคน คนที่สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรีแล้ว คนที่พร้อมที่จะเปิดรับการเรียนรู้ทุกสิ่งและสามารถเข้าใจการทำงานได้อย่างรวดเร็ว แต่เมื่อก้าวเข้าสู่รั้วมหาวิทยาลัยซึ่งระบบการทำงานที่ค่อนข้างจะแตกต่าง ขอบเขตพันธกิจการรับผิดชอบงานที่มีหลายด้านมากขึ้น จากที่เคยคิดว่าอาจารย์มีหน้าที่สอนเพียงอย่างเดียวเท่านั้น แต่เมื่อได้สัมผัสและเริ่มใช้ชีวิตการเป็นอาจารย์ก็ถือเป็นจุดเริ่มต้นของการเรียนรู้ใหม่ ๆ ไม่ว่าจะเป็นงานสอนงานบริการวิชาการ งานวิจัย และงานทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม นอกจากนั้น อาจารย์แต่ละคนยังมีอีกหนึ่งบทบาทที่สำคัญ คือ การเป็นอาจารย์ที่ปรึกษา

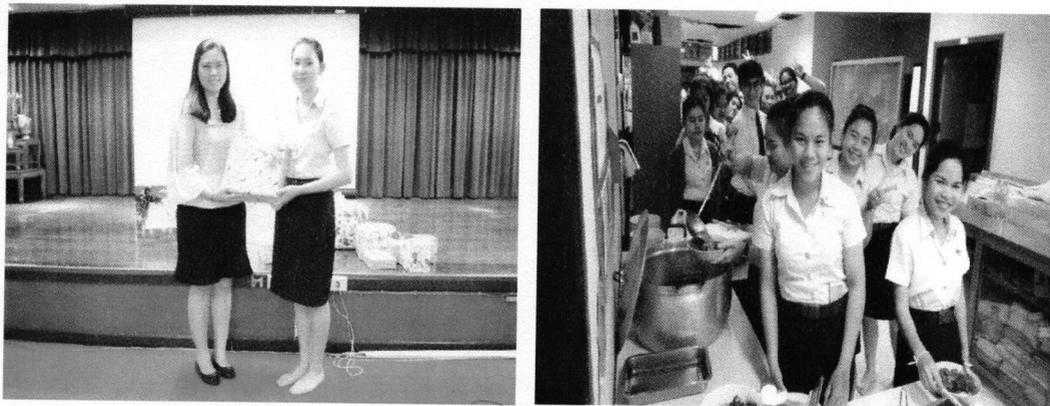
อาจารย์ที่ปรึกษา ถือว่าเป็นบุคคลที่สำคัญยิ่ง ที่จะช่วยให้คำแนะนำนักศึกษา ซึ่งปรับเปลี่ยนจากการเป็นนักเรียนระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย มาเป็นนักศึกษาระดับอุดมศึกษา การก้าวเข้าสู่มหาวิทยาลัย จึงเป็นการเปลี่ยนแปลงจากวัยรุ่นตอนปลายสู่การเป็นวัยผู้ใหญ่ตอนต้น การดำเนินชีวิตในสถาบันอุดมศึกษามีอิสระมากขึ้น การค้นหาตัวตนของตนเองตามความชอบในสาขาวิชาที่เลือกเรียน ดังนั้นอาจารย์ที่ปรึกษาจึงเปรียบเสมือนผู้ปกครองอีกคนหนึ่งของนักศึกษาที่ต้องรับทราบและติดตามให้ความช่วยเหลือ แนะนำนักศึกษาในทุกเรื่อง ดังเช่นที่ข้าพเจ้าได้ดำเนินการ ดังนี้

1. ด้านการเรียน ข้าพเจ้าจะคอยแนะนำเรื่องการลงทะเบียน การรักษาสภาพนักศึกษา ฯลฯ ตรวจสอบการลงทะเบียนเรียนและผลการเรียนของนักศึกษาแต่ละคน หากพบว่านักศึกษาคนใดมีเกรดเฉลี่ยที่ผิดปกติก็จะดำเนินการเชิญมาพบเป็นการส่วนตัว เพื่อวางแผนในการหาทางช่วยเหลือให้นักศึกษาสามารถสำเร็จการศึกษาตามระยะเวลาที่กำหนด
 2. ด้านบุคลิกภาพ ข้าพเจ้าจะคอยแนะนำและชี้แนะมารยาททางสังคม รู้จักกาลเทศะ ทั้งด้านการแต่งกาย ความประพฤติที่อยู่ในศีลธรรมอันดี การสื่อสารสนทนาระหว่างอาจารย์ เพื่อนและผู้อื่น การส่งข้อความบนสื่ออิเล็กทรอนิกส์ต่าง ๆ เพื่อให้เป็นผู้ที่สง่างามและได้รับการยอมรับจากบุคคลทั่วไป
 3. ด้านการร่วมกิจกรรมกับหน่วยงานต่าง ๆ ข้าพเจ้าจะคอยตรวจสอบหน่วยกิตกิจกรรมของนักศึกษา และกระตุ้นการมีส่วนร่วมในกิจกรรมของนักศึกษาในทุกระดับ ได้แก่ ระดับหลักสูตร ระดับคณะ และระดับมหาวิทยาลัย เพื่อให้ได้หน่วยกิตครบตามจำนวนที่กำหนด ตลอดจนส่งเสริมให้นักศึกษาร่วมกิจกรรมจิตอาสา เพื่อเป็นการปลูกฝังคุณธรรมจริยธรรมที่ดีงาม
 4. ด้านสวัสดิการและบริการ ข้าพเจ้าจะคอยติดตามข่าวสารการมอบทุนการศึกษาจากภายในและภายนอกมหาวิทยาลัยเพื่อประชาสัมพันธ์ให้นักศึกษารับทราบ รวมถึงการฝึกอบรมของหน่วยงานต่างๆ เพื่อเป็นการส่งเสริมให้นักศึกษามีช่องทางในการพัฒนาตนเองให้มีศักยภาพเพิ่มมากขึ้นในทุก ๆ ด้าน
 5. ด้านการวางแผนชีวิตและการประกอบอาชีพ ข้าพเจ้าได้มีการแนะนำอาชีพที่สอดคล้องกับวิชาชีพ และกระตุ้นให้นักศึกษามีการวางแผนการดำเนินชีวิตตั้งแต่ชั้นปีที่ 1 ทั้งด้านวิชาการ ละด้านการดำเนินชีวิตส่วนตัว โดยเฉพาะอย่างยิ่งนักศึกษาในระดับชั้นปีที่ 5 ข้าพเจ้าจะมีการแนะนำและชี้แนะแนวทางการประกอบอาชีพทั้งแบบรายบุคคลและแบบหมู่เรียน กรณีที่นักศึกษาสนใจศึกษาต่อในระดับมหาบัณฑิตจะมีการแนะนำวิธีการและสถาบันที่เปิดสอนในสาขาวิชาที่ตรงศาสตร์ที่สำเร็จการศึกษาหรือสาขาวิชาที่เกี่ยวข้อง
 6. ด้านการอยู่ร่วมกับสังคม ข้าพเจ้าได้แนะแนวทางการดำเนินชีวิตที่เป็นไปตามครรลองครองธรรม การอยู่ร่วมกันกับผู้อื่น การทำงานกลุ่มร่วมกับเพื่อน การปรับตัวกับสภาพสังคมทั่วไป การอาศัยในหอพัก
- จากการที่ข้าพเจ้า ได้ทำหน้าที่การเป็นอาจารย์ที่ปรึกษาให้กับนักศึกษาระดับปริญญาตรี ทั้งภาคปกติ และภาคพิเศษ ตลอดจนเป็นอาจารย์ที่ปรึกษาของนักศึกษาหลักสูตรประกาศนียบัตรบัณฑิตวิชาชีพครู ตลอดระยะเวลา 5 ปี ที่ผ่านมา ข้าพเจ้ารู้สึกดีใจที่ได้ช่วยเหลือ แนะนำ ชี้แนะแนวทางให้กับนักศึกษา และมีความภาคภูมิใจทุกครั้งที่นักศึกษาที่สำเร็จการศึกษาแล้ว บางคนกลับมาเยี่ยมที่มหาวิทยาลัย บางคนส่งข่าวมาทางสื่ออิเล็กทรอนิกส์ต่าง ๆ ทำให้ทราบว่า พวกเขามีความสำเร็จในวิชาชีพและการดำรงชีวิต ข้าพเจ้าขอยกตัวอย่างการให้คำปรึกษากับนักศึกษารายหนึ่ง ที่มีปัญหาทางครอบครัว ไม่อยากที่จะเรียนต่อ ซึ่งนักศึกษาได้มาพบข้าพเจ้า และได้เล่าเรื่องราวต่าง ๆ ที่เป็นปัญหาชีวิตของเขา ที่เขาไม่สามารถตัดสินใจได้ ข้าพเจ้าดีใจที่นักศึกษารายนั้น คิดถึงข้าพเจ้าในฐานะที่เป็นอาจารย์ที่ปรึกษาเป็นคนแรก ข้าพเจ้าได้ให้คำแนะนำเรื่อง การวางแผนเรียน ตลอดจนเชิญผู้ปกครองมาพบเพื่อหาทางออกเรื่องค่าใช้จ่ายของครอบครัว โดยชี้แนะให้นำมาช่วยเรื่องค่าลงทะเบียนของนักศึกษา และให้แม่รับผิดชอบเรื่องค่าใช้จ่ายส่วนตัว ตลอดจนแนะนำให้นักศึกษาทำเรื่องขอกู้เงิน กยศ. จากมหาวิทยาลัย ทำงานพิเศษ part time ในร้านอาหารตามช่วงเวลาว่างจากการเรียน จากการให้คำแนะนำดังกล่าว นักศึกษาสามารถเรียนสำเร็จการศึกษาตามระยะเวลาที่กำหนด และได้ทำงานที่โรงเรียนอนุบาลเอกชนใน จ.เชียงใหม่ จะเห็นได้ว่าการทำหน้าที่อาจารย์ที่ปรึกษานั้น เป็นหน้าที่ที่สำคัญ เพราะเป็นการดูแล ช่วยเหลือนักศึกษาให้สามารถปฏิบัติตนทั้งในด้านการเรียน การใช้ชีวิต การปรับตัวให้เข้ากับผู้อื่น เพื่อให้ทำงานและอยู่ในสังคมได้ดีต่อไป

การให้คำปรึกษาแก่นักศึกษาผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์



กิจกรรมสานความสัมพันธ์



ความภาคภูมิใจ



“ ความภูมิใจมิใช่อยู่ในพานไหว้ครู แต่อยู่ในวันที่รู้ว่าศิษย์นั้นไปได้ดี เรื่องจำล้าแกร่งยิ่งพ่ายสุดแรงที่มี พ่อพิมพ์ แม่พิมพ์วันนี้ ยังพิมพ์คนดีสุดแรงหัวใจ ”

ข้าพเจ้าภูมิใจและเต็มใจที่ได้ปฏิบัติหน้าที่อาจารย์ที่ปรึกษา トラบใดที่ยังปฏิบัติงานอยู่ในสถาบันแห่งนี้ ข้าพเจ้าจะทำหน้าที่นี้ให้ดีที่สุด เพราะเปรียบเสมือนได้ทำหน้าที่พ่อ แม่ คนที่สองของนักศึกษา รองจากพ่อ แม่ ผู้ให้กำเนิด

ครูดี...ในดวงใจของนักศึกษา

ความประทับใจในการทำหน้าที่อาจารย์ที่ปรึกษา

อาจารย์ ดร.ศศิธร อินต๋น

อาจารย์ภาควิชาหลักสูตรและการสอน คณะครุศาสตร์

“ครูดี...ในดวงใจของนักศึกษา” หลังจากทราบข่าวอันน่ายินดียิ่งข่าวหนึ่ง จากคณะครุศาสตร์ที่แจ้งให้รับรางวัลในวันครูทำให้เกิดความรู้สึกคิดถึงบรรยากาศในการเรียนการสอน การพูดคุยกับนักศึกษา สัมผัสถึงความรู้สึกอบอุ่น อ่อนโยนและความปรารถนาดีจากครูที่ปรึกษา เสียงตักเตือนจากใจครูต่อนักศึกษาที่รักและปรารถนาดีต่อเขาตลอดเวลา พอได้ได้รับการติดต่อให้เขียนเล่าเรื่องความประทับใจในการทำหน้าที่อาจารย์ที่ปรึกษาจากสำนักทะเบียนและประมวลผลเกี่ยวกับ "บทบาทหน้าที่ของอาจารย์ที่ปรึกษา : เทคนิคสำคัญที่ช่วยส่งเสริมให้ “อาจารย์เข้าใจนักศึกษา นักศึกษาเข้าใจอาจารย์” ถ้าเทียบกับครูที่ปรึกษาในโรงเรียนก็เป็น "ครูรักเด็ก เด็กรักครู" โดยจะได้เขียนเล่าประสบการณ์ตั้งแต่ทำหน้าที่ครูจนมาทำหน้าที่อาจารย์ที่ปรึกษาในมหาวิทยาลัย ตอนทำงานที่โรงเรียนกรป.กลางอุบลรัตน์ อำเภอดอยหล่อ เชียงใหม่ ช่วงปี พ.ศ.2522-2554 เป็นโรงเรียนประถมศึกษาในเขตพื้นที่ชนบท ทำหน้าที่เป็นครูประจำชั้น สิ่งที่ครูประจำชั้นทุกคนต้องทำไปพร้อมกับการเรียนการสอน ทำงานแบบบูรณาการคือการแนะแนว กับระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน

ระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนที่กระทรวงศึกษาธิการประกาศเป็นนโยบายให้ทุกโรงเรียนปฏิบัตินั้น เป็นกระบวนการดำเนินงานดูแลช่วยเหลือนักเรียนอย่างเป็นระบบ มีขั้นตอน มีครูที่ปรึกษาเป็นบุคลากรหลัก ในการดำเนินงาน โดยการมีส่วนร่วมของบุคลากรทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้องทั้งภายใน และนอกโรงเรียน ได้แก่ คณะกรรมการสถานศึกษา ผู้ปกครอง ชุมชน ผู้บริหาร และครูทุกคน มีวิธีการและ เครื่องมือที่ชัดเจน มีมาตรฐานคุณภาพ และมีหลักฐานการทำงานที่ตรวจสอบได้ ระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนมีองค์ประกอบ ในการดำเนินงาน 5 ขั้นตอน คือ 1) การรู้จักนักเรียนเป็นรายบุคคล จะช่วยให้ครูที่ปรึกษามีความเข้าใจ นักเรียนมากขึ้น สามารถนำข้อมูลมาวิเคราะห์เพื่อคัดกรองนักเรียน เป็นประโยชน์ในการส่งเสริม ป้องกันและ แก้ไขปัญหาของนักเรียนได้อย่างถูกต้อง ซึ่งเป็นข้อมูลเชิงประจักษ์ มิใช่การใช้ความรู้สึกหรือการคาดเดา โดยเฉพาะในการแก้ไขปัญหานักเรียน ซึ่งจะช่วยให้ไม่เกิดข้อผิดพลาดต่อการช่วยเหลือนักเรียนหรือเกิดได้น้อย ที่สุด 2)การคัดกรองนักเรียน เป็นการพิจารณาข้อมูลเกี่ยวกับตัวนักเรียนเพื่อการจัดกลุ่มนักเรียนเป็นกลุ่ม ปกติซึ่งเป็นกลุ่มที่ควรได้รับการสร้างภูมิคุ้มกันและการพัฒนา กลุ่มเสี่ยงซึ่งต้องให้การป้องกันหรือแก้ไขตามแต่ กรณี กลุ่มมีปัญหาซึ่งต้องช่วยเหลือและแก้ปัญหาโดยเร่งด่วน และกลุ่มพิเศษคือนักเรียนที่มีความสามารถ พิเศษ มีความเป็นอัจฉริยะซึ่งต้องส่งเสริมให้ได้รับการพัฒนาศักยภาพ ตามความสามารถพิเศษจนถึงขั้นสูงสุด 3)การป้องกันและแก้ไขปัญหามีหลายเทคนิค วิธีการ สิ่งที่ครูที่ปรึกษาหรือครูประจำชั้นจำเป็นต้องดำเนินการมี อย่างน้อยสองประการคือ การให้คำปรึกษาเบื้องต้นและการจัดกิจกรรมเพื่อป้องกันและแก้ไข้ปัญหา 4)การ ส่งเสริมและพัฒนา นักเรียน มีกิจกรรมหลักสำคัญ เช่น การจัดกิจกรรมโฮมรูม การเยี่ยมบ้าน การจัดประชุม ผู้ปกครองชั้นเรียน (Classroom meeting) การจัดกิจกรรมเสริมสร้างทักษะการดำรงชีวิตและกิจกรรมพัฒนา ผู้เรียน กิจกรรมพัฒนานักเรียนเพื่อนที่ปรึกษา (YC : Youth Counselor) เป็นต้นและ 5)การส่งต่ออาจมีบาง กรณีที่บางปัญหาที่มีความยากต่อการช่วยเหลือหรือช่วยเหลือแล้วนักเรียนมีพฤติกรรมไม่ดีขึ้นก็ควรดำเนินการ ส่งต่อไปยังผู้เชี่ยวชาญเฉพาะด้านต่อไป เพื่อให้ปัญหาของนักเรียนได้รับการช่วยเหลืออย่างถูกต้องและรวดเร็ว ขึ้น

นอกจากนี้ยังมีกิจกรรมให้ครูไปเยี่ยมบ้านนักเรียน เพื่อให้รู้จักนักเรียนเป็นรายบุคคลได้เป็นอย่างดี จากมาตรการนี้ทำให้ครูเกิดความตระหนักในบทบาทหน้าที่และเพิ่มจิตวิญญาณความเป็นครูให้เห็นได้อย่าง ชัดเจน ครูที่ปรึกษาหรือครูประจำชั้นที่เอื้อมระอานักเรียนบางคนในชั้นที่เกเรก้าวร้าว ไม่ตั้งใจเรียน พอได้ไป เห็นชีวิตความเป็นอยู่ที่บ้านจึงเข้าใจสาเหตุของปัญหาที่แท้จริง ทำให้เกิดความรัก ความเมตตา เอาใจใส่ นักเรียนในชั้นเป็นรายคนเพิ่มขึ้น

เมื่อย้ายมาสอนที่คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ เปลี่ยนมาเป็นครูในระดับอุดมศึกษา รับหน้าที่เป็นอาจารย์ผู้สอนและอาจารย์ที่ปรึกษานักศึกษาคณะครุศาสตร์ชั้นปีที่ 1 รหัส 55 ซึ่งเป็นนักศึกษา สาขาวิชาการประถมศึกษาที่เข้าใหม่ อาจารย์ก็ใหม่ ทำให้ต้องเรียนรู้วิธีการเป็นอาจารย์ที่ปรึกษาจากอาจารย์ พี่เลี้ยง หัวหน้าภาควิชา ตลอดจนเรียนรู้จากนักศึกษาที่สอนแต่ละชั้นปีจากการพูดคุย แลกเปลี่ยนเรียนรู้จาก การปฏิบัติจริง รวมถึงการนำประสบการณ์เดิมที่ปฏิบัติในโรงเรียนประถมศึกษาามาประยุกต์ใช้จากวัยเด็ก 6-12 ปีเป็นการใช้กับนักศึกษาในวัยรุ่นอายุ 18 ปีขึ้นไปทำให้ต้องเรียนรู้พัฒนาการของวัยรุ่นเพิ่มเติมว่าจะทำ อย่างไรให้เราเข้าใจเขา และเขาก็เข้าใจเราด้วยเพื่อสร้างสัมพันธ์ที่ดีของทั้งสองฝ่าย

เริ่มต้นจากการศึกษาหาความรู้ในเชิงทฤษฎีค้นหาความหมายของอาจารย์ที่ปรึกษามีความหมายตาม พจนานุกรมว่า “อาจารย์ที่ทำหน้าที่ให้คำปรึกษากับศิษย์ที่อยู่ในความปกครอง” ตรงกับภาษาอังกฤษว่า adviser จากการซักถาม แลกเปลี่ยนเรียนรู้ นำมาสู่การปฏิบัติจริง ประสบการณ์ที่ได้ทำหน้าที่อาจารย์ที่ ปรึกษาก็พบว่าอาจารย์ที่ปรึกษามีหลายประเภทยกตัวอย่าง เช่น

ประเภทแรกเรียกว่า อาจารย์ “ผู้เชี่ยวชาญ” นักศึกษาจะดีใจในตอนแรกเมื่อรู้ว่าอาจารย์ที่ปรึกษาของเรานั้นเป็นอาจารย์ที่มีชื่อเสียงและเป็นผู้เขียนหนังสือเรียนที่เราใช้ แต่อย่าลืมว่าชื่อเสียงของอาจารย์มหาวิทยาลัยนั้นย่อมมีการประชุม สัมมนา ทำวิจัยมาก บางครั้งอาจารย์อาจจะต้องไปให้เก็บข้อมูลวิจัยไปบริการวิชาการในพื้นที่ต่าง ๆ มากจนไม่มีเวลาจะมาช่วยดูแลให้คำปรึกษา

ประเภทที่สอง ได้แก่อาจารย์ “ล่องหน” ในขณะที่การหายตัวของอาจารย์ “ผู้เชี่ยวชาญ” นั้นมีเหตุผล แต่อาจารย์ “ล่องหน” นี้กลับหายตัวไปเฉย ๆ โดยที่เราอาจจะเห็นนั่งดื่มกาแฟในห้องพักอาจารย์ตลอดเวลา หรือตรวจงาน แต่พออยากจะขอนัดหมายล่วงหน้าเพื่อคุยงานกลับบอกว่างานยุ่งมาก จนไม่มีเวลาให้จนกระทั่งนักศึกษาเริ่มจะมองไม่เห็นความหวังที่จะได้พบหน้าท่านอีกต่อไป และบางครั้งอาจไม่มั่นใจว่าอาจารย์คนนั้นยังมีชีวิตอยู่หรือเปล่า เพราะไม่เคยมีใครได้พบหน้าเลย..

ประเภทที่สาม ได้แก่อาจารย์ “เจ้าเสน่ห์” ถ้าเคยอ่านการ์ตูนญี่ปุ่นประมาณว่านักศึกษาแอบชอบอาจารย์ อาจารย์เหล่านี้ก็ประมาณนี้เลย ทั้งฉลาด หล่อกว้าง ดุติ และมีความสามารถอย่างสุดแสน อันนี้ต้องเตือนนักศึกษาไม่ว่าจะหนุ่มสาว หากอาจารย์ของคุณดีตัวสนิทเกินจำเป็น สบตาบ่อย หรือกระทั่งถูกเนื้อต้องตัวขอให้ระวังตัวเองให้ดีเพราะทั้งสองฝ่ายอาจมีความผิดทั้งคู่ได้

ประเภทสุดท้ายเป็นอาจารย์ที่ปรึกษา “สมบูรณ์แบบ” หายากที่สุดในกลุ่มอาจารย์ที่ปรึกษาที่เล่ามาให้ฟังทั้งหมด เป็นเหมือนนิมิตจที่เราว่าน่าจะมีอยู่แต่ไม่เคยเห็นซักที เป็นอาจารย์ที่นัดหมายเราเป็นประจำ ให้ Feedback ที่ดี และชวนพูดคุยมีความเป็นกัลยาณมิตร ช่วยเหลือดูแลเป็นที่พึ่งพา ที่พิทักษ์แก่นักศึกษาเป็นประจำ

อาจารย์ที่ปรึกษามีบทบาทสำคัญต่อความสำเร็จของนักศึกษา ต้องช่วยเหลือนักศึกษาในการปรับตัวเองเมื่อเข้ามาสู่สถานศึกษาใหม่ เช่น การปรับตัวกับเพื่อนใหม่ ปรับตัวในการเรียน สถาบันอุดมศึกษา นักศึกษาต้องรับผิดชอบตัวเองมากขึ้น เพราะถือว่าเป็นผู้ใหญ่แล้ว ย่อมรับผิดชอบตัวเองได้ บางคนยังคุ้นเคยการเรียนแบบเดิม คือ สมัยการเรียนในระดับมัธยมศึกษา เมื่อเข้ามาเรียนในมหาวิทยาลัยในระยะแรกยังไม่สามารถปรับตัวได้จะเกิดความคับข้องใจ หรือในกรณีการคบเพื่อนใหม่จะต้องเปลี่ยนเพื่อนใหม่ เป็นต้น ทั้งการเรียนและการคบเพื่อนถ้านักศึกษาได้มีโอกาสปรับตัวได้สามารถดำเนินการด้วยดี เริ่มต้นดี นักศึกษาจะประสบความสำเร็จในการศึกษา อาจารย์ที่ปรึกษาจึงมีบทบาทสำคัญที่จะช่วยนักศึกษา ให้ประสบความสำเร็จในการปรับตัว และช่วยเหลือเมื่อนักศึกษาประสบปัญหา การช่วยให้นักศึกษาเรียนอย่างมีความสุขและจบการศึกษาอย่างมีคุณภาพ คือ เป้าหมายของการทำหน้าที่ของอาจารย์ที่ปรึกษา สิ่งที่ทำให้อาจารย์ที่ปรึกษาประทับใจมีความสุขมากตอนที่เขาสำเร็จการศึกษา มีงานทำ เขาจะไม่ลืมที่จะทักทายแสดงความเคารพในโอกาสสำคัญ เช่น วันครูที่ 16 มกราคม ที่ผ่านมามีคำอวยพรจากนักศึกษาทางไลน์ เช่น “ศิษย์ได้ดีวันนี้ เพราะมีครู” “ขอให้ครูมีความสุข เป็นที่พึ่งของนักศึกษารุ่นน้องต่อไป” “ครูเป็นทั้งแม่ เป็นทั้งพี่ เพื่อน” เป็นต้น จากคำอวยพรเหล่านี้ทำให้มีพลังใจที่เข้มแข็งในการทำงานสร้างคนต่อไป

บทบาทและหน้าที่ของอาจารย์ที่ปรึกษาวิชาการ

อาจารย์ที่ปรึกษา คือ อาจารย์ที่ได้รับคำสั่งแต่งตั้งให้ทำหน้าที่เป็นที่ปรึกษา ดูแล และรับผิดชอบนักศึกษาที่ได้รับมอบหมาย เพื่อให้การช่วยเหลือและสนับสนุนให้นักศึกษาประสบความสำเร็จในการศึกษา อาจารย์ที่ปรึกษาจึงมีบทบาทสำคัญ คือ การให้คำปรึกษาทางด้านวิชาการเกี่ยวกับการเรียนของนักศึกษา เช่น การวางแผนการเรียนให้จบการศึกษาในเวลาที่กำหนดตามหลักสูตร ติดตามผลการเรียนของนักศึกษา ให้คำแนะนำในกรณีมีปัญหาการเรียนวิชาใดวิชาหนึ่ง ตรวจสอบและจัดส่งรายชื่อนักศึกษาที่ได้ผลการเรียนต่ำกว่า 2.00 เมื่อเสร็จสิ้นการเรียนของทุกภาคการศึกษา เพื่อคณะจะได้แจ้งผู้ปกครองทราบต่อไป

สนับสนุนการเรียนของนักศึกษาที่มีความสามารถพิเศษให้ประสบผลสำเร็จสูงสุด ทำงานร่วมกับนักศึกษาในการวางแผนการประชุมและทำกิจกรรมร่วมกันระหว่างอาจารย์กับนักศึกษา การสร้างความคุ้นเคยให้มีความสัมพันธ์ที่ระหว่างนักศึกษา และระหว่างครูกับศิษย์ ที่จะช่วยส่งเสริมการเรียนของนักศึกษาให้คำปรึกษาและช่วยเหลือนักศึกษาเกี่ยวกับวิธีการเรียนในสถาบันอุดมศึกษา เช่น การจดบันทึกคำบรรยาย การศึกษาค้นคว้าด้วยตัวเอง การอ่านตำรา การเขียนรายงาน การนำเสนอรายงาน แก้ไขปัญหาผลการเรียนต่ำ เป็นต้น ในด้านที่มีความสำคัญอีกด้านคือการให้คำปรึกษาเกี่ยวกับการปรับตัวนักศึกษาในช่วงวัยของการเปลี่ยนแปลงทั้งทางร่างกาย อารมณ์ สังคมและสติปัญญา ส่วนใหญ่จะมีปัญหาเรื่องพฤติกรรมทางเพศที่ไม่เหมาะสม การคบเพื่อน ค่าใช้จ่าย ความขัดแย้งต่างๆ เป็นต้น ปัญหาเกี่ยวกับการคบเพื่อน อาจารย์ที่ปรึกษาจะต้องให้คำแนะนำเกี่ยวกับการปรับตัวในการคบเพื่อนใหม่ ต้องระมัดระวังเรื่องยาเสพติด ความประพฤติทางเพศที่ไม่เหมาะสม เป็นต้น ปัญหาเกี่ยวกับสุขภาพจิต อาจารย์ที่ปรึกษาจะต้องคอยตรวจสอบดูแล นักศึกษาบางคนมีปัญหาทางด้านสุขภาพจิตที่เนื่องมาจากปัญหาต่างๆ เช่น ปัญหาการเรียน ปัญหาเรื่องการเดินทาง ปัญหาเรื่องการปรับตัว เป็นต้น ปัญหาเหล่านี้จะมีผลกระทบต่อสุขภาพจิต ทำให้เกิดผลกระทบต่ออาการอยู่ และการเรียนในห้องเรียน อาจารย์ที่ปรึกษาจึงมีบทบาทเหมือนพ่อแม่ที่ต้องคอยดูแลเอาใจใส่ หมั่นคอยสังเกตพฤติกรรมและคอยช่วยเหลือ ปัญหาเกี่ยวกับค่าใช้จ่าย มีค่าใช้จ่ายที่เปลี่ยนแปลงไปจากเดิม มีค่าใช้จ่ายสูงขึ้น ทั้งในการใช้จ่ายส่วนตัวและการเรียน บางคนมีโทรศัพท์มือถือ และใช้เครื่องสำอางตามแฟชั่น ทำให้มีค่าใช้จ่ายสูงขึ้น ถ้าครอบครัวไม่สามารถสนับสนุนได้จะเกิดปัญหา แม้ว่าจะมีกองทุน กยศ. ให้กู้ยืม หรือ ทุนอื่นๆ ก็ตาม ถ้าหากบริหารกิจกรรม บริหารการเงินไม่ดีจะเกิดปัญหาตามมาได้ ปัญหาความขัดแย้ง ที่อาจก่อให้เกิดการทะเลาะเบาะแว้ง อาจเนื่องมาจากสาเหตุต่าง ๆ เช่น การรับน้องใหม่ การไม่เอาใจ เป็นต้น รวมทั้งความขัดแย้งที่อาจเกิดขึ้นในตัวนักศึกษา จากการไม่สามารถปรับตัวในเรื่องต่างๆ ได้ ย่อมเกิดความขัดแย้ง ก่อให้เกิดความเครียด ซึ่งอาจนำไปสู่พฤติกรรมก้าวร้าว ทำร้ายเพื่อน ทำร้ายตนเอง เป็นต้น

ปัญหาการปรับตัวเป็นปัญหาสำคัญเบื้องต้น ที่นักศึกษาใหม่จะพบในช่วงแรกของการเรียนภาคเรียนที่ 1 ถ้าได้รับการช่วยเหลือด้วยดีจากอาจารย์ที่ปรึกษาที่เอาใจใส่ดูแลตั้งแต่ต้น และเมื่ออยู่ในมหาวิทยาลัยมานานหลายปี จะมีปัญหาการเรียน การคบเพื่อน และค่าใช้จ่าย เป็นต้น โดยเฉพาะบางคนที่มีปัญหากระทบหลาย ๆ ด้าน จากการเงินทางบ้าน เพื่อนฝูง จะส่งผลกระทบต่อสุขภาพจิต สมาธิ และการเรียน ซึ่งจะทำให้มีสุขภาพจิตที่ไม่ดีมากขึ้น สิ่งที่สำคัญก็คือการให้กำลังใจต้องเป็นผู้ให้กำลังใจศิษย์ โดยเฉพาะเมื่อเกิดความเบื่อหน่าย ความท้อแท้ หรือหมดหวัง การให้กำลังใจเป็นสิ่งสำคัญที่ไม่ควรมองข้าม กำลังใจเปรียบเสมือนน้ำทิพย์ชโลมใจให้รู้สึกสดชื่นอยู่เสมอ นักศึกษาบางคนที่เคยท้อแท้ในชีวิต แต่เมื่อได้กำลังใจก็กลับฮึดสู้จนประสบความสำเร็จได้ ในบางครั้งที่เขาทำผิดพลาด ไม่ได้ตั้งใจก็ให้อภัยเสมอ ไม่ว่าจะทำความผิดมากน้อยเพียงใด การให้อภัยเป็นคุณธรรมที่สำคัญ หากครูเป็นแม่ ลูกศิษย์ก็คือลูก เมื่อลูกทำอะไรที่ผิดพลาด แม่ควรว่ากล่าวตักเตือนด้วยความเอ็นดู ควรให้อภัย และให้ออกส

นอกจากนี้อาจารย์ที่ปรึกษาต้องคำปรึกษาเกี่ยวกับการพัฒนาบุคลิกภาพให้นักศึกษามีบุคลิกภาพที่ดี เช่น การเดิน การพูดจา การแต่งกาย กิริยามารยาท การมองเห็นคุณค่าของตนเองและผู้อื่น เป็นต้น ซึ่งทางหลักสูตรได้ออกแบบการจัดกิจกรรมเพื่อต้องการให้นักศึกษามีบุคลิกภาพที่ดี จึงมีกิจกรรมพัฒนาบุคลิกภาพหลายลักษณะ ในรูปกิจกรรมทางวิชาการ เช่น การพานักศึกษาไปฝึกมารยาทในการรับประทานอาหารแบบตะวันตกที่โรงแรม เพื่อในอนาคตนักศึกษาจบแล้วไปทำงานอาจพบกับครู แขกต่างประเทศที่มาทำงานร่วมกัน ต้องฝึกการกิน อยู่ ปรับตัวให้เข้ากับสังคม หรืออาจนำไปใช้สอนนักเรียน การวางแผนเกี่ยวกับการพูด การวางตัว การนำเสนอข้อมูล การแต่งกาย เป็นต้น เพื่อนักศึกษาได้มีความรู้ความเข้าใจและนำมาปรับปรุง

บุคลิกภาพของตนเอง ซึ่งรวมถึงความประพฤติและการปฏิบัติงานในสถานศึกษา เช่น การเคารพรุ่นพี่ การเคารพครูอาจารย์ การปฏิบัติตามกฎระเบียบของสถาบันการศึกษา การเคารพกฎหมาย เคารพสิทธิผู้อื่น การซื่อสัตย์ และการตรงต่อเวลา เป็นต้น

สิ่งที่เล่ามาในข้างต้น อาจารย์ที่ปรึกษาจะมีบทบาทได้ช่วยเหลือให้นักศึกษาในระหว่างการศึกษา ในมหาวิทยาลัยอย่างเต็มที่และใกล้ชิด การกล่อมเกลาคอนเป็นนิสัย จะช่วยให้นักศึกษาได้มีคุณลักษณะที่พึงประสงค์ด้านบุคลิกภาพที่ดีตั้งแต่เป็นนักศึกษา เมื่อจบออกไปแล้วจะเป็นคนดีของสังคมและประเทศชาติ

ส่วนบทบาทที่มีความจำเป็นอย่างยิ่งคือการให้คำปรึกษาในการทำกิจกรรมของนักศึกษา ประสบการณ์การในการทำกิจกรรมของนักศึกษามีความหมายและมีคุณค่าที่เป็นพื้นฐานในการปฏิบัติงาน ภายหลังจากการศึกษา อาจารย์ที่ปรึกษาจึงควรสนับสนุนให้ประสบความสำเร็จ โดยให้คำแนะนำในการเข้าร่วมกิจกรรมทางวิชาการและกิจกรรมทางสังคม เพื่อการเรียนรู้ การทำงานหรือกิจกรรมในการเสริมความรู้ทางวิชาการ นอกเหนือจากการเรียนในห้องเรียน การฝึกการเป็นผู้นำ ผู้ตาม ผู้ประสานงานและผู้สนับสนุน เป็นต้น ซึ่งจะต้องได้รับการปลูกฝังแนวคิดที่ดีงามในการทำกิจกรรม เช่น การเข้าร่วมกิจกรรมทางวิชาการ ที่มหาวิทยาลัยจัดขึ้น หรือหน่วยงานอื่นๆ จัดการปลูกฝังความรับผิดชอบต่อตนเองและสังคม การดูแลรักษาสุขภาพของตนเองในการเข้าร่วมกิจกรรม พัฒนาทักษะการทำงานของตนเองในการทำงานร่วมกับผู้อื่นอย่างเป็นระบบ และเรียนรู้วิธีการปรับปรุงการทำงานอย่างต่อเนื่อง การแบ่งเวลาในการทำกิจกรรมให้เหมาะสมกับการเรียน สร้างวัฒนธรรมความประพฤติที่ดีให้กับรุ่นพี่ หรือเป็นตัวอย่างให้กับรุ่นน้องปลูกจิตสำนึกของนักศึกษาให้ตระหนักในคุณค่าของมรดกของชาติ เช่น ศิลปวัฒนธรรม ขนบธรรมเนียมประเพณีและความเป็นไทย รวมทั้งสิ่งแวดล้อมรอบตัวนักศึกษา และช่วยกันดูแลอาคารเรียน ห้องเรียนให้สะอาดเป็นระเบียบเรียบร้อย สวยงาม เป็นต้น

ตอนนี้เรามาเล่าถึงหน้าที่ของอาจารย์ที่ปรึกษามหาวิทยาลัยจะออกคำสั่งแต่งตั้งอาจารย์ที่ปรึกษาให้มีหน้าที่เป็นไปตามระเบียบ หรือข้อบังคับ ดังนั้น อาจารย์ที่ปรึกษาจึงต้องทำหน้าที่ตามคำสั่งของมหาวิทยาลัย แต่หน้าที่ของอาจารย์ที่ปรึกษาบางอย่างก็ไม่สามารถเขียนไว้ได้ทั้งหมด อย่างไรก็ตาม หน้าที่ของอาจารย์ที่ปรึกษา คือ ช่วยเหลือแนะนำนักศึกษาให้ประสบผลสำเร็จในการศึกษาตามศักยภาพอย่างสูงสุด และช่วยให้สามารถปรับตัวและดำรงชีพในสถาบันการศึกษาอย่างมีความสุข ซึ่งสามารถสรุปได้ดังนี้

หน้าที่อาจารย์ที่ปรึกษาด้านวิชาการให้คำแนะนำเกี่ยวกับหลักสูตรและการเลือกรายวิชาเรียน ให้คำแนะนำเกี่ยวกับการลงทะเบียนเรียน ให้คำแนะนำเกี่ยวกับการควบคุมการลงทะเบียนเรียนให้เป็นไปตามหลักสูตรกำหนด ให้คำแนะนำช่วยเหลือในกรณีที่มีผลการเรียนต่ำหรือเพิ่มศักยภาพในการเรียนให้สูงขึ้น ให้คำแนะนำในการคิดคะแนนระดับค่าเฉลี่ยให้คำแนะนำเรื่องการเตรียมอาชีพหรือศึกษาต่อ

หน้าที่ของอาจารย์ที่ปรึกษาด้านบุคลิกและการปรับตัว ให้คำแนะนำเกี่ยวกับระเบียบข้อบังคับ และสิ่งอำนวยความสะดวกต่าง ๆ ของสถาบันการศึกษา ให้คำปรึกษาเรื่องการปรับตัวในด้านการเรียน สุขภาพ การคบเพื่อน การพักอาศัย ดูแลเรื่องความประพฤติ การปฏิบัติตามระเบียบ

หน้าที่ของอาจารย์ที่ปรึกษาในด้านประสานงานและอื่น ๆ ประสานงานกับผู้บริหาร อาจารย์ที่ปรึกษา ผู้ปกครอง รวมทั้งหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ในการช่วยเหลือนักศึกษาทั้งการไปนิเทศขณะที่ฝึกสอน ดูแลความเป็นอยู่ ดูแลที่พักให้คำปรึกษาการเขียนโครงการวิชาการ การทำวิจัยในชั้นเรียน การทำแฟ้มสะสมผลงาน ตรวจสอบการจัดการเรียนรู้ ตลอดจนงานประสานงานกับผู้อำนวยการโรงเรียน ครูพี่เลี้ยง ให้นักศึกษาได้เรียนรู้ฝึกสอนอย่างมีความสุข บางครั้งนักศึกษาฝึกสอนเครียดจากการทำงานก็จะเขียนไลน์มาขอคำปรึกษา เช่นโรงเรียนให้งานมากเกินไปจนไม่มีเวลาเขียนแผนการจัดการเรียนรู้ กิจกรรมที่โรงเรียนมากเกินไปอาจารย์ที่ปรึกษาก็ชี้แจงให้เข้าใจถึงประโยชน์ที่ได้รับจากการร่วมกิจกรรมของโรงเรียน ทำให้คลายความวิตกกังวล

ในบางครั้งก็ต้องเก็บรักษาความลับที่เขาปรึกษาเพราะความไว้วางใจครูจึงเล่าให้ฟังอาจารย์ที่ปรึกษาต้องถือว่าเป็นจรรยาบรรณเลยก็ว่าได้ ที่ไม่นำความลับของศิษย์ไปเปิดเผย

ปัจจัยสำคัญที่ทำให้การทำงานของอาจารย์ที่ปรึกษาที่ประสบความสำเร็จจากประสบการณ์ การทำหน้าที่อาจารย์ที่ปรึกษาเริ่มจากศึกษาคู่มืออาจารย์ที่ปรึกษาทำความเข้าใจในบทบาทและหน้าที่ของอาจารย์ที่ปรึกษา ศึกษาระบบฐานข้อมูลเกี่ยวกับนักศึกษาในที่ปรึกษาเป็นผลการเรียนสะสม และข้อมูลต่าง ๆ ของนักศึกษา เข้าร่วมประชุมกับอาจารย์ที่ปรึกษา เพื่อเรียนรู้ร่วมกันในการพัฒนาระบบการให้คำปรึกษานัดหมายนักศึกษา โดยจัดทำเป็นตารางที่จะให้นักศึกษาพบเป็นรายกลุ่มหรือรายบุคคล รวมทั้งสถานที่ที่จะให้พบในการให้คำปรึกษาให้มีการบันทึกข้อมูลอย่างสม่ำเสมอ แสวงหาความรู้และพัฒนาตนเองในเรื่องการให้คำปรึกษาแก่นักศึกษาปฏิบัติตามจรรยาบรรณของอาจารย์ที่ปรึกษาอย่างเคร่งครัด

นอกจากนี้อาจารย์ที่ปรึกษาควรมีเครื่องมือสำคัญสำหรับอาจารย์ที่ปรึกษา เช่น คู่มือนักศึกษาระเบียบหรือข้อบังคับว่าด้วย การศึกษาและการวัดผล หลักสูตรที่นักศึกษาเรียน คู่มืออาจารย์ที่ปรึกษา ระเบียบสะสมของนักศึกษาในการบันทึกข้อมูลและกิจกรรม สมุดบันทึกของอาจารย์ที่ปรึกษาในการปฏิบัติหน้าที่ เป็นต้น

สรุปบทบาทหน้าที่และความประทับใจในการเป็นอาจารย์ที่ปรึกษา

อาจารย์ที่ปรึกษาเปรียบเสมือนพ่อ แม่ คนที่สองของนักศึกษา จึงต้องใกล้ชิด รู้จัก และเข้าใจนักศึกษาทุกคน รู้จุดเด่นหรือลักษณะพิเศษของแต่ละคน พร้อมทั้งรู้จุดที่ต้องแก้ไข ซึ่งจะต้องเป็นผู้ที่เก็บความลับของนักศึกษาได้ ไว้วางใจได้ นักศึกษาเชื่อถือ อาจารย์ที่ปรึกษาจำต้องทำหน้าที่ป้องกัน แก้ไข และส่งเสริมพัฒนาการของนักศึกษาอย่างเต็มที่ ในการป้องกันนักศึกษา คือ ให้ความรู้ ให้คำแนะนำในส่วนต่างๆ ที่ช่วยให้นักศึกษาได้รอดพ้นจากอุปสรรคทางการเรียนต่าง ๆ รวมถึงเรื่องส่วนตัว ส่วนการแก้ไขเมื่อนักศึกษาพบปัญหาใด ๆ จะต้องร่วมมือกับนักศึกษาแก้ไขอย่างทันที สำหรับการส่งเสริมพัฒนาการของนักศึกษา คือ การสนับสนุนนักศึกษาที่มีความสามารถพิเศษ ให้ได้พัฒนาตนเองให้เต็มศักยภาพอย่างเต็มที่ สิ่งที่อาจารย์ที่ปรึกษาช่วยเหลือนักศึกษาทั้งหมด ให้นักศึกษาประสบความสำเร็จจบการศึกษาทุกคนนั้น คือ รางวัลชีวิตของอาจารย์ปรึกษาที่นำภูมิใจ ดูแลบุตรหลานได้ใกล้ชิดอีกทางหนึ่ง

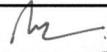
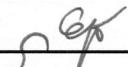
จากประสบการณ์ที่ได้เข้ามามีส่วนร่วมในการเป็นอาจารย์ที่ปรึกษาอย่างต่อเนื่อง คิดว่าปัจจัยความสำเร็จที่มีผลต่อประสิทธิภาพการดำเนินงานของระบบอาจารย์ที่ปรึกษาที่สำคัญได้แก่ 1) ผู้บริหารทุกระดับต้องตระหนักถึงความสำคัญของระบบอาจารย์ที่ปรึกษาและให้การสนับสนุนการดำเนินงานหรือร่วมกิจกรรมตามความเหมาะสมอย่างสม่ำเสมอ 2) อาจารย์ทุกคนโดยเฉพาะอย่างยิ่งอาจารย์ที่ปรึกษาต้องมีเจตคติที่ดีต่อนักศึกษาและมีความสุขที่จะพัฒนาพวกเขาในทุกด้าน 3) เครือข่ายผู้ปกครองคณะกรรมการหรือคณะทำงานทุกคณะ ต้องมีการประสานงานอย่างใกล้ชิดอย่างสม่ำเสมอและ 4) มีการอบรมให้ความรู้และทักษะ รวมทั้งการเผยแพร่ข้อมูล ความรู้แก่อาจารย์ที่ปรึกษาและผู้เกี่ยวข้องที่จะเอื้อประโยชน์ต่อการดูแลช่วยเหลือนักศึกษาในสิ่งที่จำเป็น โดยเฉพาะเรื่องทักษะการปรึกษาเบื้องต้น และแนวทางการแก้ไขปัญหาต่างๆ ของนักศึกษา กับความรู้ลึกที่ตีๆ ที่มีกับลูกศิษย์มาตลอดระยะเวลาหลายปี ครูคนนี้มีความสุข และห่วงลูกศิษย์ทุก ๆ คนอย่างสม่ำเสมอ คิดว่า ระบบอาจารย์ที่ปรึกษาในการช่วยเหลือดูแลนักศึกษาเป็นเทคนิคสำคัญที่สามารถสนองพระราชดำริฯ “ครูรักเด็ก เด็กรักครู” (อาจารย์รักนักศึกษา นักศึกษารักอาจารย์)

ภาคผนวก ค
รายชื่อผู้เข้าร่วมประชุม

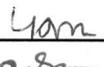
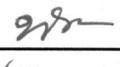
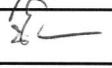
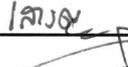
รายชื่อผู้เข้าร่วมประชุม คณะกรรมการจัดการความรู้ สำนักทะเบียนและประมวลผล

วันพุธที่ 3 มกราคม 2561 เวลา 13.30 น.

ณ ห้องประชุมสำนักทะเบียนและประมวลผล

ที่	ชื่อ - สกุล	ตำแหน่ง/สังกัด	ลายมือชื่อ
1	ผู้ช่วยศาสตราจารย์เกษรา ปัญญา	ประธานกรรมการ	
2	ผู้ช่วยศาสตราจารย์อภิต อัจฉริยมন্ত্রী	รองประธานกรรมการ	
3	นางพัชรินทร์ เค็ดเวิร์ด	กรรมการ	
4	นายเอนก ฉะชัยวงศ์	กรรมการ	
5	นายบุญแทน ฤทธิไทรภพ	กรรมการ	
6	นางสาวพิชฌาย์ธรณ์ ธรรมชัย	กรรมการ	
7	นายราชนัย จันทรतीयง	กรรมการ	
8	นางสาวรัชนีภา วงศ์ชัยพันธ์	กรรมการ	
9	นายยงยุทธ แสนใจพรม	กรรมการและเลขานุการ	
10	นางสาวนิตยา ตาธิยะ	กรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ	
ผู้เข้าร่วมประชุม			
11			
12			
13			
14			
15			
16			
17			
18			
19			
20			
21			
22			
23			
24			
25			

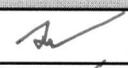
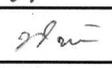
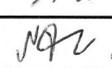
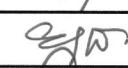
รายชื่อผู้เข้าร่วมประชุมคณะกรรมการจัดการความรู้
ในวันศุกร์ที่ 2 กุมภาพันธ์ 2561 ณ ห้องประชุมสำนักทะเบียนและประมวลผล เวลา 09.00 น.

ที่	ชื่อ - สกุล	ตำแหน่ง	ลายมือชื่อ
1	ผู้ช่วยศาสตราจารย์เกษรา ปัญญา	ประธานกรรมการ	
2	ผู้ช่วยศาสตราจารย์อัคร์ อัจฉริยมนตรี	รองประธานกรรมการ	
3	นางพัชรินทร์ เค็ดเวิร์ด	กรรมการ	
4	นายเอนก ฉะชัยวงศ์	กรรมการ	
5	นายบุญแทน ฤทธิไทรภพ	กรรมการ	
6	นางสาวพิชฌาย์ธรรณ์ ธรรมชัย	กรรมการ	
7	นายราชนัย จันทรเที่ยง	กรรมการ	
8	นางสาวรัชนีภา วงศ์ชัยพันธ์	กรรมการ	
9	นายยงยุทธ แสนใจพรม	กรรมการและเลขานุการ	
10	นางสาวนิตยา ตาธิยะ	กรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ	
ผู้เข้าร่วมประชุม			
12	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ดรรารัตน์ ไชยาโส	รองผู้อำนวยการสำนักทะเบียนและประมวลผล	
13	นางเสาร์คำ เมืองแก้ว	รองผู้อำนวยการสำนักทะเบียนและประมวลผล	
14	นายวินัย ก้นขี้ตี่	นักวิชาการคอมพิวเตอร์	
15	นางจิราพร จิตใจ	นักวิชาการโสตและภาษา	
16			
17			

รายชื่อผู้เข้าร่วมประชุม คณะกรรมการจัดการความรู้ สำนักทะเบียนและประมวลผล

วันอังคารที่ 2 ตุลาคม 2561 เวลา 09.00 น.

ณ ห้องประชุมสำนักทะเบียนและประมวลผล

ที่	ชื่อ - สกุล	ตำแหน่ง/สังกัด	ลายมือชื่อ
1	ผู้ช่วยศาสตราจารย์เกษรา ปัญญา	ประธานกรรมการ	
2	ผู้ช่วยศาสตราจารย์อภิต อัจฉริยมন্ত্রী	รองประธานกรรมการ	
3	นางพัชรินทร์ เค็ดเวิร์ด	กรรมการ	
4	นายเอนก ณะชัยวงศ์	กรรมการ	
5	นายบุญแทน ฤทธิไทรภพ	กรรมการ	
6	นางสาวพิชฌาย์ธรรณ์ ธรรมชัย	กรรมการ	
7	นายราชนันท์ จันทรเทียง	กรรมการ	
8	นางสาวรักรัษิณา วงศ์ชัยพันธ์	กรรมการ	
9	นายยงยุทธ แสนใจพรม	กรรมการและเลขานุการ	
10	นางสาวนิตยา พุทธิ	กรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ	
ผู้เข้าร่วมประชุม			
11			
12			
13			
14			
15			
16			
17			
18			
19			
20			
21			
22			
23			
24			
25			

ภาคผนวก ง

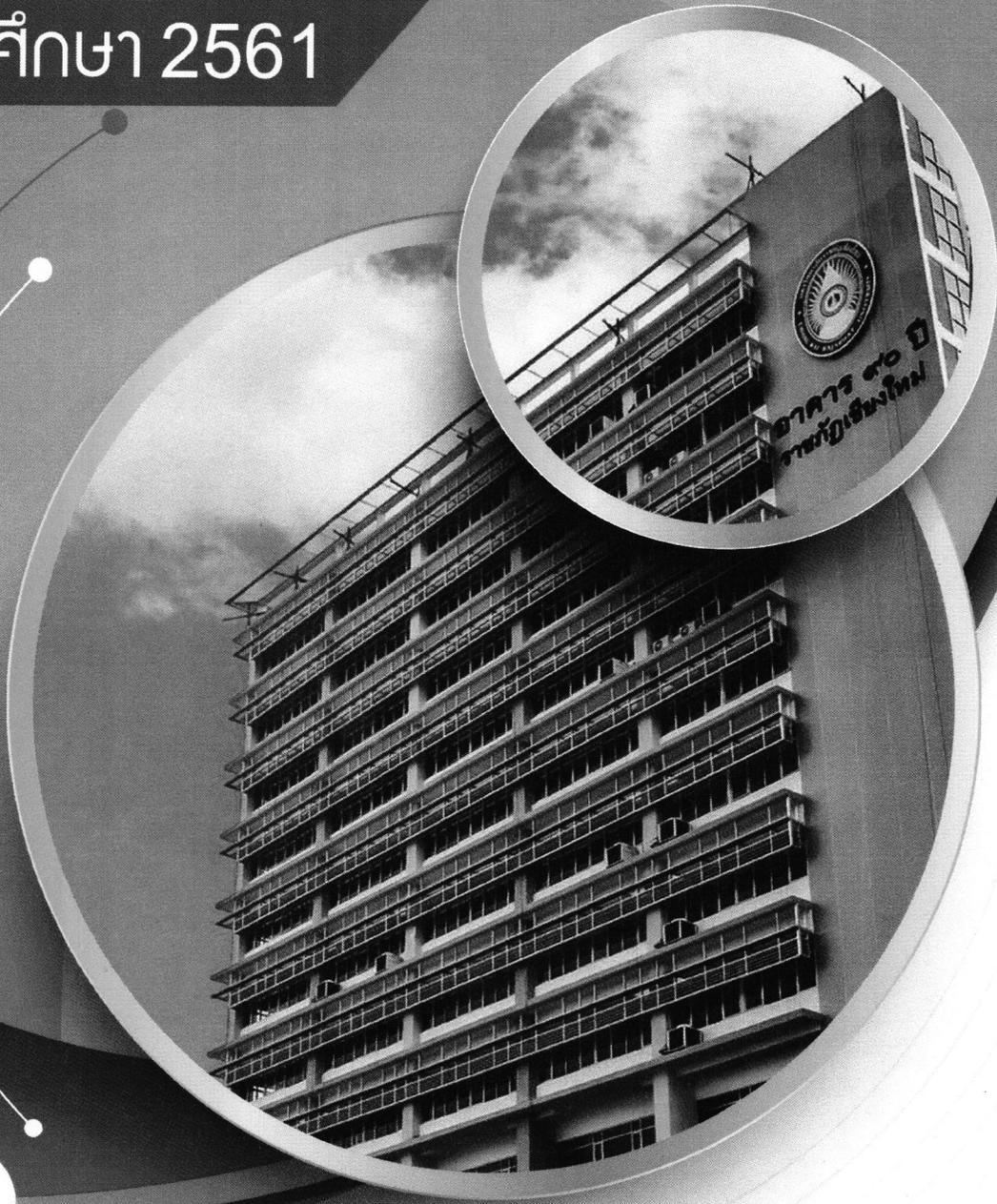
คู่มืออาจารย์ที่ปรึกษา ปีการศึกษา 2561



67

คู่มืออาจารย์ที่ปรึกษา

ปีการศึกษา 2561



www.reg.cmru.ac.th



สำนักทะเบียนและประมวลผล มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่

Office of the Registrar

Chiang Mai Rajabhat University



คู่มืออาจารย์ที่ปรึกษา ปีการศึกษา 2561

สำนักทะเบียนและประมวลผล
มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ 2561

Office of the Registrar

โทรศัพท์ : 0 5388 5960-80 โทรสาร : 0 5388 5970

บทนำ

มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ เป็นมหาวิทยาลัยเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น และเป็นสถาบันผลิตครูและส่งเสริมวิทยฐานะครูมาตลอดระยะเวลากว่า 90 ปี ซึ่งมีจุดเน้นที่จะผลิตบัณฑิตให้มีคุณภาพ ปัจจัยสำคัญที่จะช่วยส่งเสริมสนับสนุนให้ผู้เรียนมีคุณภาพคือ หลักสูตร กระบวนการเรียนการสอน อาจารย์ผู้สอน และอาจารย์ที่ปรึกษา ซึ่งเป็นปัจจัยสำคัญที่จะทำให้ผู้เรียนประสบผลสำเร็จในการศึกษา

สำหรับบทบาทและหน้าที่ของอาจารย์ที่ปรึกษา ที่มหาวิทยาลัยได้กำหนด จะประกอบด้วย การให้คำปรึกษาด้านวิชาการ ด้านอาชีพ ด้านบุคลิกภาพและทักษะชีวิต และด้านการส่งเสริมและพัฒนาศักยภาพ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ได้ให้ความสำคัญกับอาจารย์ที่ปรึกษา เนื่องจากอาจารย์ที่ปรึกษามีบทบาทในการช่วยเหลือดูแล ให้คำแนะนำทั้งด้านการเรียนและการใช้ชีวิตในสังคมแก่นักศึกษา เพื่อให้นักศึกษาสามารถดำรงชีวิตอยู่ในสังคมและปรับตัวให้เข้ากับสถานการณ์ต่าง ๆ ได้ ดังนั้น อาจารย์ที่ปรึกษาพึงควรตระหนักถึงบทบาทและหน้าที่อันสำคัญในการให้คำปรึกษาแก่นักศึกษา ในด้านการเรียน การใช้ชีวิต และการปรับตัวให้เข้ากับสิ่งแวดล้อม เพื่อให้นักศึกษาสามารถสำเร็จการศึกษาได้ตามที่มุ่งหวัง

จากความสำคัญดังกล่าว สำนักทะเบียนและประมวลผล จึงได้จัดทำคู่มืออาจารย์ที่ปรึกษาฉบับนี้ เพื่อให้อาจารย์ที่ปรึกษาได้ทราบข้อมูลที่เป็นประโยชน์และได้รับประสบการณ์ในการให้คำปรึกษา จากอาจารย์ที่ปรึกษาที่มีประสบการณ์ เพื่อใช้เป็นแนวทางในการวางแผนการให้คำปรึกษาแก่นักศึกษาต่อไป

สำนักทะเบียนและประมวลผล
มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่

สารบัญ

	หน้า
บทนำ	ก
สารบัญ	ข
ตอนที่ 1	
บทบาทของอาจารย์ที่ปรึกษาถ่ายทอดจาก ประสบการณ์ ของอาจารย์ที่ปรึกษา	1
บทบาทอาจารย์ที่ปรึกษามีความสำคัญต่อความอยู่รอด ของมหาวิทยาลัยในอนาคต	5
• อาจารย์ ดร.สิวลี รัตนปัญญา	
เพลงชีวิต : แนวทางการดูแลและให้คำปรึกษาแก่ นักศึกษา	13
• อาจารย์สุรชาติ พุทธิมา	
แนวทางและกระบวนการที่จะนำไปสู่การแก้ปัญหา ป้องกันปัญหาและเสริมสร้างความสุขในการใช้ชีวิต ของนักศึกษา	27
• อาจารย์พลศรีณย์ ศันยทิพย์	
ประสบการณ์จากการทำหน้าที่ของอาจารย์ที่ปรึกษา	35
• อาจารย์เบญจมาศ สันต์สวัสดิ์	
ความภูมิใจที่ได้เป็นอาจารย์ที่ปรึกษา	41
• อาจารย์ดวงใจ เนตรตระกูล	
ครูดี...ในดวงใจของนักศึกษาความประทับใจในการทำ หน้าที่อาจารย์ที่ปรึกษา	49
• อาจารย์ ดร.ศศิธร อินต๋น	

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
ตอนที่ 2 แนวปฏิบัติและการให้บริการของสำนักทะเบียนและ ประมวลผลที่อาจารย์ที่ปรึกษาควรรู้	61
ตอนที่ 3 ข้อบังคับและประกาศของมหาวิทยาลัยราชภัฏ เชียงใหม่ ว่าด้วย การศึกษาระดับปริญญาตรี พ.ศ. ๒๕๕๗	87
ตอนที่ 4 ประกาศมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ เรื่อง ปฏิทินวิชาการสำหรับนักศึกษาปริญญาตรี ประจำปีการศึกษา 2561	108
คณะผู้รับผิดชอบโครงการและจัดทำคู่มือ	114

ภาคผนวก จ

การเผยแพร่เล่มคู่มืออาจารย์ที่ปรึกษา



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักทะเบียนและประมวลผล หมายเลขโทรศัพท์ภายใน ๕๙๖๘

ที่ ศธ ๐๕๓๓.๐๗.๐๑/ ๕๗๕ วันที่ ๒๖ เมษายน ๒๕๖๑

เรื่อง ขอนำส่งคู่มือสำหรับอาจารย์ที่ปรึกษาปีการศึกษา ๒๕๖๑

เรียน คณบดีทุกคณะ

- สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. คู่มือสำหรับอาจารย์ที่ปรึกษา คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี จำนวน ๓๐ เล่ม
คณะครุศาสตร์ จำนวน ๑๕ เล่ม คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ จำนวน ๒๕ เล่ม
คณะวิทยาการจัดการ จำนวน ๑๕ เล่ม คณะเทคโนโลยีการเกษตร จำนวน ๑๕ เล่ม
๒. แบบประเมินคู่มือสำหรับอาจารย์ที่ปรึกษา

ตามที่สำนักทะเบียนและประมวลผลได้จัดทำคู่มือสำหรับอาจารย์ที่ปรึกษาประจำปีการศึกษา ๒๕๖๑ เรียบร้อยแล้ว จึงขอนำส่งคู่มือสำหรับอาจารย์ที่ปรึกษาดังกล่าว เพื่อให้อาจารย์ที่ปรึกษาได้ทดลองใช้คู่มือ และประเมินความพึงพอใจในการใช้คู่มือ เพื่อนำข้อมูลที่ได้มาปรับปรุงแก้ไขต่อไป
ดังนั้น สำนักทะเบียนและประมวลผล จึงขอความอนุเคราะห์คณะนำคู่มือสำหรับอาจารย์ที่ปรึกษาและแบบประเมินคู่มือแจกอาจารย์ที่ปรึกษา รวมถึงขอความกรุณาคณะนำส่งแบบประเมินความพึงพอใจคู่มือสำหรับอาจารย์ที่ปรึกษา ภายในวันที่ ๑๐ พฤษภาคม ๒๕๖๑ เพื่อดำเนินการปรับปรุงต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ เกษรา ปัญญา)
ผู้อำนวยการสำนักทะเบียนและประมวลผล

แบบประเมินการใช้คู่มือสำหรับอาจารย์ที่ปรึกษา

ผู้ประเมินสังกัด

1. คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี
2. คณะครุศาสตร์
3. คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์
4. คณะวิทยาการจัดการ
5. คณะเทคโนโลยีการเกษตร

คำชี้แจง ท่านมีความพึงพอใจต่อการใช้คู่มือสำหรับอาจารย์ที่ปรึกษาในรายการต่อไปนี้ในระดับใด กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ข้อที่	รายการ	ระดับความพึงพอใจ (คะแนน)				
		มากที่สุด 5	มาก 4	ปานกลาง 3	น้อย 2	น้อยที่สุด 1
	รูปเล่ม					
1.	รูปแบบคู่มือมีความน่าสนใจ					
2.	ความเหมาะสมของขนาดอักษร					
3.	ความสะดวกในการใช้สื่อสาร					
4.	ขนาดรูปเล่มมีความเหมาะสม					
	เนื้อหา					
1.	เนื้อหามีความครอบคลุมและเหมาะสม					
2.	เนื้อหามีความชัดเจนและเข้าใจ					
	ด้านการนำไปใช้ประโยชน์					
1.	สามารถนำคู่มือไปใช้ในการปฏิบัติงานได้จริง					
2.	สามารถนำคู่มือไปประยุกต์กับการให้คำปรึกษาได้จริง					

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....

.....

.....

.....

.....

.....

ขอขอบคุณที่ให้ความร่วมมือตอบแบบประเมิน



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่
 ที่ ศธ.๐๕๓๓.๑๖ / ๑๗๔ วันที่ ๒๕ มิถุนายน ๒๕๖๑
 เรื่อง ขอมอบเกียรติบัตรในกิจกรรมการจัดการความรู้เวทีตลาดนัด KM

เรียน คณบดี / ผู้อำนวยการ สำนัก สถาบัน

ตามที่มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ได้ดำเนินการจัดกิจกรรมอบรมเชิงปฏิบัติการถอดบทเรียนการจัดการความรู้ ระดับมหาวิทยาลัย และเผยแพร่องค์ความรู้ในเวทีตลาดนัด KM ในวันพฤหัสบดีที่ ๓๑ พฤษภาคม ๒๕๖๑ ที่ผ่านมาแล้วนั้น โดยในกิจกรรมมีการนำเสนอและการประกวดผลการดำเนินงานการจัดการความรู้ของแต่ละหน่วยงาน ซึ่งมีหน่วยงานได้นำเสนอผลการดำเนินงานการจัดการความรู้ของหน่วยงาน ทั้งหมด ๑๔ หน่วยงาน

บัดนี้การดำเนินการจัดการความรู้ของมหาวิทยาลัยเรียบร้อยแล้ว มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ จึงขอมอบเกียรติบัตรให้กับหน่วยงานที่เข้าร่วมกิจกรรมดังกล่าว ตามเอกสารแนบ

จึงเรียนมาเพื่อพิจารณา

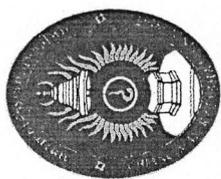
(อาจารย์ ดร.ศิริมาศ โกศลย์พิพัฒน์)

ผู้ช่วยอธิการบดี

สำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา

โทรศัพท์ ๐ - ๕๓๘๘ - ๕๙๘๖

โทรสาร ๐ - ๕๓๘๘ - ๕๙๘๕



มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่

ขอขอบเกียรติบัตรฉบับนี้ไว้เพื่อแสดงว่า

สำนักทะเบียนและประมวลผล

ได้เข้าร่วมการถอดบทเรียนการจัดการความรู้ระดับมหาวิทยาลัยและเผยแพร่องค์ความรู้ในเวทีตลาดนัด KM

วันพฤหัสบดีที่ ๓๑ พฤษภาคม พ.ศ. ๒๕๖๑ ณ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่

ขอแสดงความสำนึก ความจริงใจเรื่องในกาทำเนิมนงานของหน่วยงานตลอดไป

ให้ไว้ ณ วันที่ ๓๑ พฤษภาคม พ.ศ. ๒๕๖๑

(ผู้ช่วยคณบดีคณาจารย์ ดร.ชชาติ มณีโกศล)

รักษาการแทนอธิการบดีมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่



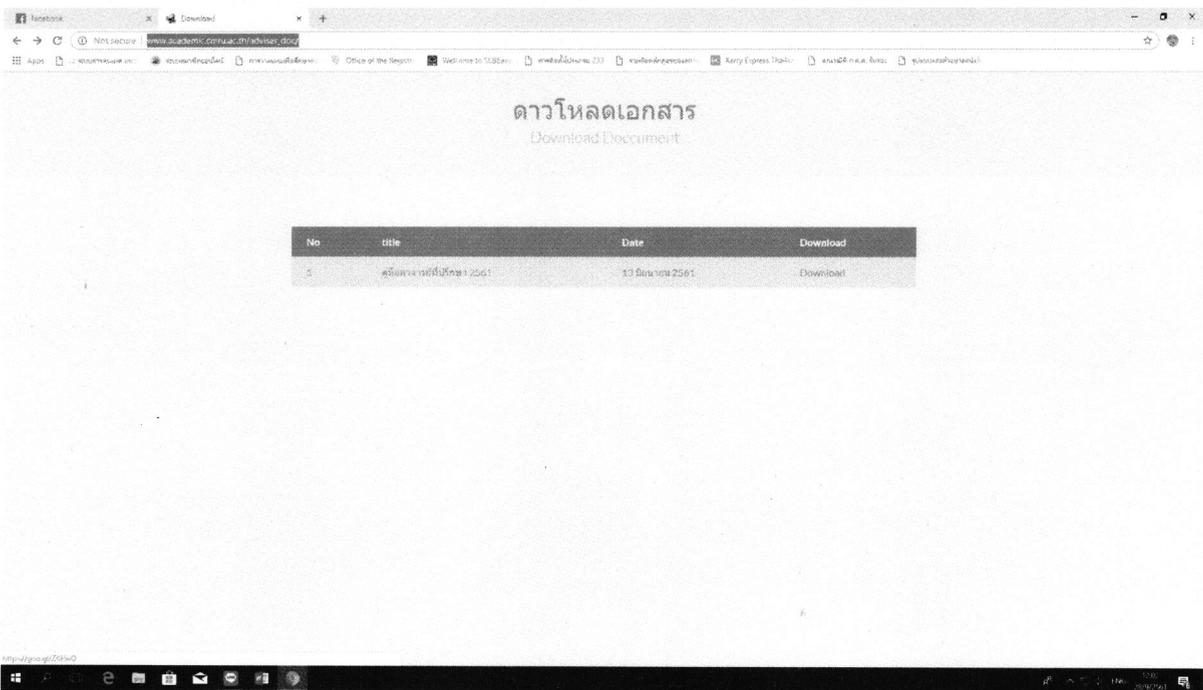
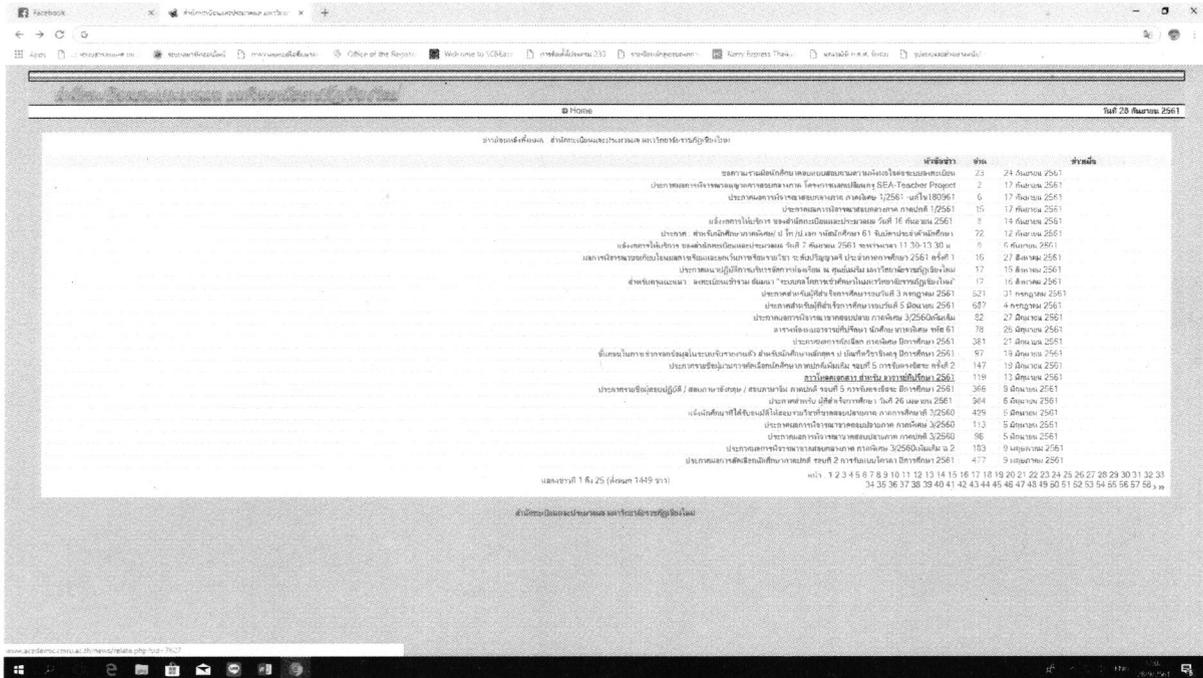
เผยแพร่ โดยการร่วมตลาดนัด KM ในวันพฤหัสบดีที่ 31 พฤษภาคม 2561

สำนักทะเบียนและประมวลผล ได้นำเสนอผลการดำเนินงานการจัดการความรู้ ในการถอดบทเรียนการจัดการความรู้ระดับมหาวิทยาลัยและเผยแพร่องค์ความรู้ในเวทีตลาดนัด KM ในวันพฤหัสบดีที่ 31 พฤษภาคม 2561

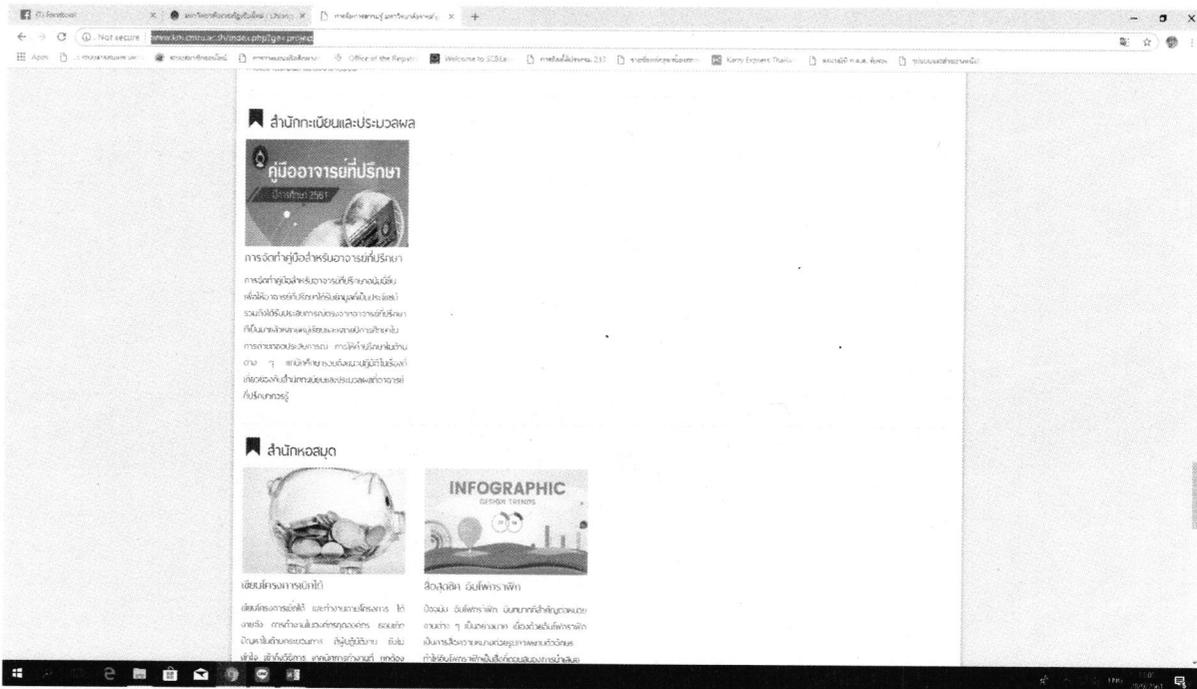
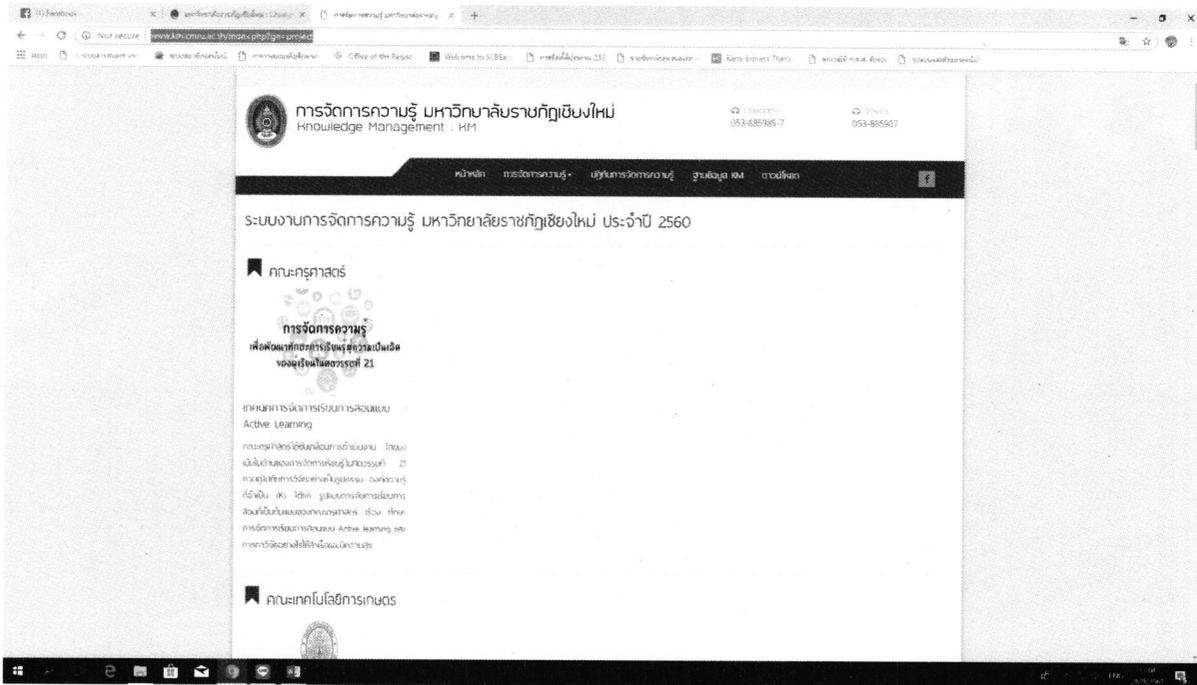


การเผยแพร่คู่มืออาจารย์ที่ปรึกษา ปีการศึกษา 2561 บนเว็บไซต์สำนักทะเบียนและประมวลผล

http://www.academic.cmru.ac.th/adviser_doc/



การเผยแพร่คู่มืออาจารย์ที่ปรึกษา ปีการศึกษา 2561 บนเว็บไซต์ การจัดการความรู้ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่
<http://www.km.cmru.ac.th/index.php?ge=project>



ภาคผนวก ฉ

ผลการประเมินความพึงพอใจต่อการใช้คู่มือ

อาจารย์ที่ปรึกษา ปีการศึกษา 2561



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักทะเบียนและประมวลผล หมายเลขโทรศัพท์ภายใน ๕๕๖๘
 ที่ ศธ ๐๕๓๓.๐๗.๐๑/ ๑๒๙๒ วันที่ ๑๔ กันยายน ๒๕๖๑
 เรื่อง ขอส่งแบบประเมินการใช้คู่มือสำหรับอาจารย์ที่ปรึกษาปีการศึกษา ๒๕๖๑

เรียน คณบดีทุกคณะ/วิทยาลัย

สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. แบบประเมินคู่มือสำหรับอาจารย์ที่ปรึกษา

ตามที่สำนักทะเบียนและประมวลผลได้จัดการประชุมสัมมนาอาจารย์ที่ปรึกษาของนักศึกษาปริญญาตรีชั้นปีที่ ๒-๔ เมื่อวันที่ ๒๙ สิงหาคม ๒๕๖๑ ซึ่งในการประชุมดังกล่าวได้มีการแจกคู่มืออาจารย์ที่ปรึกษา ปีการศึกษา ๒๕๖๑ เพื่อให้อาจารย์ที่ปรึกษาได้ใช้เป็นแนวทางในการให้คำปรึกษาไปแล้วนั้น

ในการนี้สำนักทะเบียนและประมวลผล ขอความอนุเคราะห์คณะ/วิทยาลัยแจกแบบประเมินการใช้คู่มือสำหรับอาจารย์ที่ปรึกษาไปยังอาจารย์ที่ปรึกษาและนำส่งสำนักทะเบียนและประมวลผลภายในวันที่ ๒๖ กันยายน ๒๕๖๑ เพื่อใช้ข้อมูลเป็นแนวทางในการดำเนินการปรับปรุงคู่มือสำหรับอาจารย์ที่ปรึกษาต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ เกษรา ปัญญา)
 ผู้อำนวยการสำนักทะเบียนและประมวลผล



บันทึกข้อความ

สำนักทะเบียนและประมวลผล
รับเลขที่ 2114
วันที่ 26 ก.ย. 2561
เวลา 11.00 น.

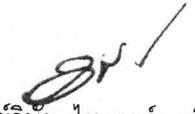
ส่วนราชการ วิทยาลัยแม่ฮ่องสอน มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ โทร. ๐๕๓-๘๘๕๕๕๘
 ที่ ศธ ๐๕๓๓.๑๑.๐๑/๖๕๗ วันที่ ๒๕ กันยายน ๒๕๖๑

เรื่อง ขอนำส่งแบบประเมินการใช้คู่มือสำหรับอาจารย์ที่ปรึกษาปีการศึกษา ๒๕๖๑

เรียน ผู้อำนวยการสำนักทะเบียนและประมวลผล

อ้างถึงบันทึกข้อความที่ ศธ ๐๕๓๓.๐๗.๐๑/๑๒๙๒ ลงวันที่ ๑๔ กันยายน ๒๕๖๑
 เรื่อง ขอสั่งแบบประเมินการใช้คู่มือสำหรับอาจารย์ที่ปรึกษาปีการศึกษา ๒๕๖๑ และกำหนดส่งภายในวันที่
 ๒๖ กันยายน ๒๕๖๑ นั้นวิทยาลัยแม่ฮ่องสอน ได้ดำเนินการเป็นที่เรียบร้อยแล้วจึงขอนำส่งแบบประเมินการใช้
 คู่มือสำหรับอาจารย์ที่ปรึกษาปีการศึกษา ๒๕๖๑ ตามรายละเอียดที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา


 (อาจารย์วินัย ไชยวงศ์ญาติ)
 คณบดีวิทยาลัยแม่ฮ่องสอน

① เรียน ผอ.สทบ.

เพื่อโปรดทราบ

เพื่อโปรดพิจารณา

เห็นควร มอบอานะ อ.พรศักดิ์
 ดำเนินการ


 26 ก.ย. 2561

ดำเนินงการตามขออนุญาต

๒๗ กย ๖๑

นส.ศศิธร ไพรพนาศิริเลิศ รุ่ง/พิมพ์
 ตรวจทาน

ผลการประเมินการใช้คู่มืออาจารย์ที่ปรึกษา
ในกิจกรรมการจัดการความรู้เวทีตลาดนัด KM ในวันพฤหัสบดีที่ 31 พฤษภาคม 2561

ตารางที่ 1 แสดงจำนวน ร้อยละ ของหน่วยงานที่ตอบแบบประเมิน

หน่วยงาน	จำนวน	ร้อยละ
สำนักหอสมุด	1	6.25
สำนักงานสภามหาวิทยาลัย	3	18.75
สำนักงานอธิการบดี	2	12.50
สำนักงานตรวจสอบภายใน	2	12.50
โรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่	1	6.25
สำนักงานสภาคณาจารย์และข้าราชการ	1	6.25
ไม่ระบุหน่วยงาน	6	37.50
รวม	16	100

จากข้อมูลในตารางที่ พบว่า หน่วยงานที่ร่วมตอบแบบประเมินมากที่สุด คือ สำนักงานสภามหาวิทยาลัย จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 18.75 รองลงมาเป็น สำนักงานอธิการบดี และสำนักงานตรวจสอบภายใน จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 12.50

ตารางที่ 2 แสดงระดับความพึงพอใจในการใช้คู่มือสำหรับอาจารย์ที่ปรึกษา

ข้อที่	รายการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ		
		ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	ความหมาย
	ด้านรูปเล่ม			
1	รูปแบบคู่มือมีความน่าสนใจ	4.71	0.47	มากที่สุด
2	ความเหมาะสมของขนาดตัวอักษร	4.00	0.94	มาก
3	ความสะดวกในการใช้สื่อสาร	4.35	0.61	มาก
4	ขนาดรูปเล่มมีความเหมาะสม	4.53	0.72	มากที่สุด
	รวม	4.40	0.74	มาก
	ด้านเนื้อหา			
1	เนื้อหามีความครอบคลุมและเหมาะสม	4.53	0.51	มากที่สุด
2	เนื้อหามีความชัดเจนและเข้าใจ	4.53	0.51	มากที่สุด
	รวม	4.53	0.51	มากที่สุด
	ด้านการนำไปใช้ประโยชน์			
1	สามารถนำคู่มือไปใช้ในการปฏิบัติงานได้จริง	4.59	0.62	มากที่สุด
2	สามารถนำคู่มือไปประยุกต์กับการให้คำปรึกษาได้จริง	4.59	0.62	มากที่สุด
	รวม	4.59	0.62	มากที่สุด

ค่าเฉลี่ยการแปลผลการประเมิน 4.51 - 5.00 มากที่สุด 3.51 - 4.50 มาก 2.51 - 3.50 ปานกลาง 1.51 - 2.50 น้อย 1.00 - 1.50 น้อยที่สุด

จากข้อมูลในตารางที่ 2 พบว่า ผู้ตอบแบบประเมินส่วนใหญ่ ด้านการนำไปใช้ประโยชน์ มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด คะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.59 ด้านเนื้อหา มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด คะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.53 และด้านรูปเล่มคู่มือ มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด คะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.40

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

1. ควรเพิ่มขนาดตัวอักษรให้ใหญ่กว่านี้
2. คู่มือมีความน่าสนใจ รูปแบบสวยงาม ทันสมัย
3. สร้างความเข้าใจ ความร่วมมือของคณาจารย์ในการพัฒนานักศึกษาได้อีกช่องทางหนึ่งนอกจากสื่อออนไลน์
4. ควรให้สามารถดาวน์โหลดได้ทางออนไลน์
5. ควรมีปฏิทินวิชาการ พ.ศ. 2561 ใส่ในเล่มคู่มือด้วย

ผลการประเมินการใช้คู่มืออาจารย์ที่ปรึกษา ปีการศึกษา 2561

สำนักทะเบียนและประมวลผล ได้จัดทำคู่มืออาจารย์ที่ปรึกษา ประจำปีการศึกษา 2561 และได้นำเสนอให้อาจารย์ที่ปรึกษาแต่ละคณะทดลองใช้ แล้วให้อาจารย์ที่ปรึกษาประเมินความพึงพอใจการใช้คู่มือ เพื่อนำผลการประเมินที่ได้มาปรับปรุงแก้ไขต่อไป

ตารางที่ 1 แสดงจำนวน ร้อยละ คณะของผู้ตอบแบบประเมิน

คณะ	จำนวน	ร้อยละ
คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	8	15.38
คณะครุศาสตร์	4	7.69
คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	15	28.85
คณะวิทยาการจัดการ	11	21.15
คณะเทคโนโลยีการเกษตร	14	26.92
รวม	52	100.00

จากข้อมูลในตารางที่ 1 พบว่า ผู้ตอบแบบประเมินส่วนใหญ่สังกัดคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ จำนวน 15 คน คิดเป็นร้อยละ 28.85 รองลงมาสังกัดคณะเทคโนโลยีการเกษตร จำนวน 14 คน คิดเป็นร้อยละ 26.92 และสังกัดคณะวิทยาการจัดการ จำนวน 11 คน คิดเป็นร้อยละ 21.15 ตามลำดับ

ตารางที่ 2 แสดงระดับความพึงพอใจในการใช้งานคู่มืออาจารย์ที่ปรึกษา

หัวข้อประเมิน	ระดับความพึงพอใจ		
	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	ความหมาย
ด้านรูปเล่ม			
1. รูปแบบคู่มือมีความน่าสนใจ	3.90	0.93	มาก
2. ความเหมาะสมของขนาดตัวอักษร	3.54	0.96	มาก
3. ความสะดวกในการใช้สื่อสาร	3.88	0.81	มาก
4. ขนาดรูปเล่มมีความเหมาะสม	4.15	0.80	มาก
รวม	3.87	0.90	มาก
ด้านเนื้อหา			
1. เนื้อหามีความครอบคลุมและเหมาะสม	4.10	0.72	มาก
2. เนื้อหามีความชัดเจนและเข้าใจ	3.96	0.77	มาก
รวม	4.03	0.74	มาก

หัวข้อประเมิน	86	ระดับความพึงพอใจ		
		ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	ความหมาย
ด้านการนำไปใช้ประโยชน์				
1. สามารถนำคู่มือไปใช้ในการปฏิบัติงานได้จริง		4.08	0.76	มาก
2. สามารถนำคู่มือไปประยุกต์กับการให้คำปรึกษาได้จริง		3.98	0.80	มาก
รวม		4.03	0.78	มาก

ค่าเฉลี่ยการแปลผลการประเมิน 4.51 - 5.00 มากที่สุด 3.51 - 4.50 มาก 2.51 - 3.50 ปานกลาง 1.51 - 2.50 น้อย 1.00 - 1.50 น้อยที่สุด

จากข้อมูลในตารางที่ 2 พบว่า ผู้ตอบแบบประเมินส่วนใหญ่มีความพึงพอใจต่อการใช้คู่มืออาจารย์ที่ปรึกษา ปีการศึกษา 2561 อยู่ในระดับมากทุกรายการ โดย ด้านเนื้อหา และด้านการนำไปใช้ประโยชน์ คะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.03 ส่วนด้านรูปเล่ม คะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 3.87

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

1. อาจมีภาพการ์ตูน เพื่อความดึงดูดใจในภาพด้วย
2. คู่มือเล่มนี้หากเป็นไปได้ควรใส่ปฏิทินวิชาการลงไปด้วย เพราะต้องจัดทำทุกปีการศึกษาอยู่แล้ว (ถึงแม้อาจจะใช้ตลอด 4 ปี ของนักศึกษารหัส 61 มีการเปลี่ยนแปลงปฏิทินระหว่างภาคเรียน)
3. ควรตรวจสอบการสะกดคำ เช่น หน้า 30 บรรทัดที่ 3 part time ไม่ใช่ past time หน้า 9 ย่อหน้าสุดท้าย ขึ้นต้นด้วยคำว่า ยิ่งใหญ่ ต้องย้ายไปชิดกับบรรทัดก่อน
4. หน้า 49 ควรอธิบายเพิ่มเติมว่า “การเทียบโอน” คืออะไร และ “การยกเว้น” คืออะไร
5. หน้า 54 การขอสำเร็จการศึกษาควรระบุว่า นักศึกษาต้องยื่นขอสำเร็จการศึกษา ก่อน ผลการเรียนตัวสุดท้ายออก หรือ ภายในระยะเวลาที่กำหนด (ควรแจ้งผ่านระบบออนไลน์ ด้วยว่าจะให้ยื่นขอสำเร็จการศึกษาเมื่อใด โดยเฉพาะนักศึกษาค้าชั้น)
6. ทำเป็นเป็นคู่มือออนไลน์ ให้สามารถค้นหา จากคำสำคัญ จะช่วยอำนวยความสะดวกได้มากขึ้น และสามารถกดคลิก Link ไปยังไฟล์เอกสารที่ต้องใช้ได้เลย
7. ทำสารบัญให้ละเอียดขึ้นกว่านี้ จะได้สะดวกในการค้นหา
8. เนื้อหาตอนที่ 1 ไม่จำเป็น คู่มือควรมีเพียงแนวปฏิบัติและระเบียบที่จำเป็นและเกี่ยวข้องเท่านั้น โดยมีตัวอักษรและขนาดที่อ่านได้ง่าย ชัดเจน
9. ตัวอักษรเล็กเกินไป
10. รายละเอียดบางส่วนไม่จำเป็น เพราะทำให้เนื้อหาหลัก เช่น website ขึ้นตอน มีความน่าสนใจลดลง และขนาดตัวอักษรขนาดเล็กเท่ากันหมด ควรมีลูกเล่นในบางจุด เพื่อให้นักศึกษาจดจำได้ง่าย เช่น ระยะเวลาในการลงทะเบียน เป็นต้น
11. ภาพไม่ค่อยชัด
12. ปกหลังสะกดผิด “Regsitrar” ปรับแก้ไขเป็น “Registrar”
13. ชื่อมหาวิทยาลัยภาษาอังกฤษ Chiang Mai แยกกันไม่ใช่ ChiangMai ทั้งปกหน้า และปกหลัง

14. ตอนที่ 2 เพิ่มหัวข้อ ผลการเรียนรู้ของแต่ละชั้นปี เพื่อให้พ้นสภาพการเป็นนักศึกษาตามระเบียบวัดผล (แม้จะมีในตอนที่ 3 หมวดที่ 8 แล้วก็ตาม) เพราะเป็นประเด็นสำคัญ
15. รูปเล่ม ตัวอักษร ควรชัดเจนกว่านี้
16. ควรเพิ่มหัวข้อ “การอนุมัติผู้สำเร็จการศึกษา”

**ผลการประเมินการใช้คู่มืออาจารย์ที่ปรึกษา ปีการศึกษา 2561
ของอาจารย์ที่ปรึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่**

ตามที่สำนักทะเบียนและประมวลผล ได้ดำเนินการจัดทำคู่มืออาจารย์ที่ปรึกษา ปีการศึกษา 2561 จำนวน 400 เล่ม และได้แจกคู่มือ ให้อาจารย์ที่ปรึกษา ไปแล้วนั้น ทั้งนี้ทางสำนักทะเบียนและประมวลผล ได้จัดทำแบบประเมินส่งไปยังคณะ เพื่อประเมินการใช้คู่มืออาจารย์ที่ปรึกษา ปีการศึกษา 2561 ผลการประเมิน รายละเอียด ดังนี้

ตารางที่ 1 แสดงจำนวน ร้อยละ คณะของผู้ตอบแบบประเมิน

คณะ/วิทยาลัย	จำนวน	ร้อยละ
นานาชาติ	15	14.29
ครุศาสตร์	4	3.81
วิทยาการจัดการ	13	12.38
เทคโนโลยีการเกษตร	2	1.90
วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	33	31.43
มนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	26	24.76
วิทยาลัยแม่ฮ่องสอน	12	11.43
รวม	105	100.00

จากข้อมูลในตารางที่ 1 พบว่า ผู้ตอบแบบประเมินส่วนใหญ่ สังกัดคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี จำนวน 33 คน คิดเป็นร้อยละ 31.43 รองลงมาสังกัดคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ จำนวน 26 คน คิดเป็นร้อยละ 24.76 และวิทยาลัยนานาชาติ จำนวน 15 คน คิดเป็นร้อยละ 14.29 ตามลำดับ

ตารางที่ 2 แสดงระดับความพึงพอใจในการใช้งานคู่มืออาจารย์ที่ปรึกษา

หัวข้อประเมิน	ระดับความพึงพอใจ		
	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	ความหมาย
ด้านรูปเล่ม			
1. รูปแบบคู่มือมีความน่าสนใจ	4.13	0.73	มาก
2. ความเหมาะสมของขนาดตัวอักษร	4.16	0.70	มาก
3. ความสะดวกในการใช้สื่อสาร	4.02	0.77	มาก
4. ขนาดรูปเล่มมีความเหมาะสม	4.30	0.66	มาก
รวม	4.15	0.72	มาก
ด้านเนื้อหา			
1. เนื้อหามีความครอบคลุมและเหมาะสม	4.19	0.65	มาก
2. เนื้อหาที่มีความชัดเจนและเข้าใจ	4.13	0.76	มาก
รวม	4.16	0.72	มาก

หัวข้อประเมิน	89	ระดับความพึงพอใจ		
		ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	ความหมาย
ด้านการนำไปใช้ประโยชน์				
1. สามารถนำคู่มือไปใช้ในการปฏิบัติงานได้จริง		4.22	0.72	มาก
2. สามารถนำคู่มือไปประยุกต์กับการให้คำปรึกษาได้จริง		4.26	0.75	มาก
รวม		4.24	0.73	มาก

ค่าเฉลี่ยการแปลผลการประเมิน 4.51 - 5.00 มากที่สุด 3.51 - 4.50 มาก 2.51 - 3.50 ปานกลาง 1.51 - 2.50 น้อย 1.00 - 1.50 น้อยที่สุด

จากข้อมูลในตารางที่ 2 พบว่าผู้ตอบแบบประเมินส่วนใหญ่ พึงพอใจต่อการใช้คู่มืออาจารย์ที่ปรึกษา ปีการศึกษา 2561 อยู่ในระดับมากทุกรายการ โดยด้านการนำไปใช้ประโยชน์ มีคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.24 ด้านเนื้อหา มีคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.16 และด้านรูปเล่ม มีคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.15

ข้อเสนอแนะ

1. ต้องการให้มีส่วนถามตอบปัญหาที่พบบ่อย และ Flowchart ขั้นตอนต่างๆ
2. ทำคู่มือได้น่าอ่านมาก
3. ท้ายเล่มควรมีการสำรวจคำถามที่พบบ่อยๆ อาจจะสำรวจจากทุกคณะแล้วเปิดหาได้เลย
4. จะได้ประโยชน์มากมายถ้าอาจารย์ที่ปรึกษาทุกคนอ่าน แทนการนำไปเก็บไว้เฉยๆ
5. น่าจะพัฒนารูปแบบจากรูปเล่มเอกสารเป็น Application บนมือถือ โดยสามารถเข้าถึงข้อมูลและกระบวนการทุกอย่างของสำนักทะเบียนบน Application ดังกล่าว ข้อดีคือ 1.จะลดการใช้ทรัพยากรในการทำรูปเล่มได้อีกมาก 2. ข้อมูลจะได้ Update อยู่เสมอ 3. เข้ากับสังคมยุคนี้เป็นอย่างดี
6. ควรมีผังงาน หรือ สรุปประเด็นสำคัญๆ จากระเบียบ เพื่อให้เข้าใจง่ายกว่านี้
7. อยากให้ตัดเนื้อหาที่ไม่ค่อยจำเป็น เช่น ประสบการณ์จากอาจารย์ที่ปรึกษาท่านอื่น ๆ เพราะเป็นเรื่องและความคิดส่วนบุคคล ควรรวบรวมแค่ใจความสำคัญที่เป็นจริง ๆ รวมถึง Flowchart แนวทางการแก้ไขปัญหาต่างๆ ที่มักพบ
8. คู่มือมีความสำคัญต่อการให้คำปรึกษา และการแนะแนวทางแก่นักศึกษา
9. คู่มือมีความกระชับ สั้น ง่าย ได้ใจความ ระเบียบในภาคผนวกไม่มีความจำเป็น สามารถหาได้ในเว็บไซต์มหาวิทยาลัยได้อยู่แล้ว ควรสรุประเบียบมาเป็นแนวปฏิบัติที่ชัดเจน



mentoring
team information performance
motivation career organization learning
coach
knowledge
management

process
education success improvement company
development goal design
marketing



สำนักทะเบียนและประมวลผล มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่
202 ต.ช้างเผือก ต.ช้างเผือก อ.เมือง จ.เชียงใหม่ 50300
โทรศัพท์ 0-5388-5960 - 80 โทรสาร 0-5388-5970

